

DAFTAR PUSTAKA

- Andrew., Rhys., Beynon., Malcom, J., & McDermott, A. M. (2016). *“Organizational Capability in the Public Sector: A Configurational Approach”*. Journal of Public Administration Research and Theory Vol. 26, No. 2. 240.
- Andhika, L. R. (2017). *Evolusi Konsep Tata Kelola Pemerintah: Sound Governance, Dynamic Governance dan Open Government*. Jurnal Ekonomi & Kebijakan Publik, 8(2), 87-102.
- Anita, Hesti Lestari, Dyah Lituhayu. (2013). *Peran Diklat Dalam Peningkatan Kualitas SDM di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah*. Journal of Public Policy and Management Review. Vol.2, No.1
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Politik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Bilgah, bilgah. (2018). *Pengaruh Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Dinas Perhubungan Kota Depok*. Jurnal Niara Vol.9.
- Bimantoro, Wisnu & Chimajah Noor. (2021). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Tonga Tiur Putra*. Widya Ekonomi No 321
- Chalik, Abdul. (2015). *Pelayanan Publik Tingkat Desa Yogyakarta*. Interperna
- Chottray, Vasudha dan Gerry Stoker. (2009). *Governance Theory and Practice: A Cross Disciplinary Approach*. Palgrave Macmillan
- Djalante, R. Lassa J, Setiamarga D, Sudjatma A, Indrawan M, Haryanto B, Mahfud G., et al. (2020). *Review and Analysis of Current Responses to COVID-19 in Indonesia: Period of January to March 2020*. Progres in Disaster Science, 10091, 1-9
- DeRossette, Zachary Glenn. (2016). *Variation in Job Performance Among Telecommuters*. Tesis Fakultas of San Francisco State University. San Francisco, California.
- Deyle, Robert & William H. Butler. (2013). *10 Resilience Planning in The Face of Uncertainty*. Disaster Resiliency: Interdisciplinary Perspective, 4,178

- Emzir. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Farazmand, A. (2004). *Sound Governance: Policy and Administrative Innovations*. Westport, CT: Praeger Publishers.
- Fauzi, L.M., & Iryana, A.B. (2017). *Strategi Dynamic Governance Dalam Penyelenggaraan Pemerintah Provinsi Jawa Barat*. Moderat: Universitas Galuh Ciamis Vol. 3, No. 3. 13-30.
- Febri Ramadhan, R., & Tamaya, V. (2021). *Standar Pelayanan Publik di Masa Pandemi Covid-19: Studi Pelayanan Perpustakaan ITERA*. Jurnal Studi Ilmu Sosial Dan Politik.
- Garaika & Helisia, Margahana. (2019). *Peran Seleksi (Selection) Tenaga Kerja yang Tepat Terhadap Tercapainya Tujuan Organisasi*. Jurnal Aktual STIE Trisna Negara, Vol.17, 133-141.
- Gulbrandsen, L. H. (2014). *Dynamic Governance Interactions: Evolutionary Effects Of State Responses To Non-State Certification Programs*. Regulation & Governance, 8(0), 74-92
- Hasibuan. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Helfat. C.E et al. (2007). *Dynamic Capabilities: Understanding Strategic Change in Organization*. Malden: Blackwell Publishing Ltd.
- Holzhaecker, R. L., Wittek, R., & Woltjer, J. (2016). *Decentralization and Governance in Indonesia*. Switzerland: Springer International Publishing
- Humas MenPAN-RB. (2020). "Pencegahan Penyebaran Virus COVID-19 Dengan Kerja Di Rumah Bagi ASN". Menpan.Go.Id Diakses dari <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/pencegahan-penyebaran-virus-covid-19-dengan-kerja-di-rumah-bagi-asn>.
- Husnayaini, D. S. (2020). *Evaluasi Inovasi Sistem Pelayanan Publik Provinsi Yogyakarta Untuk Menghadapi Masa New Normal*. Civil Service Journal.
- <https://www.who.int/>, 2020
- <https://Covid19.go.id>, 2021

<https://www.itworks.id/>, 2019

Ihsanuddin. (2020). *Jokowi: Kerja dari Rumah, Belajar dari Rumah, Ibadah dari Rumah Perlu Digencarkan*. Kompas.com Diakses melalui <https://amp.kompas.com/nasional/read/2020/03/16/15454571/jokowi-kerja-dari-rumah-belajar-dari-rumah-ibadah-dari-rumah-perlu-digencarkan>

Ikhsan, Khairul., et.al. (2020). *Implementasi Dynamic Governance Dalam Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Kota Batam*. Jurnal Ilmiah Administrasi Negara, Vol. 7, No. 3

Ilyas, Anita dan Bahagia. 2021. *Pengaruh Digitalisasi Pelayanan Publik terhadap Kinerja Pegawai pada Masa Pandemi di Lembaga Pendidikan dan Pelatihan*. Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan, Vol.3, No. 6

Iskandar. (2009). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Gaung Persada Press

Kasim, A., et.al. (2015). *Merekonstruksi Indonesia: Sebuah Perjalanan Menuju Dynamic Governance*. Jakarta: Gramedia

Kasmir. (2018). *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: Rajawali Press.

Kaufmann, D., A., Kraay, dan Matsuzzi, M. (2005). *Governance Matters IV: Governance Indicators for 1996-2024*. Washington DC: World Bank.

Keith, B., Zefanya, C., & Wibisana, R. (2020). *Meninjau Kesiapan ASN Menjalani Kebijakan Work From Home*. Suara.com Diakses dari website: <https://www.suara.com/yoursay/2020/06/04/100012/meninjau-kesiapan-asn-menjalani-kebijakan-work-from-home?page=1>.

Kentjana, Natasya Michelle Putri & Piter Nainggolan. (2018). *Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada PT. Bank Central Asia Tbk)*. National Conference of Creative Industry: Sustainable Tourism Industry for Economic Development Universitas Bunda Mulia: Jakarta.

Krisyohana, M. (2020). *Kesiapan Manajemen ASN untuk WFH*. detikNews Diakses dari website: <https://news.detik.com/kolom/d-5049198/kesiapan-manajemen-asn-untuk-wfh>

Kemenpan-RB, 2020

Latifah, Hammi. (2018). *Layanan Bimbingan Konseling Bagi Pengembangan Karir Pegawai di BKPP (Balai Pengukuran Kompetensi Pegawai) Yogyakarta*. Tesis: State Islamic University Sunan Kalijaga

Laporan tahunan Ombudsman RI, 2020

Lazuardi, Taufan. (2014). *Nepotisme dalam Proses Rekrutmen dan Seleksi: Potensi dan Kelemahan*. Skripsi. Universitas Diponegoro : Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Maharani, R. & Budianto, A. (2019). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stress Kerja dan Kinerja Perawat Rawat Inapa Dalam*. Journal of Management Review, 3(2), 327-332

Mangkunegara, Anwar Prabu. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Remaja Rosdakarya: Bandung.

Mauladi, F., & Dihan, F.N. (2015). *Pengaruh Stres Kerja pada Kinerja Karyawan Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderasi (Studi pada Karyawan Rumah Sakit Condong Catur Yogyakarta)*. EFEKTIF Jurnal Bisnis dan Ekonomi, Vol.6, No.2

Meyrina, Rr. Susana Andi. (2017). *Pelaksanaan Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai Di Lingkungan Kementerian Hukum Dan HAM*. Jurnal Ilmiah Kebijakan Hukum 11, No. 2

Moeheriono. (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Edisi Revisi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

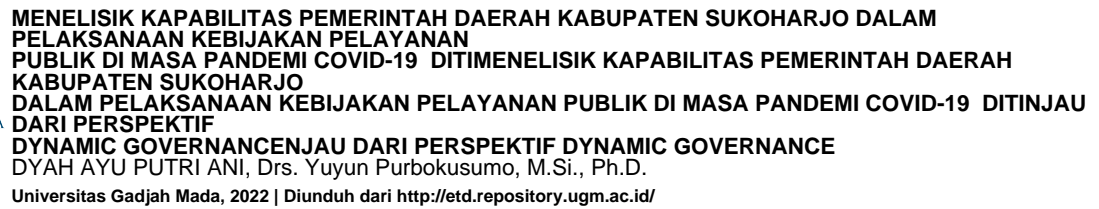
Mubarok, Fikri Shofin. (2022). *Pemanfaatan New Media untuk Efektivitas Komunikasi di Era Pandemi*. Jurnal Ilmiah Komunikasi Makna. Vol.10. No.1

Mungkasa, Oswar. (2020). *Bekerja Jarak Jauh (Telecommuting): Konsep, Penerapan dan Pembelajaran*. Bappenas Working Papers Vol. 3 No. 1 Tahun 2020.

Mungkasa, Oswar. (2020). *Bekerja dari Rumah (Working From Home/WFH): Menuju Tatanan Baru Era Pandemi COVID 19*. The Indonesian Journal of Development Planning Vol. IV

- Neo, Boon Siong & Geraldine Chen. (2007). *Dynamic Governance: Embedding Culture, Capabilities, And Change In Singapore*. World Scientific
- Nurizwan, S., & Dewi, U. (2018). *Dynamic Governance dalam Pengembangan Pariwisata di Kawasan Resort Pengelolaan Hutan Mangunan Kabupaten Bantul*. Journal Natapraja Kajian Ilmu Administrasi Negara Vol. 6, No. 2. 209-220.
- Ollesegun, A.J., et.al. (2014). *An Overview Of The Effects of Job Stress On Employees Performance In Nigeria Textiary Hospitals*. EKOHOMNKA, Vol.60, No. 4. Departement Of Management and Accounting: ObafemiAwolowo University.
- Overmyer, Scott P. (2012). *Implementing Telework: Lessons Learned from Four Federal Agencies*. IBM Center for The Business of Government
- Poerwandari. (2013). *Pendekatan Kualitatif untuk Penelitian Perilaku Manusia*. Jakarta: LPSP3 UI.
- Pramudia, A. et.al. (2019). *Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Syariah Mandiri Cabang Kendari*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, 11(2), 1-11.
- Putra, Donie Tuah Fitriano. (2020). *Kapabilitas Dynamic Governance dalam Pencapaian Pertumbuhan Ekonomi Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2012 – 2017*. Kemudi: Jurnal Ilmu Pemerintahan Vol.4. No.2
- Rachman, M., & Marsuq, M. (2020). *Capability of Dynamic Governance Aspects of Thinking Across: Case Studies in Building and Environmental Planning in Strategic Areas*. Journal La Bisecoman Vol. 1, No. 2. 20-24.
- Rajan, A. (2017). *Institutional Dynamics of Governance Reform in India (1991–2016)*. Indian Journal of Public Administration, 63(1), 41-62.
- Rifqi, Muhammad. (2016). *Kapabilitas Pemerintah Provinsi Jawa Timur Dalam Mengimplementasikan Kebijakan Untuk Merespon Pandemi COVID-19 Ditinjau Dari Perspektif Dynamic Governance*. Skripsi. Universitas Airlangga Surabaya
- Rijalulloh, Thoriq., Mochammad Al Musadieq., Moehammad Soe'oad Hakam. (2017). *Pengaruh Pengembangan Karir dan Promosi Jabatan Terhadap Semangat Kerja*

- (Studi Pada Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Malang). Jurnal Administrasi Bisnis (JAB). Vol.51. N.2
- Rusliandy., Nurasa, H., Sugandhi, Y. S., & Sutriadi, R. (2019). *Hambatan Implementasi Sistem Merit pada Dinas PUPR Kabupaten Bogor Dalam Pengelolaan Infrastruktur Jalan Kabupaten*. Jurnal Civil Service, 13(1), 71–80.
- Rusmanto, Wicky. (2022). *Tantangan Birokrasi di Masa Pandemi Covid-19 Dalam Perspektif Administrasi Publik*. Jurnal Inovasi Pendidikan Vol.1, No.8
- Savic, D. (2020). *COVID-19 and Work from Home: Digital Transformation of the Workforce*. Grey Journal. (TGJ) , 16, 101–104
- Setiadi, Ahmad. (2016). *Pemanfaatan Media Sosial Untuk Efektivitas Komunikasi*. Jurnal Humaniora Bina Sarana Informatika Vol 16. No. 2
- Shi, H. H., Jiang, N., Cao, Y., Alwalid, O., Gu, J., Fan, Y., & Zheng, C. (2020). *Radiological Findings from 81 Patients With COVID-19 Pneumonia in Wuhan, RusmantoChina: A Descriptive Study*. The Lancet Infectious Diseases.
- Simanjuntak, Payaman J. (2011). *Manajemen Evaluasi Kinerja* Edisi 3. Jakarta: Fakultas UI
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta
- Surat Edaran Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 19 Tahun 2020 Tentang Penyesuaian Sistem Kerja Aparatur Sipil Negara dalam Upaya Pencegahan Penyebaran COVID-19 di lingkungan instansi pemerintah
- Surat Edaran Bupati Sukoharjo Nomor: 060:1140/2020 Penyesuaian Sistem Kerja Aparatur Sipil Negara dalam Upaya Pencegahan Penyebaran COVID-19 di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Sukoharjo Tahun 2020
- Surat Edaran Nomor: 060/456/2020 Tentang Sistem Kerja Pegawai Aparatur Sipil Negara Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Sukoharjo Pada Masa Tatanan Normal Baru
- Setkab.go.id, 2020



- 142

- Wiryan, K.A & P.J Rahmawati. (2020). *Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Bank Pembangunan Derah Bali Cabang Seririt*. Jurnal Manajemen, Vol. 6
- Wuri, Jufandi. (2021). *Kinerja Pegawai dalam Pelayanan Publik di Era COVID-19 (Studi di Kecamatan Langowan Barat Kabupaten Minahasa)*. Jurnal Politico, Vol.10. No.4
- Yaumi, Muhammad. (2014). *Pendidikan Karakter Landasan Pilar dan Implementasi*. Jakarta: Prenada Media Grup
- Yuan Huang. (2010). “*Dynamic Capability: Impact of Process Alignment and Organizational Learning Culture on Performance*”. Journal of world business, Vol 45