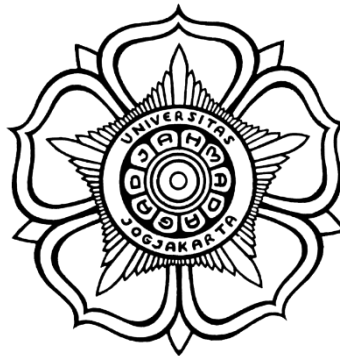


**EVALUASI KINERJA PELAYANAN DAN FASILITAS PELABUHAN
DENGAN METODE *SERVICE QUALITY* DAN
STANDAR PELAYANAN MINIMUM
DI PELABUHAN NUSANTARA TAHUNA**

TUGAS AKHIR



ARYANDHI JEANVICK BUDIMAN

18/432353/TK/48017

**PROGRAM STUDI SARJANA TEKNIK SIPIL
DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL DAN LINGKUNGAN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA**

2022