UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengukuran Kepuasan Terhadap Layanan Petugas Dan Kinerja Ternak Dalam Upaya Peningkatan Produktivitas Ternak Kambing Di Kabupaten Tabanan Bali
RATU AJENG SINTA D, Dr. Ir. Tri Anggraeni Kusumastuti, S.P., M.P., IPM ; Ir. Tri Satya Mastuti Widi, S.Pt., M.P., M.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Abdullah, A. dan Helda, I. 2014. Persepsi Peternak Terhadap Kinerja Penyuluh Dalam Pengembangan Teknologi Pengolahan Jerami Padi Dan Limbah Ternak Sapi Potong. Jurnal Ilmu Dan Teknologi Peternakan Tropis. 1(1):99-107.

Adhianto, K., M. D. I. Hamdani, dan I. Harris. 2015. Analisis Ekonomi Usaha Penggemukan Kambing Dengan Pakan Komplit. Prosiding Seminar Nasional Pengembangan Teknologi Pertanian. 554-561.

Adhianto, K., N. Ngadiyono, I. G. S. Budisatria, dan Kustantinah. 2013. Doe Productivity of Boerawa Goat on Rural Condition. Animal Production. 15(1): 31–39.

Adhianto, K., N. Ngadiyono, Kustantinah, dan I. G. S. Budisatria. 2012. Lama kebuntingan, litter size, dan bobot lahir kambing boerawa pada pemeliharaan perdesaan di Kecamatan Gisting Kabupaten Tanggamus. Jurnal Penelitian Pertanian Terapan.12(2):131–136.

Adhianto, K., Siswanto, Sulastri, dan A. D. T. Dewi. 2019. Status Reproduksi Dan Estimasi Output Kambing Saburai Di Desa Gisting Atas Kecamatan Gisting Kabupaten Tanggamus. Jurnal Ilmiah Peternakan Terpadu. 7(1):180–185.

Adnyana, D. K. 2016. Tangible, Reliability, Responsiveness, Assurance, Emphaty Pada Inovasi Layanan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Studi Kasus Pada Samsat Corner Tiara Dewata. Jurnal Manajemen dan Bisnis.13(3):32-58.

Ananth, A., R. Ramesh, dan B. Prabaharan. 2011. Service Quality GAP Analysis in Private Sector Banks A Customer Perspective. Indian Journal of Commerce and Management Studies. 2(1): 245-252.

Ahuya, C. O., A. M. Okeyo, M. Njuru, dan C. Peacock. 2005. Developmental Challenges and Opportunities in the Goat Industry: The Kenyan Experience. Small Ruminant Research. 60(1–2):197–206.

Aka, R. 2008. Doe Productivity And Kid Crop Of Etawah Grade Does Kept Under Individual And Group Housing In Turi Sub District, Sleman District-DIY Province. Mediagro: Jurnal Ilmu-Ilmu Pertanian.4(2):25–31.

Andarwati, S., T. Haryadi, B. Guntoro, E. Sulastri, R. A. R. S. Putra, dan Gunawan. 2018. Relationship Between Farmer's Characteristics with the Motivation of Goat Milking in the Girikerto Village Turi District Sleman Regency. Buletin Peternakan.42(3):256–261.

Atabany, A. 2001. Studi Kasus Produktivitas Kambing Peranakan Etawah dan Kambing Saanen pada Peternakan Kambing Perah Barokah dan PT. Taurus Dairy Farm.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengukuran Kepuasan Terhadap Layanan Petugas Dan Kinerja Ternak Dalam Upaya Peningkatan Produktivitas Ternak Kambing Di Kabupaten Tabanan Bali
RATU AJENG SINTA D, Dr. Ir. Tri Anggraeni Kusumastuti, S.P., M.P., IPM ; Ir. Tri Satya Mastuti Widi, S.Pt., M.P., M.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Atabany, I. A. 2021. Panduan Sukses Beternak Kambing Peranakan Etawah. PT Penerbit IPB Press.

Awemu, E. M., L. N. Nwakolar, B.Y. Abubakar. 1998. The Biological Productivity of the Yankasa Sheep and the Red Sakoto Goat in Nigeria. Proceedings g th Worl Congress on Genetic Applied to Livestock Production. Armidale, Australia

Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pertanian. (2010). Undang Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2006 Tentang Sistem Penyuluh Pertanian, Perikanan, Dan Kehutanan. Departemen Pertanian. Jakarta.

Badan Pusat Statistik Kabupaten Tabanan. 2016. Curah Hujan Menurut Bulan dan Kecamatan di Kabupaten Tabanan Tahun 2012-2016(mm).Tersedia di:https://bit.ly/3QsV8kI. Diakses tanggal 21 Mei 2021.

Badan Pusat Statistik Provinsi Bali. 2019. Produksi Daging Kambing/Domba Provinsi Bali Menurut Kabupaten/Kota Tahun 2000-2019. Tersedia di:https://bit.ly/3JEFsIF. Diakses tanggal 21 Mei 2021

Batlajery, S. 2016. Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen Pada Aparatur Pemerintahan Kampung Tambat Kabupaten Merauke. Jurnal Ilmu Ekonomi dan Sosial. 7(2):135-155.

Batubara, A., S. Nasution, Subandriyo, I. Inounu, B. Toesnamurti, dan A. Anggraeni. 2016. Kambing Peranakan Etawah (PE). Badan Penelitian Dan Pengembangan Pertanian. Indonesian Agency For Agricultural Research And Development (IAARD) Press: Jakarta.

Berem, R. M., G. Obare, dan H, Bett. 2015. Analysis Of Factors Influencing Choice Of Milk Marketing Channels Among Dairy Value Chain Actors In Peri-Urban Areas Of Nakuru County, Kenya. European Journal Of Business And Management.7(28):174–179.

Benjamin, A .M .N. 2013. Farmers' Perception of Effectiveness of Agricultural Extension Delivery in Cross-River State, Nigeria. IOSR J. Agric. Vet. Sci. 2 (6):01–07.

Bhote, K. R. 1996. Beyond Customer Satisfaction to Customer Loyalty: The Key to Greater Profitability. American Management Association.

Blakely, J. dan D. H. Bade. 1991. Ilmu Peternakan. Edisi IV. Universitas Gajah Mada Press, Yogyakarta.

Budiarsana, I. G. M dan I. K. Sutama. 2001. Fertilitas Kambing Peranakan Etawah Pada Perkawinan Alami Dan Inseminasi Buatan. In Prosiding Seminar Nasional Peternakan Dan Veteriner. Pusat Penelitian Dan Pengembangan Peternakan, Bogor.85–92.

Budisatria, I. G. S. 2006. Dynamics Of Small Ruminant Development In Central Java, Indonesia. PhD Thesis, Animal Production Systems Group,

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengukuran Kepuasan Terhadap Layanan Petugas Dan Kinerja Ternak Dalam Upaya Peningkatan Produktivitas Ternak Kambing Di Kabupaten Tabanan Bali
RATU AJENG SINTA D, Dr. Ir. Tri Anggraeni Kusumastuti, S.P., M.P., IPM ; Ir. Tri Satya Mastuti Widi, S.Pt., M.P., M.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Wageningen University. The Netherlands. 144pp.

Budisatria, I. G. S., Panjono, A. Agus, dan H. M. J. Udo. 2012. The Productivity of Kejobong and Bligon Goats, a Local Indonesian Goats Kept by Farmers. Proceedings of the 15Th AAAP Animal Science Congress.1250-1255.

Budisatria, I. G. S. dan H. M. J. Udo. 2013. Goat-Based Aid Programme In Central Java: An Effective Intervention For The Poor And Vulnerable? Small Ruminant Research.109(2–3):76–83.

Budisatria, I. G. S. Panjono, D. Maharani. 2014. Produktivitas dan Analisis Genetik Kambing Peranakan Etawah (PE) Ditinjau dari Perbedaan Warna Rambut. Tahun I. Laporan Penelitian. Penelitian Hibah Kompetensi. Yogyakarta: Fakultas Peternakan, Universitas Gadjah Mada.

Budisatria, I. G. S., Panjono, dan D, Maharani. 2015. Produktivitas dan Analisis Genetik Kambing Peranakan Etawah (PE) Ditinjau dari Perbedaan Warna Rambut.Tahun II. Laporan Penelitian. Penelitian Hibah Kompetensi. Fakultas Peternakan, Universitas Gadjah Mada.

Budisatria, I. G. S., Panjono, D. Maharani, A. Ibrahim. 2019. Kambing Peranakan Etawah: Kepala Hitam atau Cokelat. Universitas Gadjah Mada Press, Yogyakarta.

Bulan, D. S. dan S. Subekti. 2018. Proses Pembelajaran Sosial Perkandangan pada Peternak Kambing. Prosiding Seminar Nasional Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Jember. 484–498.

Desiere, S., S. Niragira, and M. D'Haese. 2015. Cow Or Goat? Population Pressure And Livestock Keeping In Burundi. Journal of Agreconomic.54(3): 23–42.

Devendra, C. dan M. Burns. 1994. Produksi Kambing Di Daerah Tropis. Terjemahan: I. D. K. H. Putra. Institut Pertanian Bogor Press. Bogor.

Dinas Ketenagakerjaan dan Energi Sumber Daya Mineral. 2022. Pengumuman Nomor : B.23.560/8936/IV/DISNAKERESDM Tentang Upah Minimum Provinsi Bali Tahun 2022. Tersedia di https://bit.ly/3P542nh. Diakses tanggal 24 Januari 2022.

Dinas Pertanian Kabupaten Tabanan. 2019. "Laporan Tahunan Tahun 2019". Tabanan.

Direktori Perusahaan Pertanian. 2015. Rumah Potong Hewan (RPH) dan Tempat Pemotongan Hewan (TPH). Badan Pusat Statistik: Jakarta

Ditjennak. 2004. Hasil Rumusan Pos Kesehatan Hewan Nasional. Direktorat Jenderal Kesehatan Hewan, Departemen Pertanian. Jakarta.

Ditjennak. 2008. Pedoman Pelayanan Pusat Kesehatan Hewan (Puskeswan). Direktorat Jenderal Peternakan. Departemen Pertanian. Jakarta.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengukuran Kepuasan Terhadap Layanan Petugas Dan Kinerja Ternak Dalam Upaya Peningkatan Produktivitas Ternak Kambing Di Kabupaten Tabanan Bali
RATU AJENG SINTA D, Dr. Ir. Tri Anggraeni Kusumastuti, S.P., M.P., IPM ; Ir. Tri Satya Mastuti Widi, S.Pt., M.P., M.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Doloksaribu, L. 2017. Improvement Of Rearing Goats In Bali Province, Indonesia. Phd Thesis, School Of Agriculture And Food Sciences, The University Of Queensland.

Driscoll, D. L. 2011. Introduction To Primary Research: Observation, Surveys, And Interview. In C. Lowe And P. Zemliansky (Eds). Parlon Press And WAC Clearinghouse. USA.

Elieser, S., Sumadi, I. G. S. Budisatria, and S. Subandriyo. 2012. Productivity Comparison Between Boer and Kacang Goat Dam. Journal of The Tropical Animal Agriculture. 37(1): 15-21.

Farid, A. H. and M. H. Fahmy. 1996. The East Friesian and other European breeds. In: Prolific Sheep. CAB. International.

Farizaldi. 2011. Produktivitas Hijauan Makanan Ternak Pada Lahan Perkebunan Kelapa Sawit Berbagai Kelompok Umur Di PTPN 6 Kabupaten Batanghari Propinsi Jambi. Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Peternakan. 14(2):68–73.

Ferreira, H. P. and P. O. Fernandes. 2015. Importance-Performance Analysis Applied To A Laboratory Supplies And Equipment Company. Procedia Computer Science. 64:824–831.

Fikri, A. M., K. Adhianto A. Husni, A, dan A. Qisthon. 2020. Kinerja Kambing Saburai Yang Dipelihara Peternak Di Desa Gisting Atas Kecamatan Gisting Kabupaten Tanggamus. Jurnal Riset Dan Inovasi Peternakan. 4(2):98–103.

Ginting, S. P. 2009. Petunjuk Teknis Pengelolaan Pakan dalam Usaha Ternak Kambing. Pusat Penelitian dan Pengembangan Peternakan.

Ginting, S. P, dan F. Mahmilia. 2008. Kambing “Boerka”: Kambing Tipe Pedaging Hasil Persilangan Boer x Kacang. Wartazoa. 18(3):115–126.

Hadikusuma, H. 2001. Hukum perekonomian adat Indonesia. Citra Aditya Bakti.

Hafni, W., D. Pujiastuti, dan W. Harjupa. 2015. Analisis Variabilitas Temperatur Udara Di Daerah Kototabang Periode 2003- 2012. Jurnal Fisika Universitas Andalas. 4(2): 185–192.

Hamdani, M. D. I. 2015. Perbandingan Berat Lahir, Persentase Jenis Kelamin Anak Dan Sifat Prolifik Induk Kambing Peranakan Etawah Pada Paritas Pertama Dan Kedua Di Kota Metro. Jurnal Ilmiah Peternakan Terpadu.3(4):245–250.

Haq, M. S., I. G. S. Budisatria, P. Panjono, and D. Maharani. Measuring The Sosial Economic Benefits Of Jabres Cattle Keeping In Bantarkawung Sub-district, Brebes, Central Java, Indonesia. Journal Of The Indonesian Tropical Animal Agriculture. 44(2):220–227.

Hardjosubroto, W. 1994. Aplikasi pemuliabiakan ternak di lapangan. PT Grasindo. Jakarta.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengukuran Kepuasan Terhadap Layanan Petugas Dan Kinerja Ternak Dalam Upaya Peningkatan Produktivitas Ternak Kambing Di Kabupaten Tabanan Bali
RATU AJENG SINTA D, Dr. Ir. Tri Anggraeni Kusumastuti, S.P., M.P., IPM ; Ir. Tri Satya Mastuti Widi, S.Pt., M.P., M.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Harianto, E., Surahmanto, dan P. Arimbawa. 2014. Kinerja Penyuluh Pertanian Sebagai Penyebar Informasi Fasilitator Dan Pendamping Dalam Pengembangan Sapi Bali (*Bos Sondaicus*) Di Kabupaten Muna Provinsi Sulawesi Tenggara. Kabupaten Muna Provinsi Sulawesi Tenggara: AGRIPLUS. 24:232–239.

Hartati, P., M. Y. Surung, Sudirman, dan A. Wahab. 2011. Analisis Kinerja Penyuluh Pertanian Di Kabupaten Bantaeng Sulawesi Selatan. Jurnal Agrisistem. 7(2):95–97.

Hastono. 2003. Kinerja Produksi Kambing Peranakan Etawah. Seminar Nasional. Teknologi Peternakan Dan Veteriner . Puslitbang Peternakan. Bogor , 91–94.

Hermawan, A., S. Amanah, dan A. Fatchiya. 2017. Partisipasi Pembudidaya Ikan dalam Kelompok Usaha Akuakultur di Kabupaten Tasikmalaya. Jurnal Penyuluhan. 13(1):1–13.

Heluth, O. S., F. Parera, dan J. Labetubun. 2021. Penampilan Reproduksi Induk Kambing Kacang di Kecamatan Huamual Kabupaten Seram Bagian Barat. Agrinimal Jurnal Ilmu Ternak dan Tanaman. 9(2):84–91.

Hidayah, N., C. A. Artdita, dan F. B. Lestari. 2019. Pengaruh Karakteristik Peternak Terhadap Adopsi Teknologi Pemeliharaan Pada Peternak Kambing Peranakan Ettawa Di Desa Hargotirto Kabupaten Kulon Progo. Jurnal Bisnis Dan Manajemen. 19(1):1–10.

Hidayat, R. A., S. N. Depamede, dan Maskur. 2019. Identifikasi Mutasi FecX Pada Gen BMP15 dan Pengaruhnya Terhadap Sifat Prolifik pada Kambing Lokal di Kabupaten Lombok Barat. Jurnal Ilmu dan Teknologi Peternakan Indonesia (JITPI). 1(1):1–10.

Hutapea, T. M. M. 2012. Analisis Strategi Peningkatan Kinerja Penyuluhan Pertanian di Kabupaten Serdang Bedagai. Tesis. Program Studi Magister Manajemen. Universitas Sumatera Utara, Medan.

Hoda, A. 2008. Studi Karakterisasi, Produktivitas dan Dinamika Populasi Kambing Kacang (*Capra hircus*) untuk Program Pemuliaan Ternak Kambing di Maluku Utara. Disertasi. Bogor: Sekolah Pasca Sarjana Institut Pertanian Bogor.

Ilham, F. 2012. Keragaman Fenotip Kambing Lokal Kabupaten Bone Bolango. Laporan Penelitian Dasar Keilmuan Dana PNBP Tahun Anggaran 2012. Fakultas Ilmu-ilmu Pertanian. Universitas Negeri Gorontalo.

Indah, Andi. S., I. G. Permana, dan Despal. 2020. Model Pendugaan Total Digestible Nutrient (TDN) pada Hijauan Pakan Tropis menggunakan Komposisi Nutrien. Sains Peternakan. 18(1):38–43.

Indrasari, M. 2019. Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan. In Unitomo Press.

Iqbal, M. 2011. Strategi Penguatan Kinerja Pelayanan Kesehatan Hewan Dalam Mendukung Sistem Kesehatan Hewan Nasional. Analisis Kebijakan

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengukuran Kepuasan Terhadap Layanan Petugas Dan Kinerja Ternak Dalam Upaya Peningkatan Produktivitas Ternak Kambing Di Kabupaten Tabanan Bali
RATU AJENG SINTA D, Dr. Ir. Tri Anggraeni Kusumastuti, S.P., M.P., IPM ; Ir. Tri Satya Mastuti Widi, S.Pt., M.P., M.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Pertanian. 9(1):53–71.

Isbandi. 2017. Government Policy In Building Agribusiness Of Agricultural And Livestock In Indonesia. The International Journal Of Business and Management. 5(5):89–94.

Ishak, A., E. Ramon, Z. Efendi, W. A. Wulandari, J. Firison, H. Kusnadi, E. Fauzi, dan Y. Sastro. 2020. Peran Modal Sosial dalam Pengembangan Ternak Sapi Potong Rakyat di Bengkulu. Sosiologi Pedesaan. 08(3):194–204.

Iskandar. 2011. Performan Reproduksi Sapi PO Pada Dataran Rendah Dan Dataran Tinggi Di Provinsi Jambi. Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Peternakan Universitas Jambi. 14(1):51–61.

Istiqomah, L., C. Sumantri, dan T. R. Wiradarya. 2006. Performa Dan Evaluasi Genetik Bobot Lahir Dan Bobot Sapih Domba Garut Di Peternakan Ternak Domba Sehat Bogor. J.Indon.Trop.Anim.Agric. 31(4):232–242.

Isyanto, A. Y. 2015. Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Curahan Waktu Kerja Pada Usaha Penggemukan Sapi Potong Di Kabupaten Ciamis. Mimbar Agribisnis: Jurnal Pemikiran Masyarakat Ilmiah Berwawasan Agribisnis.1(1): 1–6.

Karnaen. 2008. Pendugaan Heritabilitas Bobot Lahir dan Bobot Sapih Sebagai Dasar Seleksi Kambing Peranakan Etawah. Jurnal Ilmu Ternak. 8(1):52–55.

Kaunang, D., Suyadi, dan S. Wahjuningsih. 2014. Analisis Litter Size, Bobot Lahir Dan Bobot Sapih Hasil Perkawinan Kawin Alami Dan Inseminasi Buatan Kambing Boer Dan Peranakan Etawah (PE). Jurnal Ilmu-Ilmu Peternakan. 23(3):41–46.

Keputusan Gubernur Bali Nomor 790/03-M/HK/2021 Tentang Upah Minimum Kabupaten/Kota Tahun 2022. Tersedia di: https://bit.ly/3Tnb0GC. Diakses tanggal 24 Januari 2022.

Keputusan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 43/Kpts/PD.010/1/2015 Tentang Penetapan Kawasan Sapi Potong, Kerbau, Kambing, Sapi Perah, Domba, Dan Babi Nasional. Tersedia di: https://bit.ly/3MsFEMJ. Diakses tanggal 24 Januari 2021.

Keputusan Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan Nomor 5943/Kpts/TI.000/F/09/2016 Tentang Petunjuk Teknis Pengumpulan Dan Penyajian Data Fungsi Peternakan Dan Kesehatan Hewan. Tersedia di: https://bit.ly/3ThjejG. Diakses tanggal 24 Januari 2021.

Kosgey, I. S., R. L. Baker, H. M. J. Udo, and J. A. M. V. Arendonk. 2006. Successes And Failures Of Small Ruminant Breeding Programmes In The Tropics: A Review. Small Ruminant Research. 61(1):13–28.

Kostaman, T. dan I. K. Sutama. 2005. Laju Pertumbuhan Kambing Anak Hasil Persilangan Antara Kambing Boer Dengan Peranakan Etawah Pada Priode

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengukuran Kepuasan Terhadap Layanan Petugas Dan Kinerja Ternak Dalam Upaya Peningkatan Produktivitas Ternak Kambing Di Kabupaten Tabanan Bali
RATU AJENG SINTA D, Dr. Ir. Tri Anggraeni Kusumastuti, S.P., M.P., IPM ; Ir. Tri Satya Mastuti Widi, S.Pt., M.P., M.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Pra-Sapih. Jurnal Ilmu Ternak Dan Veterine. 10(2):106–112.

Kostaman, T. dan I. K. Sutama. 2006. Studi Mortalitas dan Daya Hidup Spermatozoa Kambing Boer Pada Pengenceran Tris Sitrat Fruktosa. Jurnal Sains Veteriner. 1(1): 58-63.

Koten, B. B., R. Wea, R. D. Soetrisno, N. Ngadiyono, dan B. Soewignyo. 2014. Konsumsi Nutrien Ternak Kambing yang Mendapatkan Hijauan Hasil Tumpangsari Arbila (*Phaseolus lunatus*) dengan Sorgum sebagai Tanaman Sela pada Jarak Tanam Arbila dan Jumlah Baris Sorgum yang Berbeda. Jurnal Ilmu Ternak. 1(8):38–45.

Kurniasih, N. N., A. M. Fuah, dan R. Priyanto. 2013. Karakteristik Reproduksi dan Perkembangan Populasi Kambing Peranakan Etawah di Lahan Pasca Galian Pasir. Jurnal Ilmu Produksi dan Teknologi Peternakan. 1(3):132–137.

Kusumastuti, T. A. 2012. Kelayakan Usaha Ternak Kambing Menurut Sistem Pemeliharaan, Bangsa, dan Elevasi di Yogyakarta. Sains Peternakan: Jurnal Penelitian Ilmu Peternakan. 10(2):75–84.

Lubis, E. M. 2016. Efisiensi Reproduksi Kambing Perankan Etawa Di Lembah Gogoniti Farm Di Desa Kemirigede Kecamatan Kesamben Kabupaten Blitar. Jurnal AVES. 10(1):28-34.

Lupiyoadi, R. dan A. Hamdani. 2013. Manajemen pemasaran jasa. Edisi kedua. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.

Mahmilia, F., M. Doloksaribu, S. Nasution, dan S. Hasibuan. 2009. Reproduksi Awal Kambing Kacang Dan Boerka-1 Di Loka Penelitian Kambing Potong. Prosiding Seminar Nasional Teknologi Peternakan Dan Veteriner 2009, Loka Penelitian Kambing Potong, Sumatera Utara. 367-372.

Mahmilia, F., F. A. Pamungkas, dan S. Elieser. 2008. Lama Bunting , Bobot Lahir Dan Daya Hidup Prasapih Kambing Boerka-1 (50B : 50K) Berdasarkan : Jenis Kelamin, Tipe Lahir Dan Paritas. Seminar Nasional Teknologi Peternakan Dan Veteriner 2008, Loka Penelitian Kambing Potong. Sungei Putih Galang. 386–390.

Makatita, J., Isbandi, dan S. Dwidjatmiko. 2014. Tingkat Efektivitas Penggunaan Metode Penyuluhan Pengembangan Ternak Sapi Potong Di Kabupaten Buru Provinsi Maluku. AGROMEDIA. 32(2): 64-74.

Malik, G., D. S. Taspirin, dan L. B. Salman. 2016. Perfomans Reproduksi Induk Kambing Perah Peranakan Ettawa Di Kelompok Peternak Pangestu Desa Kemirikebo Kecamatan Turi Kabupaten Sleman Yogyakarta. Students e-Journals, 5(2).

Mandasari, D., S. Mulyani, dan C. A. B. Sadyasmara. 2019. Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Produk Dan Pelayanan Mangsi Grill And Coffee Denpasar. Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Agroindustri. 7(3):336-346.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengukuran Kepuasan Terhadap Layanan Petugas Dan Kinerja Ternak Dalam Upaya Peningkatan Produktivitas Ternak Kambing Di Kabupaten Tabanan Bali
RATU AJENG SINTA D, Dr. Ir. Tri Anggraeni Kusumastuti, S.P., M.P., IPM ; Ir. Tri Satya Mastuti Widi, S.Pt., M.P., M.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Manu, A. E. 2007. Suplementasi Pakan Lokal Urea Gula Air Multinutrien Blok Untuk Meningkatkan Kinerja Induk Bunting Dan Menyusui Serta Menekan Kematian Anak Kambing Bligon Yang Digembalakan Di Sabana Timor. Disertasi. Yogyakarta: Program Pascasarjana, Universitas Gadjah Mada.

Martin-Collado, D., T. J. Byrne, P. R. Amer, B. F. S. Santos, M. Axford, and J. E. Pryce. 2015. Analyzing The Heterogeneity Of Farmers' Preferences For Improvements In Dairy Cow Traits Using Farmer Typologies. Journal of Dairy Science. 98(6):4148–4161.

Maryam., M. B. Paly, dan Astati. 2016. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penentu Pendapatan Usaha Peternakan Sapi Potong (Studi Kasus Desa Otting Kabupaten Bone). Jurnal Ilmu dan Industri Peternakan. 3(1):79–101.

Mauludin, M. A., S. Winaryanto, dan S. Alim. 2012. Peran Kelompok Dalam Mengembangkan Keberdayaan Peternak Sapi Potong (Kasus Di Wilayah Selatan Kabupaten Tasikmalaya). Jurnal Ilmu Ternak. 12(1):1–8.

Middatul, S. 2010. Performans Reproduksi Ternak Kambing PE (Peranakan Etawa) di PT. Reanindo Perkasa Kenagarian Barulak Kecamatan Tanjung Baru Kabupaten Tanah Datar.

Muchlido, A. 2007. Penampilan Reproduksi Kambing Peranakan Ettawa (PE) Ras Kaligesing (Studi Kasus di Wilayah Kecamatan Kaligesing, Purworejo, Jawa Tengah). Fakultas Kedokteran Hewan. Institut Pertanian Bogor.

Mudatsir, R. 2021. Analisis Pendapatan Rumah Tangga Dan Tingkat Kesejahteraan Petani Kelapa Sawit Di Kabupaten Mamuju Tengah. Journal TABARO Agriculture Science. 5(1):508–516.

Murdjito, G., I. G. S. Budisatria, Panjono, N. Ngadiyono, dan E. Baliarti. 2011. Kinerja Kambing Bligon Yang Dipelihara Peternak Di Desa Giri Sekar, Panggang, Gunungkidul. Buletin Peternakan. 35(2): 86-95.

Mutmainah, R. dan Sumardjo. 2014. Peran kepemimpinan kelompok tani dan efektivitas pemberdayaan petani. Sodality : Jurnal Sosiologi Pedesaan. 2(3):182–199.

Nafiu, L. O., M. A. Pagala, dan S. L. Mogiye. 2020. Karakteristik Produksi Kambing Peranakan Etawa Dan Kambing Kacang Pada Sistem Pemeliharaan Berbeda Di Kecamatan Toari, Kabupaten Kolaka. Jurnal Ilmu Produksi dan Teknologi Hasil Peternakan. 8(2):91–96.

Nagy, D. W., & Pugh, D. G. (2012). Handling and examining sheep and goats. In *Sheep and Goat Medicine* (pp. 1–17). Second Edition. Edited by DG Pugh and AN Baird. Missouri (US): Saunders, an imprint of Elsevier Inc.

Nasich, M. 2010. Analisis fenotip dan genotip kambing hasil persilangan antara pejantan Kambing Boer dengan induk kambing lokal. Disertasi. Fakultas Pertanian. Universitas Brawijaya. Malang.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengukuran Kepuasan Terhadap Layanan Petugas Dan Kinerja Ternak Dalam Upaya Peningkatan Produktivitas Ternak Kambing Di Kabupaten Tabanan Bali
RATU AJENG SINTA D, Dr. Ir. Tri Anggraeni Kusumastuti, S.P., M.P., IPM ; Ir. Tri Satya Mastuti Widi, S.Pt., M.P., M.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Nurdayati, N. I. Fidin, dan Supriyanto. 2020. Pengaruh Karakteristik Peternak Terhadap Motivasi Beternak Kambing Perah. Jurnal Pengembangan Penyuluh Pertanian. 17(32):121–136.

Nurgiartiningsih, V. M. A. 2012. Evaluasi genetik pejantan Boer berdasarkan performans hasil persilangannya dengan kambing lokal. Jurnal Ternak Tropika. 12(1):82–88.

Nurmi, A. 2016. Respons Fisiologis Domba Lokal Dengan Perbedaan Waktu Pemberian Pakan Dan Panjang Pemotongan Bulu. Jurnal Eksakta. 1(1):58–68.

Nurrizky, A. 2018. Perbandingan Antropometri Gizi Berdasarkan BB/U, TB/U, Dan IMT/U Siswa SD Kelas Bawah Antara Dataran Tinggi Dan Dataran Rendah Di Kabupaten Probolinggo (Studi Pada SDN Negororejo 1 Kecamatan Lumbang Dan Sdn Tongas Wetan 1 Kecamatan Tongas Kabupaten Probol. Jurnal Pendidikan Olahraga dan Kesehatan, 6(1):175-181.

Nuryono, R. 2012. Studi kelayakan pengembangan pasar hewan di Kabupaten Bekasi. Jurnal Administrasi dan Kebijakan Publik. 1(2):25-49.

Octavira, R. A., L. Nurlina, dan M, Sulistyati. 2016. Respon Peternak Terhadap Pola Bagi Hasil Anakan Usaha Ternak Kambing Perah (Studi Kasus Pada Kelompok Mandiri, Desa Girikerto, Kecamatan Turi, Kabupaten Sleman, Yogyakarta). Students E-Journal. 5(3):1–15.

Okwu, O. J. dan S. Daudu. 2011. Extension communication channels' usage and preference by farmers in Benue State, Nigeria. Journal of Agricultural Extension and Rural Development. 3(5):88–94.

Pamungkas, F. A., A, Batubara, M. Doloksaribu, dan E. Sihite. 2009. Petunjuk Teknis Potensi Plasma Nutfah Kambing Lokal Indonesia. Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian, Departemen Pertanian.

Panuara, L. 2012. Penampilan Reproduksi Ternak Kambing di Pulau Moa Kabupaten Maluku Barat Daya. Ambon: Jurusan Peternakan Fakultas Pertanian Universitas Pattimura.

Parasmawati, F., Suyadi, dan S. Wahyuningsih. 2013. Performan reproduksi pada persilangan kambing Boer dan Peranakan Etawah (PE). Jurnal Ilmu-Ilmu Peternakan. 23(1):11–17.

Parasuraman, A., V. A. Zeithmal, dan L. L. Berry. 1988. SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Customer Perceptions of Service Quality. Journal of Retailing. 64(1):12–40.

Pemerintah Kabupaten Tabanan. 2021. Kondisi Geografis Kabupaten Tabanan. Tersedia di: https://bit.ly/3Q9IBCP. Diakses tanggal 11 Mei 2021.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2013. Tentang Pemberdayaan Peternak. Tersedia di:https://bit.ly/3bFWNof. Diakses tanggal

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengukuran Kepuasan Terhadap Layanan Petugas Dan Kinerja Ternak Dalam Upaya Peningkatan Produktivitas Ternak Kambing Di Kabupaten Tabanan Bali
RATU AJENG SINTA D, Dr. Ir. Tri Anggraeni Kusumastuti, S.P., M.P., IPM ; Ir. Tri Satya Mastuti Widi, S.Pt., M.P., M.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

11 Mei 2021.

Peraturan Presiden RI No. 112 Tahun 2007 Tentang Penataan Dan Pembinaan Pasar Tradisional, Pusat Perbelanjaan Dan Toko Modern.Tersedia di:https://bit.ly/3zEBThd. Diakses tanggal 11 Mei 2021.

Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 273/Kpts/OT.160/4/2007 Tentang Pedoman Pembinaan Kelembagaan Petani. Tersedia di https://bit.ly/3JAybd9. Diakses tanggal 24 Januari 2021.

Prayitno, W. 2003. Kinerja induk kambing Bligon di Kecamatan Kretek dan Piyungan, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta. Fakultas Peternakan, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Purnomo, W. dan D, Riandadari. 2015. Analisa Kepuasan Pelanggan Terhadap Bengkel Dengan Metode IPA (*Importance Performance Analysis*) Di PT. Arina Parama Jaya Gresik.Jurnal Teknik Mesin. 3(3):54-63.

Pusat Penyuluhan Pertanian BPPSDMP Kementan. (2018). Pedoman Penilaian Kelas Kemampuan Kelompoktani.Tersedia di:https://bit.ly/3QnLf7K. Diakses tanggal 20 Januari 2021.

Putri, C. A., O. Anwarudin, dan D. Sulistyowati. 2019. Partisipasi Petani Dalam Kegiatan Penyuluhan Dan Adopsi Pemupukan Padi Sawah Di Kecamatan Kersamanah Kabupaten Garut. Jurnal Agribisnis Terpadu. 12(1):103-119.

Putu, I. G. 1989. Tingkat makanan yang rendah pada akhir masa kebuntingan mempengaruhi sifat keindukan dan menaikkan angka kematian anak domba kelahiran kembar. Proceeding Pertemuan Ilmiah Ruminansia: Ruminansia Kecil. Pusat Penelitian dan Pengembangan Peternakan, Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian, Departemen Pertanian. Bogor. 78–84.

Rianto, E. dan E. Purbowati. 2009. Panduan Lengkap Sapi Potong. Penebar Swadaya, Jakarta.

Sodiq, A. 2001. Indeks Reproduksi Kambing pada Sistem Pengelolaan Berkelompok dan Individual di Pendesaan. Jurnal Pembangunan Pendesaan. 1 (3): 47-58.

Sodiq, A dan M. Y. Sumaryadi. 2002. Reproductive Performance of Kacang and Peranakan Etawah Goat in Indonesia. Jurnal Animal Production. 4 (2): 52–59.

Sodiq, A. 2010. Pola Usaha Peternakan Kambing dan Kinerja Produktivitasnya di Wilayah Eks-Karesidenen Banyumas Jawa-Tengah. Jurnal Agripet. 10 (2): 1–8.

Sa'adah, I., Mukson, dan Y. S. Ondho. 2019. Pengukuran Tingkat Kepuasan Peternak dalam Pelayanan Inseminasi Buatan Menggunakan Analisis Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA). Jurnal Ekonomi Pertanian Dan Agribisnis. 3(3):557–567.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengukuran Kepuasan Terhadap Layanan Petugas Dan Kinerja Ternak Dalam Upaya Peningkatan Produktivitas Ternak Kambing Di Kabupaten Tabanan Bali
RATU AJENG SINTA D, Dr. Ir. Tri Anggraeni Kusumastuti, S.P., M.P., IPM ; Ir. Tri Satya Mastuti Widi, S.Pt., M.P., M.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Sahala, J., R. Widiati, dan E. Baliarti. 2016. Analisis Kelayakan Finansial Usaha Penggemukan Sapi Simmental Peranakan Ongole Dan Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Jumlah Kepemilikan Pada Peternakan Rakyat Di Kabupaten Karanganyar. Buletin Peternakan. 40(1):75–82.

Sampurno, H. R. dan O. O. Sharif. 2020. Penerapan Customer Satisfaction Index (CSI) Dan Importance Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Pelayanan Gojek (Studi Pelanggan Di Kota Bandung). Jurnal Mitra Manajemen. 4(6):856–870.

Sarwono, B. 2002. Beternak kambing unggul. PT Penebar Swadaya, Jakarta.

Setiadi, B., Subandriyo, M. Martawijaya, K, Diwyanto, I. K. Sutama, U. Adiati, L. Yulistiani, Praharani, dan D. Priyanto. 2001. Analisis Keunggulan Genetik Kambing Persilangan. No. Protokol RK/BRE/I-01. APBN 2000. Laporan Kegiatan Penelitian APBN T.A. 2000. Balai Penelitian Ternak. Bogor.

Simamora, B. 2003. Membongkar Kotak Hitam Konsumen. In Language. Gramedia Pustaka Utama.

Siwa, I. P. 2002. Penampilan Reproduksi Dan Pertumbuhan Anak Pra Sapih Ternak Kambing Yang Dikandangkan Dan Dilepaskan Di Pulau Kisar Kabupaten Maluku Tenggara Barat. Tesis. Program Pascasarjana Ilmu Peternakan. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

Slagboom, M., M. Kargo, D. Edwards, A. C. Sorensen, J. R. Thomasen, dan L. Hjorto. 2016. Herd Characteristics Influence Farmers' Preferences For Trait Improvements In Danish Red And Danish Jersey Cows. Acta Agriculturae Scandinavica Section A- Animal Sciences. 66(3):177–182.

Sodiq, A. dan Z. Abidin. 2008. Meningkatkan Produksi Susu Kambing Peranakan Etawa. AgroMedia Pustaka.

Sudewo, A. T. A., S. A. Santosa, dan A. Susanto. 2012. Produktivitas Kambing Peranakan Etawah Berdasarkan Litter Size, Tipe Kelahiran Dan Mortalitas Di Village Breeding Centre Kabupaten Banyumas. Prosiding Seminar Nasional " Pengembangan Sumber Daya Pedesaan dan Kearifan Lokal Berkelanjutan II". 3(1).1-7.

Sudrajat, A., I. G. S. Budisatria, S. Bintara, E. R. V. Rahayu, N. Hidayat, R. F. Chsristi. 2021. Produktivitas Induk Kambing Peranakan Etawah (PE) di Taman Ternak Kaligesing. Jurnal Ilmu Ternak. 21(1):27-32.

Sugiarto, M., L. Setiana, dan Subejo. 2019. Kualitas Pelayanan Penyuluhan pada Peternak Kambing Skala Kecil di Kabupaten Banjarnegara. Jurnal Penyuluhan.15(1):52-64.

Suhendra, A. dan D. Prasetyanto. 2016. Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Trans Metro Bandung Koridor 2 Menggunakan Pendekatan Importance-Performance Analysis. Jurnal Online Institut Teknologi Nasional. 2(2):59–70.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengukuran Kepuasan Terhadap Layanan Petugas Dan Kinerja Ternak Dalam Upaya Peningkatan Produktivitas Ternak Kambing Di Kabupaten Tabanan Bali
RATU AJENG SINTA D, Dr. Ir. Tri Anggraeni Kusumastuti, S.P., M.P., IPM ; Ir. Tri Satya Mastuti Widi, S.Pt., M.P., M.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Sukma, N. E., S. Utomo, dan N. Astuti. 2019. Kinerja Reproduksi Kambing Peranakan Etawa Ras Senduro Dan Ras Kaligesing Pada Kelompok Ternak Etawa Jaya Di Kecamatan Senduro, Kabupaten Lumajang, Jawa Timur. Naskah Publikasi Program Studi Peternakan .Universitas Mercu Buana. Yogyakarta.

Sulastri, S., M. D. I. Hamdani dan A. Dakhlan. 2019. Buku Ajar Dasar Pemuliaan Ternak. AURA, CV. Anugrah Utama Raharja.

Suryani, N. N., I. K. M. Budiasa, dan I. P. A. Astawa. 2014. Fermentasi Rumen Dan Sintesis Protein Mikroba Kambing Peranakan Ettawa Yang Diberi Pakan Dengan Komposisi Hijauan Beragam Dan Level Konsentrat Berbeda. Majalah Ilmiah Peternakan. 17(2):56–60.

Suryanto, H. dan C. A. Prasetyawati. 2014. Model Agroforestri untuk Rehabiltasi Lahan di Spoilbank Dam Bili-Bili Kabupaten Gowa. Info Teknis Eboni. 11(1):15–26.

Sutama, I. K., I. G. M. Budiarsana, I. W. Mathius, dan E. Juarini 1999. Pertumbuhan Dan Perkembangan Seksual Anak Kambing Peranakan Etawah Dari Induk Dengan Tingkat Produksi Susu Yang Berbeda. Jurnal Ilmu Ternak Dan Veteriner. 4(2):95–100.

Sutama, I. K., I. G. M Budiarsana, dan Y. Saefudin. 1994. Kinerja reproduksi sekitar pubertas dan beranak pertama kambing Peranakan Etawah. Ilmu dan Peternakan. 8(1):9-12.

Syakuron, F. D., F. S. A. Prabowo, dan A. M. A. Suyanto. 2022. Penerapan Metode Costumer Satisfaction Index (CSI) Dan Importance Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Pelayanan Puskesmas Cipayung Kota Depok. 9(2), 307–313.

Tomaszewska, M. W., I. M. Mastika, A. Djajanegara, S. Garner, dan T. Wiradarya. 1993. Reproduksi Kambing dan Domba di Indonesia. Sebelas Maret University Press. Surakarta.

Undang Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2006 Tentang Sistem Penyuluhan Pertanian, Perikanan, Dan Kehutanan. Tersedia di: https://bit.ly/3BP31wO. Diakses tanggal 20 Januari 2021.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2009 Tentang Peternakan Dan Kesehatan Hewan. Tersedia di: https://bit.ly/3BINuhY. Diakses tanggal 20 Januari 2021.

Usman, H. (2013). Manajemen: teori, praktik, dan riset pendidikan. Edisi IV. Bumi Aksara. Jakarta.

Utomo, S. 2013. Pengaruh Perbedaan Ketinggian Tempat Terhadap Capaian Hasil Inseminasi Buatan Pada Kambing Peranakan Ettawa. Sains Peternakan. 11(1):34–42.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengukuran Kepuasan Terhadap Layanan Petugas Dan Kinerja Ternak Dalam Upaya Peningkatan Produktivitas Ternak Kambing Di Kabupaten Tabanan Bali
RATU AJENG SINTA D, Dr. Ir. Tri Anggraeni Kusumastuti, S.P., M.P., IPM ; Ir. Tri Satya Mastuti Widi, S.Pt., M.P., M.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Villamil, M. B., A. H. Silvis, and G. A. Bollero. 2008. Potential Miscanthus' Adoption In Illinois: Information Needs And Preferred Information Channels. Biomass and Bioenergy. 32(12):1338–1348.

Werdhany, W. I. dan Gunawan. 2014. Performans reproduksi induk kambing bligon di peternak Desa Banjarharjo, Kalibawang, Kulon Progo. Prosiding Seminar Nasional Pembangunan Peternakan Indonesia Berbasis Riset Inovatif, 51–56. Fakultas Pertanian. Universitas Sebelas Maret.

Wibowo, H. S., N. Sutjipta, dan I, W, Windia. 2018. Peranan Penyuluh Pertanian Lapangan (PPL) sebagai Fasilitator dalam Penggunaan Metode Belajar Pendidikan Orang Dewasa (*Andragogi*) (Kasus di Gapoktan Madani, Desa Sampalan Klod, Kecamatan Dawan, Kabupaten Klungkung, Provinsi Bali). E-Jurnal Agribisnis dan Agrowisata. 7(1):21-30.

Widi, T. S. M., E. Barlianti, F. Ariyanti, N. Ngadiono, I. G. S. Budisatria, Panjono, dan M. D. E. Yulianto. 2016. Kinerja Anak Kambing Bligon Setelah Introduksi Pejantan Unggul di Kelompok Ternak Purwo Manunggal, Gunungkidul. Jurnal Sain Veteriner. 34(2):251–258.

Widiati, R. dan T. A. Kusumastuti. 2017. Sistem Produksi dan Potensi Ekonomi Peternakan Kambing Lokal Bligon di Desa Girimulo, Kecamatan Panggang, Gunungkidul. Sains Peternakan. 15(2):59–65.

Widodo, Rachmawati, A. V, Chulaila, R., dan I. G. S. Budisatria. 2012. Produksi Dan Evaluasi Kualitas Susu Bubuk Asal Kambing Peranakan Ettawa (PE). Jurnal Teknologi dan Industri Pangan. 23(2):132–139.

Widodo, S. M. dan J. Sutopo. 2018. Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Untuk Mengetahui Pola Kepuasan Pelanggan Pada E-Commerce Model Business To Customer. Jurnal Informatika Upgris, 4(1):38-45.

Wijaya, T. (2018). Manajemen Kualitas Jasa Edisi Kedua, Jakarta: PT. Indeks

Wodzicka-Tomaszewska, I. K. Sutama, I. G. Putu, dan T. D. Chaniago. 1991. Reproduksi, Tingkah Laku Dan Produksi Ternak Di Indonesia. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Wodzicka, I. M., A. Mashka, A. Djajanegara, S. Gardiner, dan T. P. Wiradaya. 1993. Produksi Kambing dan Domba di Indonesia. Sebelas Maret University Press. Surakarta.

Yamani, A. (2018). Telaah Kesuburan Tanah Pada Hutan Alam Di Kawasan Hutan Dengan Tujuan Khusus Universitas Lambung Mangkurat. Jurnal Hutan Tropis. 6(1):1–5.

Yani, A. dan B. P. Purwanto. 2006. Pengaruh Iklim Mikro Terhadap Respons Fisiologis Sapi Peranakan Fries Holland Dan Modifikasi Lingkungan Untuk Meningkatkan Produktivitasnya (ULASAN). Media Peternakan. 29(1):35-46.

Yanova, N. 2015. Assessment Of Satisfaction With The Quality Of Education:

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengukuran Kepuasan Terhadap Layanan Petugas Dan Kinerja Ternak Dalam Upaya Peningkatan Produktivitas Ternak Kambing Di Kabupaten Tabanan Bali
RATU AJENG SINTA D, Dr. Ir. Tri Anggraeni Kusumastuti, S.P., M.P., IPM ; Ir. Tri Satya Mastuti Widi, S.Pt., M.P., M.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Customer Satisfaction Index. Procedia-Social and Behavioral Sciences, 182(2015):566–573.

Yohanis, F. R. P. dan I. M. A. Sudarma . 2022. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan Usaha Kabupaten Sumba Timur. Jurnal Ilmiah Maju. 5(1):21–27.

Zulkarnaen, W. dan N. N. Amin. 2018. Pengaruh Strategi Penetapan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Terhadap Rema Laudry Dan Simply Fresh Laundry Di Jalan Cikutra Bandung). Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi dan Akuntansi. 2(1):106–128.

Zurriyati, Y., R. R. Noor, dan R. R. A. Maheswari. 2011. Analisis Molekuler Genotipe Kappa Kasein (K-Kasein) dan Komposisi Susu Kambing Peranakan Etawah, Saanen dan Persilangannya. Jurnal Ilmu Ternak Dan Veteriner. 16(1):61–70.