



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN PENGANTAR	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
II. LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Tinjauan Pustaka.....	5
2.2 Landasan Teori	7
2.2.1 Asuransi	7
2.2.2 Asuransi Usahatani Padi (AUTP).....	9
2.2.3 Jasa.....	10
2.2.4 Kualitas Jasa	11
2.2.5 Persepsi dan Harapan Pelanggan.....	13
2.2.6 <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI).....	18
2.2.7 Analisis Tingkat Kepentingan dan Kinerja	19
2.3 Kerangka Pemikiran	20
2.4 Hipotesis	23
III. METODE PENELITIAN	24
3.1 Metode Dasar.....	24
3.2 Metode Pemilihan Lokasi Pengambilan Sampel Penelitian	24
3.2.1 Lokasi Penelitian	24
3.2.2 Sampel Penelitian	24
3.3 Teknik Pengumpulan Data	24
3.4 Jenis Data.....	25
3.5 Asumsi dan Pembatasan Masalah.....	25
3.5.1 Asumsi	25
3.5.2 Pembatasan Masalah.....	26
3.6 Definisi Variabel dan Pengukurannya.....	26
3.7 Metode Analisis Data	27
3.7.1 Uji Validitas.....	27
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	28
3.7.3 Metode Analisis Data <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI) untuk Menjawab Tujuan Kedua	29



3.7.4 Metode Analisis Data <i>Importance Perfomance Analysis</i> (IPA) untuk Menjawab Tujuan Ketiga.....	30
IV. GAMBARAN UMUM KABUPATEN KULONPROGO.....	32
4.1 Keadaan Geografis Kabupaten Kulonprogo.....	32
4.2 Keadaan Penduduk di Kabupaten KulonProgo.....	34
4.2.1 Struktur Penduduk Menurut Jenis Kelamin dan Usia di Kulonprogo.....	34
4.3 Keadaan Pertanian.....	34
4.3.1 Tata Guna Lahan Pertanian.....	34
4.4 Lembaga Pertanian Kabupaten Kulonprogo.....	35
V. KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	37
5.1 Umur dan Jenis Kelamin.....	38
5.2 Luas lahan.....	39
5.3 Frekuensi Mengikuti AUTP.....	39
VI. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
6.1 Uji Validitas.....	41
6.2 Uji Reliabilitas.....	42
6.3 Kepuasan Petani Peserta AUTP.....	43
6.3.1 Prioritas Atribut Dimensi Program Asuransi Usahatani Pertanian (AUTP)	45
VII. KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
7.1 Kesimpulan.....	56
7.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN.....	60