

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
INTISARI.....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
1.6. Lingkup Penelitian .....	10
1.7. Sistematika Penelitian .....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1. Usaha Mikro Kecil Menengah.....	12
2.2. Kinerja Perusahaan.....	13
2.3. Inovasi .....	17
2.4. Keunggulan Bersaing .....	18
2.5. Manajemen Pengetahuan.....	23
2.5.1. Sistem Informasi .....	24
2.5.2. Modal Manusia .....	24
2.5.3. Proses .....	25
2.6. Kajian Penelitian Terdahulu.....	25
2.7. Perumusan Hipotesis .....	29
2.7.1. Pengaruh sistem informasi pada inovasi.....	29
2.7.2. Pengaruh sistem informasi pada keunggulan bersaing .....	30
2.7.3. Pengaruh modal manusia pada inovasi .....	31

2.7.4. Pengaruh modal manusia pada keunggulan bersaing.....	32
2.7.5. Pengaruh proses pada inovasi .....	33
2.7.6. Pengaruh proses pada keunggulan bersaing.....	34
2.7.7. Pengaruh inovasi pada kinerja perusahaan .....	35
2.7.8. Pengaruh keunggulan bersaing pada kinerja perusahaan.....	35
2.8. Model Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1. Desain Penelitian .....	38
3.2. Definisi Operasional.....	38
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	44
3.3.1. Populasi dan Sampel .....	45
3.4. Instrumen Penelitian.....	46
3.5. Metode Analisis Data .....	47
3.5.1. Analisis Deskriptif .....	47
3.5.2. Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1. Pengumpulan Data .....	50
4.2. Analisis <i>Outer Model</i> .....	51
4.3. Analisis Profil Responden .....	56
4.4. Analisis Statistik Deskriptif.....	61
4.5. Analisis <i>Inner Model</i> .....	67
4.6. Diskusi dan Pembahasan Hipotesis.....	73
BAB V SIMPULAN .....	82
5.1. Simpulan.....	82
5.2. Implikasi Manajerial.....	83
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	85
5.4. Saran Penelitian Mendatang.....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	87
LAMPIRAN.....	93