



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

EVALUASI KINERJA PELAYANAN DAN FASILITAS PELABUHAN DENGAN METODE SERVICE
QUALITY DAN STANDAR
PELAYANAN MINIMUM DI PELABUHAN NUSANTARA TAHUNA
ARYANDHI JEANVICK BUDIMAN, Dr. Ir. Dewanti, MS

Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**EVALUASI KINERJA PELAYANAN DAN FASILITAS PELABUHAN
DENGAN METODE *SERVICE QUALITY* DAN
STANDAR PELAYANAN MINIMUM
DI PELABUHAN NUSANTARA TAHUNA**

TUGAS AKHIR



ARYANDHI JEANVICK BUDIMAN

18/432353/TK/48017

PROGRAM STUDI SARJANA TEKNIK SIPIL

DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL DAN LINGKUNGAN

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA

2022