

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| COVER | i |
| LEMBAR PERSYARATAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iv |
| PERNYATAAN KEASLIAN | v |
| LEMBAR HAK CIPTA DAN STATUS..... | vi |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | vii |
| INTISARI..... | viii |
| <i>ABSTRACT</i> | ix |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR GAMBAR | xx |
| DAFTAR NOTASI | xxi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xxii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 3 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.4 Batasan Masalah | 4 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 4 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 5 |
| BAB 2 TINJAUAN UMUM INSTANSI DAN LINGKUP PENUGASAN | |
| MAGANG..... | 6 |
| 2.1 Profil Instansi | 6 |
| 2.1.1 Sejarah Instansi | 6 |
| 2.1.2 Lokasi Instansi | 7 |
| 2.1.3 Logo Instansi..... | 8 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.1.4 | Visi dan Misi BPJT | 8 |
| 2.1.5 | Struktur Organisasi Sekretariat BPJT..... | 9 |
| 2.1.6 | Tugas dan Fungsi BPJT | 9 |
| 2.2 | Lingkup Penugasan Magang | 10 |
| 2.2.1 | Deskripsi Rencana Penugasan Magang | 10 |
| 2.2.2 | Target yang Ditetapkan oleh Instansi | 11 |
| BAB 3 TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI | | 12 |
| 3.1 | Tinjauan Pustaka..... | 12 |
| 3.2 | Landasan Teori..... | 15 |
| 3.2.1 | Jalan Tol | 15 |
| 3.2.2 | Standar Pelayanan Minimal Jalan Tol..... | 16 |
| 3.2.3 | Kerusakan Jalan Tol | 16 |
| 3.2.4 | Program dan Metode Pemeliharaan Jalan Tol..... | 21 |
| 3.2.5 | Teknis Kegiatan Pemeliharaan Jalan Tol..... | 25 |
| 3.2.6 | Kepuasan Pengguna Jalan Tol | 27 |
| 3.2.7 | Kinerja Pemeliharaan Jalan Tol | 28 |
| 3.2.8 | Pemeliharaan Jalan Tol | 30 |
| 3.2.9 | <i>Eco-Transportation</i> Jalan Tol | 30 |
| 3.3 | <i>Importance Performance Analysis</i> | 31 |
| 3.4 | <i>Analytic Hierarchy Process</i> | 32 |
| BAB 4 METODE PENELITIAN | | 35 |
| 4.1 | Data dan Lokasi Penelitian..... | 35 |
| 4.2 | Metode Penelitian..... | 37 |
| 4.2.1 | Metode Observasi | 37 |
| 4.2.2 | Metode Bina Marga..... | 37 |
| 4.2.3 | Metode Wawancara (<i>Interview</i>)..... | 37 |
| 4.2.4 | Metode <i>Checklist</i> | 37 |
| 4.2.5 | Metode Studi Dokumen | 38 |
| 4.3 | Metode Analisis | 38 |
| 4.3.1 | Analisis dengan <i>Importance-Performance Analysis</i> (IPA)..... | 38 |

| | | |
|----------------------------------|--|----|
| 4.3.2 | Metode Standar Kerja (<i>Work Standard Methods</i>) dengan Pendekatan Rubrik Analitik (<i>Analytic Rubrics</i>)..... | 38 |
| 4.3.3 | Analisis dengan <i>Analytic Hierarchy Process</i> (AHP)..... | 39 |
| 4.4 | Diagram Alir Penelitian | 39 |
| 4.5 | Prosedur Penelitian..... | 40 |
| BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN | | 42 |
| 5.1 | Analisis Pemantauan Kerusakan dan Pemeliharaan Jalan Tol Jagorawi | 42 |
| 5.2 | Analisis Program dan Metode Pemeliharaan Jalan Tol Jagorawi | 56 |
| 5.2.1 | Menentukan Kelas Lalu Lintas Harian Rata-Rata (LHR)..... | 59 |
| 5.2.2 | Menentukan Angka Kondisi Perkerasan dan Menetapkan Nilai Kondisi Jalan..... | 59 |
| 5.2.3 | Menghitung Nilai Urutan Prioritas Kondisi Jalan dan Menentukan Program Pemeliharaan | 64 |
| 5.3 | Analisis Teknis Kegiatan Pemeliharaan Jalan Tol Jagorawi | 67 |
| 5.3.1 | Pemeriksaan Pemenuhan Standar Peralatan dan Material pada Pekerjaan Pemeliharaan Jalan Tol Jagorawi..... | 68 |
| 5.3.2 | Pemeriksaan Pemenuhan Standar SOP Pekerjaan Pemeliharaan Jalan Tol Jagorawi..... | 75 |
| 5.3.3 | Pemeriksaan Pemenuhan Standar Suhu Aspal pada Pekerjaan Pemeliharaan Jalan Tol Jagorawi | 81 |
| 5.3.4 | Pemeriksaan Pemenuhan Standar Waktu Pekerjaan Pemeliharaan Jalan Tol Jagorawi..... | 83 |
| 5.4 | Analisis Kepuasan Pengguna Jalan Tol Jagorawi | 84 |
| 5.4.1 | Menentukan Jumlah Sampel pada Survei Kepuasan Pengguna Jalan Tol Jagorawi..... | 85 |
| 5.4.2 | Menentukan Indeks Kepuasan Pengguna Jalan Tol Jagorawi | 87 |
| 5.4.3 | Hasil Survei Kepuasan Pengguna Jalan Tol Jagorawi..... | 88 |
| 5.4.4 | Analisis <i>Importance Performance</i> Kepuasan Pengguna Jalan Tol Jagorawi..... | 89 |

| | | |
|----------------------------------|---|-----|
| 5.4.5 | Analisis Pelayanan Kondisi Jalan Tol Menurut Persepsi Pengguna Jalan Tol Jagorawi..... | 92 |
| 5.5 | Pembahasan Evaluasi Kinerja Pemeliharaan Jalan Tol Jagorawi | 94 |
| 5.5.1 | Aspek Kinerja Pemeliharaan Jalan Tol | 94 |
| 5.5.2 | Ukuran Indikator Kinerja Pemeliharaan | 95 |
| 5.5.3 | Penetapan Bobot Kinerja dan Indikator Kinerja | 95 |
| 5.5.4 | Pemeriksaan Konsistensi | 99 |
| 5.5.5 | Hasil Evaluasi Kinerja Pemeliharaan Jalan Tol Jagorawi..... | 100 |
| 5.6 | Rekomendasi Kinerja Pemeliharaan Jalan Tol Jagorawi di Masa Mendatang | 110 |
| 5.7 | Implementasi <i>Eco-Transportation</i> pada Infrastruktur Jalan Tol | 111 |
| BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN | | 117 |
| 6.1 | Kesimpulan..... | 117 |
| 6.2 | Saran..... | 118 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 119 |