

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, PENGALAMAN
EMOSIONAL POSITIF DAN KEWAJARAN HARGA
PADA GETOK TULAR ELEKTRONIK DI KEDAI
KOPI YOGYAKARTA**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

Muhammad Arief Nugraha

20/470965/PEK/26692

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2022