

## DAFTAR ISI

|                                  |      |
|----------------------------------|------|
| LEMBAR JUDUL .....               | i    |
| LEMBAR PENGESAHAN .....          | ii   |
| LEMBAR PERNYATAAN .....          | iii  |
| KATA PENGANTAR .....             | iv   |
| DAFTAR ISI.....                  | vi   |
| DAFTAR TABEL.....                | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....              | xii  |
| DAFTAR SINGKATAN .....           | xiii |
| INTISARI.....                    | xiv  |
| ABSTRACT .....                   | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN.....           | 1    |
| 1.1. Latar Belakang .....        | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah .....       | 9    |
| 1.3. Pertanyaan Penelitian ..... | 10   |
| 1.4. Tujuan Penelitian.....      | 10   |
| 1.5. Manfaat Penelitian.....     | 11   |
| 1.6. Lingkup Penelitian .....    | 11   |

|   |    |
|---|----|
| BAB II LANDASAN TEORI .....                               | 12 |
| 2.1. Strategi dan Manajemen Strategik .....               | 12 |
| 2.2. Empat Pilar Keberlanjutan Keuangan .....             | 14 |
| 2.3. Tiga Fungsi Pembiayaan Kesehatan.....                | 20 |
| 2.4. Critical Success Factor (CSF) .....                  | 25 |
| 2.5. P.E.S.T.E.L.....                                     | 26 |
| 2.6. Key Success Factor .....                             | 29 |
| 2.7. Matriks <i>External Factor Evaluation</i> (EFE)..... | 30 |
| 2.8. Matriks <i>Internal Factor Evaluation</i> (IFE)..... | 32 |
| 2.9. Matriks SPACE .....                                  | 33 |
| 2.10. Analisis TOWS.....                                  | 36 |
| BAB III METODA PENELITIAN DAN PROFIL ORGANISASI .....     | 42 |
| 3.1. Desain Penelitian .....                              | 42 |
| 3.2. Jenis dan Sumber Data .....                          | 42 |
| 3.3. Metode Pengumpulan Data .....                        | 43 |
| 3.4. Kerangka dan Alur Penelitian .....                   | 40 |
| 3.5. Metode Pengolahan Data.....                          | 44 |
| 3.5.1. Analisis Eksternal.....                            | 44 |

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 3.5.2.  | Analisis Internal .....                                   | 46        |
| 3.5.3.  | Analisis Strategi Keberlanjutan Keuangan .....            | 49        |
| 3.6.  | Profil Organisasi.....                                    | 49        |
| 3.6.1.  | Visi dan Misi Organisasi.....                             | 49        |
| 3.6.2.  | Struktur Organisasi .....                                 | 51        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> |   | <b>55</b> |
| 4.1.  | Analisis Faktor Eksternal .....                           | 57        |
| 4.1.1.  | Analisis P.E.S.T.E.L. ....                                | 57        |
| 4.1.2.  | Analisis Key Success Factor (KSF) .....                   | 74        |
| 4.1.3.  | Evaluasi Faktor Eksternal .....                           | 92        |
| 4.2.  | Analisis Faktor Internal .....                            | 98        |
| 4.2.1.  | Analisis Empat Pilar Keberlanjutan Keuangan.....          | 98        |
| 4.2.2.  | Analisis Tiga Fungsi Pembiayaan Kesehatan .....           | 129       |
| 4.2.3.  | Analisis Critical Success Factor (CSF).....               | 171       |
| 4.2.4.  | Evaluasi Faktor Internal .....                            | 174       |
| 4.3.  | Analisis Strategi Keberlanjutan Keuangan Program JKN..... | 180       |
| 4.3.1.  | Analisis Matriks SPACE.....                               | 180       |
| 4.3.2.  | Analisis Matriks TOWS.....                                | 183       |

|   |            |
|---|------------|
| 4.3.3. Strategi yang Diusulkan .....              | 188        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>            | <b>200</b> |
| 5.1. Kesimpulan.....                              | 200        |
| 5.2. Implikasi .....                              | 201        |
| 5.3. Keterbatasan .....                           | 203        |
| 5.4. Saran .....                                  | 204        |
| 5.4.1. Saran Untuk Manajemen BPJS Kesehatan ..... | 205        |
| 5.4.2. Saran Untuk Pemerintah .....               | 206        |
| 5.4.3. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....    | 206        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                       | <b>208</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                              | <b>210</b> |
| Lampiran A. PEDOMAN WAWANCARA .....               | 211        |
| Pedoman Wawancara Responden 1 (R1).....           | 213        |
| Pedoman Wawancara Responden 2 (R2).....           | 216        |
| Pedoman Wawancara Responden 3 (R3).....           | 220        |
| Pedoman Wawancara Responden 4 (R4).....           | 224        |
| Pedoman Wawancara Responden 5 (R5).....           | 228        |
| Pedoman Wawancara Responden 6 (R6).....           | 228        |