

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR SINGKATAN .....	xii
BAB I .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Batasan Penelitian .....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	11
BAB II .....	13
2.1 Pelayanan Publik .....	13
2.1.1 Pelayanan Publik dimasa Pandemi COVID-19 .....	15
2.2 Dynamic Governance .....	19
2.2.1 Konsep Dynamic Governance .....	19
2.2.2 Komponen Dynamic Governance .....	22
2.2.3 <i>Dynamic Capabilities</i> (Kapabilitas Dinamis) .....	25
2.3 Penelitian Terdahulu .....	30
2.4 Kerangka Berpikir .....	33

BAB III .....	35
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	35
3.2 Lokasi Penelitian .....	36
3.3 Unit Analisis .....	37
3.4 Fokus dan Lokus Penelitian .....	38
3.5 Sumber Data .....	38
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.7 Instrumen Penelitian .....	44
3.8 Teknik Pengambilan Informan .....	45
3.9 Tahapan prosedur penelitian .....	45
3.10 Teknik Analisa Data .....	47
3. 11 Pengecekan Validasi Data .....	49
BAB IV .....	50
4.1 Able People .....	50
a. Rekrutmen Pegawai .....	50
b. Pengembangan Pegawai .....	59
c. Mempertahankan Pegawai .....	65
d. Kecakapan <i>alert to signals, scenario builder, problem solver, dan learn from others</i> .....	72
4.2 Agile Process .....	80
4.3 Kapabilitas <i>Thinking Ahead</i> .....	83
4.4 Kapabilitas <i>Thinking Again</i> .....	97
4.5 Thinking Across .....	111
BAB V .....	115
5.1 Kesimpulan .....	115
5.2 Saran .....	118
5.2.1 Saran Teoritis .....	118
5.2.2 Saran Praktis .....	118
DAFTAR LAMPIRAN .....	121



**MENELISIK KAPABILITAS PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SUKOHARJO DALAM  
PELAKSANAAN KEBIJAKAN PELAYANAN  
PUBLIK DI MASA PANDEMI COVID-19 DITIMENELISIK KAPABILITAS PEMERINTAH DAERAH  
KABUPATEN SUKOHARJO  
DALAM PELAKSANAAN KEBIJAKAN PELAYANAN PUBLIK DI MASA PANDEMI COVID-19 DITINJAU  
DARI PERSPEKTIF  
DYNAMIC GOVERNANCENJAU DARI PERSPEKTIF DYNAMIC GOVERNANCE**  
DYAH AYU PUTRI ANI, Drs. Yuyun Purbokusumo, M.Si., Ph.D.  
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Lampiran 1 Lembar Observasi .....	121
Lampiran 2 Interview Guide .....	123
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian .....	128
DAFTAR PUSTAKA.....	136