

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, PENGALAMAN  
EMOSIONAL POSITIF DAN KEWAJARAN HARGA  
PADA GETOK TULAR ELEKTRONIK DI KEDAI  
KOPI YOGYAKARTA**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

**Muhammad Arief Nugraha**

20/470965/PEK/26692

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2022