



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

Analisis Kualitas Pelayanan pada Restoran Sate Batibul Tegal Menggunakan DINESERV dan Lean Service

FAIZ SHODIQ NURRAHIM, Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PADA RESTORAN SATE  
BATIBUL TEGAL MENGGUNAKAN DINESERV DAN  
LEAN SERVICE**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1  
Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing:  
Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc., Ph.D.



Oleh:  
Fa'iz Shodiq Nurrahim  
18/426626/EK/21957

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2022**