

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Pertanyaan Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Intensi Keluar.....	15
2.1.2 Dukungan Supervisor	16
2.1.3 Keterikatan Kerja	18
2.2 Perumusan Hipotesis	20
2.2.1 Pengaruh Dukungan Supervisor terhadap Intensi Keluar.....	20
2.2.2 Pengaruh Dukungan Supervisor terhadap Keterikatan Kerja	22
2.2.3 Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Intensi Keluar	24
2.2.4 Peran Keterikatan Kerja sebagai Pemediasi Pengaruh Dukungan Supervisor terhadap Intensi Keluar.....	26
2.3 Model Penelitian.....	29
 BAB III METODE PENELITIAN	 30
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Populasi dan Sampel	30
3.3 Metode Pengumpulan Data	32
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
3.4.1 Dukungan Supervisor sebagai Variabel Independen	33
3.4.2 Keterikatan Kerja sebagai Variabel Pemediasi.....	33

3.4.3 Intensi Keluar sebagai Variabel Dependen.....	34
3.5 Pengujian Instrumen Penelitian.....	34
3.5.1 Uji Validitas.....	34
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	36
3.6 Uji Model Struktural.....	36
3.7 Metode Pengujian Hipotesis.....	37
3.8 Uji Mediasi.....	38
3.9 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	39
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	43
4.2 Profil Responden.....	44
4.3 Hasil Uji Instrumen.....	46
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	46
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
4.3.3 Statistik Deskriptif.....	52
4.4 Hasil Uji Model Struktural.....	55
4.5 Pengujian Hipotesis.....	56
4.5.1 Pengujian Hipotesis 1.....	57
4.5.2 Pengujian Hipotesis 2.....	57
4.5.3 Pengujian Hipotesis 3.....	58
4.5.4 Pengujian Hipotesis 4.....	58
4.6 Pembahasan.....	60
4.6.1 Pengaruh Dukungan Supervisor terhadap Intensi Keluar.....	61
4.6.2 Pengaruh Dukungan Supervisor terhadap Keterikatan Kerja.....	64
4.6.3 Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Intensi Keluar.....	66
4.6.4 Peran Keterikatan Kerja sebagai Pemediasi Pengaruh Dukungan Supervisor terhadap Intensi Keluar.....	68
BAB V PENUTUP.....	71
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Implikasi.....	72
5.2.1 Implikasi Akademik.....	72
5.2.2 Implikasi Praktis.....	72
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	74
5.4 Saran.....	74
5.4.1 Bagi Perusahaan.....	74
5.4.2 Bagi Penelitian Selanjutnya.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	86