

Abstract

Financial inclusion has been a rising policy priority for many countries. In the status quo, financial exclusion happens because the allocation of capital resources have not reached the optimum level. Shortage of funds, distance to the nearest financial institution, and insufficient administrative documents are found to be the top barriers to financial inclusion. With ICT development, mobile phone and internet usage are seen as a potential solution as it can provide easier access to financial services, act as a secure medium for transactions, allows lower transaction costs, and create a more competitive business environment. Therefore, this study would like to explore the role of ICT on financial inclusion from a panel dataset that consist of 105 countries within 10 year period from 2010-2019. Through a time-fixed effect model, this study confirms the positive and significant relationship between ICT and financial inclusion. Thus, it can be inferred that access to fundamental ICT infrastructure is needed to reach wider financial inclusion across countries.

Keywords: Financial inclusion, ICT, mobile phone, internet, technological impact

Intisari

Inklusi keuangan sedang menjadi prioritas kebijakan di banyak negara. Dalam status quo, *financial exclusion* terjadi karena alokasi sumber daya modal belum mencapai tingkat yang optimal. Kekurangan dana, jarak ke lembaga keuangan terdekat, dan dokumen administratif yang tidak memadai merupakan beberapa hambatan utama inklusi keuangan. Dengan perkembangan TIK, penggunaan telepon seluler dan internet dipandang sebagai solusi potensial karena dapat memberikan akses yang lebih mudah ke layanan keuangan, bertindak sebagai media transaksi yang aman, memungkinkan biaya transaksi yang lebih rendah, dan menciptakan lingkungan bisnis yang lebih kompetitif. Oleh karena itu, penelitian ini berupaya untuk mengeksplorasi peran TIK pada inklusi keuangan dari data panel yang terdiri dari 105 negara pada rentang periode 10 tahun dari 2010-2019. Melalui *time-fixed effect model*, penelitian ini menemukan hubungan positif dan signifikan antara TIK dan inklusi keuangan. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa akses fundamental terhadap infrastruktur TIK diperlukan untuk memperluas jangkauan inklusi keuangan di berbagai negara.

Kata Kunci: Inklusi keuangan, TIK, telepon seluler, internet, dampak teknologi