

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR SINGKATAN	ix
ABSTRAK	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan penelitian	7
D. Manfaat penelitian	7
E. Keaslian penelitian	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Telaah Pustaka	10
1. Sistem Pembayaran Global budget	10
a. Global budget	10
b. Konsep Global budget dalam JKN	12
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi GB	16
2. Kesiapan Rumah Sakit	19
a. Dimensi Kesiapan	19
b. Kesiapan Administrasi dan Organisasi	20
c. Kesiapan Manajemen Keuangan	21
d. Kesiapan Manajemen Medis	23
B. Landasan Teori	25
C. Kerangka teori	27
D. Kerangka konsep	28
E. Pertanyaan penelitian	28
BAB III	29
METODE PENELITIAN	29
A. Jenis dan desain penelitian	29
B. Waktu dan tempat penelitian	29

C. Subjek penelitian	29
D. Variabel Penelitian	29
E. Definisi Operasional	30
F. Instrumen dan cara pengumpulan data	31
G. Cara analisis data	32
H. Etika penelitian	34
I. Jalannya Penelitian	34
J. Keterbatasan Penelitian	35
BAB IV	37
HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Hasil	37
1. Gambaran Lokasi Penelitian	37
2. Karakteristik Subyek Penelitian	39
3. Kesiapan Rumah Sakit	40
a. Persepsi Fasilitas Kesehatan	40
b. Strategi Kecukupan Anggaran RS	44
c. Perhitungan Global budget	52
d. Kepuasan Pasien melalui WTA	54
4. Skoring Kesiapan	58
B. Pembahasan	
1. Persepsi Fasilitas Kesehatan	61
2. Strategi Kendali Mutu dan Kendali Biaya	64
3. Perhitungan Global budget	66
4. Kepuasan Pasien melalui WTA	67
BAB V	69
KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN 1	73
LAMPIRAN 2	74
LAMPIRAN 3	75
LAMPIRAN 4	77
LAMPIRAN 5	78
LAMPIRAN 6	79
LAMPIRAN 7	83
LAMPIRAN 8	108