

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dukungan supervisor terhadap intensi keluar dan peran mediasi keterikatan kerja dalam pengaruh ini. Sebagai penelitian kuantitatif, penelitian ini menggunakan metode survei untuk mengumpulkan data. Sebanyak 161 data valid digunakan di dalam penelitian ini. Data didapatkan dari karyawan Generasi Y (milenial) dan Generasi Z perusahaan rintisan di Indonesia yang telah bekerja minimal 6 bulan di perusahaan terkait serta tidak sedang menduduki jabatan pimpinan. Metode analisis data menggunakan SEM-PLS (*Structural Equation Modeling-Partial Least Square*) untuk menguji keempat hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dukungan supervisor berpengaruh positif signifikan terhadap keterikatan kerja, keterikatan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap intensi keluar, dan keterikatan kerja memediasi sepenuhnya pengaruh dukungan supervisor terhadap intensi keluar. Namun, penelitian ini tidak menunjukkan pengaruh negatif yang signifikan dari dukungan supervisor terhadap intensi keluar.

Kata Kunci: Dukungan Supervisor, Keterikatan Kerja, Intensi Keluar

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of supervisor support on turnover intentions and the mediating role of work engagement in this effect. As quantitative research, this study used a survey method to collect data. A total of 161 valid data were used in this study. Data were obtained from Generation Y (millennials) and Generation Z employees of startup companies in Indonesia who have worked at least 6 months in related companies and are not currently occupying leadership positions. The data analysis method used SEM-PLS (Structural Equation Modeling-Partial Least Square) to test the four hypotheses. The results of this study indicate that supervisor support has a significant positive effect on work engagement, work engagement has a significant negative effect on turnover intentions, and work engagement fully mediates the effect of supervisor support on turnover intentions. However, this study did not show a significant negative effect of supervisor support on turnover intentions.

Keywords: Supervisor Support, Work Engagement, Turnover Intentions