

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, J. (2022). An Analysis of Electronic Services Quality in Intellectual Property Using Gap Analysis and Importance Performance Analysis (IPA) as Public Service Quality Improvements. *Jurnal Imliah Kebijakan Hukum*, 16(1), 153-174.
- Annur, C. M. (2022, Juli 7). *Terus Meningkat, Jumlah Penduduk RI Tembus 275, 77 Juta hingga Pertengahan 2022*. Diambil dari Katadata: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/07/07/terus-meningkat-jumlah-penduduk-ri-tembus-275-77-juta-hingga-pertengahan-2022#:~:text=Angkanya%20kembali%20naik%20menjadi%20272,juta%20jiwa%20hingga%20pertengahan%202022.>
- Arsya, D. P. (2015). *Analisis Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang Dengan Kereta Api di Stasiun (Studi Kasus: Stasiun Yogyakarta, Yogyakarta)*. Universitas Gadjah Mada.
- Bowoputro, H., Rahayu, K., & Ahmad, S. (2016). Evaluasi Kinerja Stasiun Kereta Api Malang Kota Baru Berdasarkan SPM K.A. dan IPA. *Rekayasa Sipil*, 41-48.
- Budiman, A., Pradana, M. F., & Aldian. (2016). Analisa Kinerja Pelayanan PT KAI (Persero) (Studi Kasus: Stasiun Pasar Senen Jakarta). *The 19th International Symposium of FSTPT* (pp. 1551-1560). Universitas Islam Indonesia.
- CNN Indonesia. (2022, Juni). *Stasiun Gambir Setop Layani Kereta Jarak Jauh Mulai 2025*. diambil dari <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20220607122943-92-805798/stasiun-gambir-setop-layani-kereta-jarak-jauh-mulai-2025>
- Government of India Ministry of Railways. (2017). *Categorization of Railway Stations*. Press Information Bureau. India.
- Hidayat, A. A. (2021). *Menyusun Instrumen Penelitian & Uji Validitas-Reliabilitas*. Health Books Publishing.
- Indonesia. (2007). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2007 tentang Perkeretaapian*. Lembaran Negara RI Tahun 2007 Nomor 65, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 4722. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Indonesia. (2009). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia PP No.56 Tahun 2009 Tentang Penyelenggaraan Perkeretaapian*.
- Indonesia. (2011). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 33 Tahun 2011 Tentang Jenis, Kelas, dan Kegiatan di Stasiun Kereta Api*. Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia. Jakarta.
- Indonesia. (2019). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 63 Tahun 2019 Tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang Dengan Kereta Api*. Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia. Jakarta.

- Isabela, M. A. (2022, April 27). *Jumlah Penduduk Indonesia 2022*. Diambil dari Kompas: <https://nasional.kompas.com/read/2022/04/27/03000051/jumlah-penduduk-indonesia-2022>
- Janna, N. M. (2021). Konsep Uji Validitas dan Reliabilitas Dengan Menggunakan SPSS.
- Kurniawan, W. D., & Putra, H. P. (2021). Evaluasi Kinerja Pelayanan Stasiun Kereta Api Sidoarjo Berdasarkan Standar Pelayanan Minimum dan IPA (Importance Performance Analysis). *Seminar Teknologi Perencanaan, Perancangan, Lingkungan, dan Infrastruktur II*, 37-44.
- NetworkRail. (2011). Station categorisation. In *Network RUS Stations* (pp. 16-17). London.
- PT KAI Daop I Jakarta. (2020). *Scoring Kelas Stasiun*. Jakarta: PT KAI (Persero).
- PT. KAI. (n.d.). *Stasiun Pasar Senen*. Diambil dari Heritage KAI: <https://heritage.kai.id/page/Stasiun%20Pasar%20Senen>
- Rahman, N. F. (2022). *Penerapan Standar Pelayanan Minimum (SPM) di Perjalanan Kereta Rel Listrik (KRL) Jogja-Solo*. Universitas Gadjah Mada.
- Sesaria, M. (2020). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, dan K3 (Keselamatan dan Kesehatan Kerja) Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT Dynaplast Cibitung (DP04)*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
- Setiawan, N. (2007). Penentuan Ukuran Sampel Memakai Rumus Slovin dan Tabel Krejcie-Morgan: Telaah Konsep dan Aplikasinya. *Diskusi Ilmiah Jurusan Sosial Ekonomi Fakultas Peternakan Unpad*.
- Simbolon, M. (2008). Persepsi dan Kepribadian. *EKONOMIS: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 2(1), 52-66.
- Utami, I. S., Winarno, & Setiadi, H. (2021). Analysis The Effect of Website Quality on User Satisfaction with The WebQual 4.0 Method and Importance-Performance Analysis (IPA) (Case study: SPMB Sebelas Maret University's Website). *Journal of Physics: Conference Series*, 1842.
- Wahyudin. (2013). *Analisis Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang Dengan Kereta Api di Stasiun (Studi Kasus: Stasiun Kutoarjo)*. Universitas Gadjah Mada.
- World Economic Forum. (2019). *Quality of railroad infrastructure rankings*. Diambil dari Travel and Tourism Competitiveness Report 2019: <https://reports.weforum.org/travel-and-tourism-competitiveness-report-2019/rankings/#series=EOSQ058>
- Yulianti, Y. (2016). *Analisis Kualitas Pelayanan Pendidikan Dengan Menggunakan Gap Analysis dan Importance Performance Analysis (IPA) Pada Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi UNY*. Universitas Negeri Yogyakarta.