

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PADA RESTORAN SATE  
BATIBUL TEGAL MENGGUNAKAN *DINESERV* DAN  
*LEAN SERVICE***

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1  
Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing:

Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc., Ph.D.



Oleh:

Fa'iz Shodiq Nurrahim

18/426626/EK/21957

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2022**