

## DAFTAR ISI

Lembar Judul .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan .....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi .....	vii
Daftar Tabel .....	x
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Intisari .....	xiii
Abstract .....	xiv

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.6 Lingkup Penelitian .....	10
1.7 Sistematika Penulisan .....	10

### BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Manajemen Strategis .....	12
2.2 Peranan Strategi SDM dalam Pengembangan Strategi Bisnis .....	14
2.3 Definisi Strategi Perusahaan .....	16
2.4 Arsitektur SDM .....	17
2.5 Kerangka Pemikiran .....	23

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Sifat dan Jenis Penelitian .....	24
3.2 Aspek Penelitian .....	24
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	25
3.3.1 Data Primer .....	25
3.3.1.1 Profil Narasumber .....	26
3.3.1.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	27
3.3.1.3 Daftar Pertanyaan .....	27
3.3.2 Data Sekunder .....	29
3.4 Metode Analisis Data .....	29
3.4.1 Profil Perusahaan .....	30
3.4.2 Visi Perusahaan .....	30
3.4.3 Misi Perusahaan.....	30
3.4.4 Filosofi PT. XYZ.....	30
3.4.5 Demografi Karyawan.....	31

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Wawancara Mendalam .....	35
4.2 Strategi PT. XYZ .....	36
4.3 Arsitektur SDM .....	44
4.3.1 Filosofi SDM .....	44
4.3.2 Kebijakan SDM .....	48
4.3.2.1 Peraturan Perusahaan .....	51

4.3.2.2 SOP PT. XYZ .....	52
4.3.2.3 Sertifikasi ISO PT. XYZ .....	53
4.3.3 Program SDM .....	54
4.3.3.1 Memetakan Kapasitas Kinerja dan Karyawan .....	54
4.3.3.2 Rekrutmen dan Seleksi .....	55
4.3.3.3 Pengembangan Karyawan .....	55
4.3.3.4 <i>Focus Group Discussion</i> .....	56
4.3.4 Praktek SDM .....	59
4.3.4.1 Pengelolaan Kinerja .....	59
4.3.5 Proses SDM .....	61
4.3.5.1 Strategi SDM PT. XYZ.....	62
4.4 Pembahasan .....	63
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Saran .....	69
5.2.1 Saran bagi PT XYZ .....	69
5.2.2 Saran untuk penelitian selanjutnya .....	70
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	70
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Sumber Daya Manusia PT.XYZ .....	5
Tabel 4.1 Rangkuman Wawancara Strategi Perusahaan .....	39
Tabel 4.2 Rangkuman Wawancara Strategi Perusahaan .....	43
Tabel 4.3 Rangkuman Wawancara Arsitektur SDM – Filosofi .....	48
Tabel 4.4 Rangkuman Wawancara Arsitektur SDM – Kebijakan.....	51
Tabel 4.5 Rangkuman Wawancara Arsitektur SDM – Program.....	58
Tabel 4.6 Rangkuman Wawancara Arsitektur SDM – Praktek.....	60
Tabel 4.7 Rangkuman Wawancara Arsitektur SDM – Proses .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hierarki dari strategi perusahaan .....	13
Gambar 2.2 Aktivitas utama dalam <i>value chain</i> organisasi .....	15
Gambar 2.3 Elemen umum dari arsitektur SDM .....	22
Gambar 2.4 Kerangka pemikiran .....	23
Gambar 3.1 Jumlah karyawan tetap dan kontrak .....	31
Gambar 3.2 Grafik masa kerja karyawan .....	32
Gambar 3.3 <i>Gender diversity</i> pegawai .....	32
Gambar 3.4 Demografi Karyawan.....	33
Gambar 3.5 Struktur Organisasi Perusahaan PT. XYZ .....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Departemen SDM .....	50
Gambar 4.2 Kapasitas Kinerja dan Karyawan .....	54
Gambar 4.3 Dashboard Talenta .....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara Narasumber 1 .....	74
Lampiran 2 Hasil Wawancara Narasumber 2 .....	84
Lampiran 3 Hasil Wawancara Narasumber 3 & 4 .....	98
Lampiran 4 Hasil Wawancara Narasumber 3 .....	110
Lampiran 5 Hasil Wawancara Narasumber 5 .....	117