

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>   | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>   | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>   | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>   | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>   | <b>v</b>    |
| <b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>  | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>   | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>  | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>  | <b>xii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>  | <b>xiii</b> |
| <b>INTISARI .....</b>  | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>   | <b>1</b>    |
| 1. Alasan Pemilihan Judul.....   | 1           |
| 1.1 Relevansi dengan Program Studi Departemen Pembangunan Sosial dan Kesejahteraan ..... | 1           |
| 1.2 Aktualitas .....   | 2           |
| 1.3 Orisinalitas .....   | 3           |
| 2. Latar Belakang .....  | 6           |
| 3. Rumusan Masalah .....   | 13          |
| 4. Tujuan Penelitian .....   | 14          |
| 5. Manfaat Penelitian .....  | 14          |
| 6. Tinjauan Pustaka .....  | 15          |

|   |           |
|---|-----------|
| 6.1 Kemiskinan dan Program Penanggulangan Kemiskinan .....                                    | 15        |
| 6.1.1 Penyebab Kemiskinan.....  | 16        |
| 6.1.2 Program Pengentasan Kemiskinan.....   | 17        |
| 6.2 Program Keluarga Harapan sebagai Perlindungan Sosial.....                                 | 18        |
| 6.2.1 Tujuan Program Keluarga Harapan .....   | 19        |
| 6.2.2 Keluarga Penerima Manfaat Program Keluarga Harapan.....                                 | 19        |
| 6.2.3 Hak dan Kewajiban Kewajiban Keluarga Penerima Manfaat Program Keluarga<br>Harapan ..... | 19        |
| 6.2.4 Sanksi Keluarga Penerima Manfaat Program Keluarga Harapan .....                         | 20        |
| 6.3 Perlindungan Sosial.....  | 21        |
| 6.3.1 Bantuan Sosial.....   | 22        |
| 6.3.2 Advokasi Sosial.....  | 23        |
| 6.3.3 Bantuan Hukum .....   | 23        |
| 6.4 Hubungan Perlindungan Sosial dengan Program Keluarga Harapan .....                        | 24        |
| 6.5 Kebijakan Publik, Kebijakan Sosial dan Analisis Kebijakan .....                           | 25        |
| 6.5.1 Kebijakan Publik.....   | 25        |
| 6.5.2 Kebijakan Sosial.....   | 27        |
| 6.5.3 Analisis Kebijakan .....  | 28        |
| <b>BAB II METODE PENELITIAN.....</b>  | <b>33</b> |
| 1. Jenis Penelitian.....  | 33        |
| 2. Lokasi Penelitian.....   | 34        |
| 3. Unit Analisis dan Informan Penelitian.....   | 35        |
| 4. Teknik Pengumpulan Data.....   | 39        |
| 4.1 Wawancara.....  | 39        |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.2 Dokumentasi .....   | 40        |
| 4.3 Observasi.....  | 41        |
| 5. Teknik Analisis Data.....  | 43        |
| 5.1 Reduksi Data .....  | 43        |
| 5.2 Penyajian Data .....  | 45        |
| 5.3 Penarikan Kesimpulan .....  | 46        |
| 6. Uji Keabsahan Data.....  | 46        |
| 6.1 Triangulasi.....  | 47        |
| 6.1.1 Observasi dengan hasil wawancara.....                                     | 47        |
| 6.1.2 Wawancara antara informan .....   | 47        |
| 6.1.3 Isi dokumen dengan wawancara atau observasi.....                          | 48        |
| 6.2 Perpanjangan pengamatan.....  | 48        |
| 6.3 Meningkatkan ketekunan selama pengamatan.....                               | 49        |
| <b>BAB III DESKRIPSI WILAYAH .....</b>  | <b>50</b> |
| 1. Kondisi Geografis .....  | 50        |
| 2. Kondisi Penduduk .....   | 52        |
| 2.1 Kondisi Pendidikan .....  | 53        |
| 2.2 Tingkat Ketergantungan.....   | 54        |
| 2.3 Rerata Anggota Keluarga .....   | 55        |
| 2.4 Kondisi Infrastruktur .....   | 55        |
| <b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>   | <b>60</b> |
| 1. Proses Pelaksanaan PKH di Kelurahan Tegalpanggung .....                      | 60        |
| 2. Implementasi PKH sebagai Perlindungan Sosial di Kelurahan Tegalpanggung .... | 61        |
| 2.1 Bantuan Langsung.....   | 62        |

|   |            |
|---|------------|
| 2.2 Penyediaan Aksesibilitas.....   | 63         |
| 2.3 Penguatan Kelembagaan .....   | 67         |
| 2.4 Advokasi Sosial.....  | 72         |
| 2.5 Bantuan Hukum .....   | 77         |
| 3. Ketercapaian PKH berdasarkan Analisis Kebijakan Retrospektif .....   | 79         |
| 3.1 Dampak PKH terhadap Peningkatan Taraf Kehidupan KPM dalam Bidang Pendidikan, Kesehatan dan Kesejahteraan Sosial .....                               | 80         |
| 3.2 Dampak PKH dalam Mengurangi Beban Pengeluaran dan Meningkatkan Penghasilan KPM.....   | 88         |
| 3.3 Dampak PKH terhadap Menciptakan Perubahan Perilaku dan Kemandirian KPM dalam Mengakses Layanan Kesehatan, Pendidikan dan Kesejahteraan Sosial ..... | 92         |
| 3.4 Dampak PKH dalam Menambah Pengetahuan tentang Manfaat Produk dan Jasa Keuangan Formal kepada KPM.....   | 96         |
| 4. Kendala PKH di Kelurahan Tegalpanggung .....   | 100        |
| 4.1 Penerima PKH Belum Menjangkau RTSM di Kelurahan Tegalpanggung .....   | 100        |
| 4.2 Inkonsisten KPM dan Pendamping PKH selama Proses Pendampingan.....  | 104        |
| 4.3 Ketidakefektifan Kelembagaan selain Pendamping PKH.....   | 108        |
| 4.4 Pelaksanaan Pengawasan Kurang Optimal .....   | 112        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>   | <b>116</b> |
| 1. Kesimpulan .....   | 116        |
| 2. Saran.....   | 117        |
| 2.1 Saran Praksis .....   | 118        |
| 2.2 Saran Akademis .....  | 122        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>  | <b>124</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>128</b> |