

**ANALISIS KINERJA PELAYANAN PENUMPANG ANGKUTAN UDARA
PADA BADAN USAHA ANGKUTAN UDARA NIAGA BERJADWAL DALAM
NEGERI DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL SOEKARNO-HATTA
(Studi Kasus: Maskapai Penerbangan Rute Domestik Kelas Pelayanan Minimum)**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar *Master of Science*
pada Program Studi Magister Sistem dan Teknik Transportasi



Disusun oleh:
YUDHI HALIM
20/467311/PTK/13372

**MAGISTER SISTEM DAN TEKNIK TRANSPORTASI
DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL DAN LINGKUNGAN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2022