

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
MOTTO	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR GAMBAR	xi
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Alasan Pemilihan Judul.....	1
1. Relevansi dengan Keilmuan PSdK	2
2. Aktualitas	3
3. Orisinalitas	4
B. Latar Belakang	5
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
F. Kerangka Teori.....	10
BAB II METODE PENELITIAN.....	26
A. Jenis Penelitian.....	26
B. Lokasi Penelitian.....	27
C. Unit Analisis dan Informan.....	29
D. Teknik Pengumpulan Data.....	34
E. Teknik Analisis Data.....	36
F. Uji Keabsahan Data.....	37
BAB III DESKRIPSI WILAYAH DAN SUBJEK PENELITIAN.....	40

A. Permasalahan dan Kebijakan di Kota Yogyakarta.....	40
B. <i>Jogja Smart Service</i> sebagai <i>platform</i> layanan Publik.....	50
C. Profil Informan.....	57
 BAB IV KESENJANGAN DIGITAL DI KALANGAN LANSIA DALAM PENERAPAN E-GOVERNMENT	69
A. Kesenjangan dalam mengakses <i>gadget</i> dan internet (<i>Access Divide</i>).....	69
B. Kesenjangan penggunaan <i>gadget</i> dan internet oleh lansia (<i>Usage Divide</i>)....	87
C. Kesenjangan Keterampilan Lansia dalam Pemanfaatan Gadget dan Internet (<i>Quality Of Usage Divide</i>).....	97
 BAB V PEMANFAATAN E-GOVERNMENT DAN KEMUDAHAN AKSES PELAYANAN PUBLIK BAGI LANSIA	115
A. Memudahkan Pengguna (<i>User Friendly</i>).....	116
B. Tingkat Respon (<i>Responsiveness</i>).....	122
C. Tindak Lanjut	126
 BAB VI PENUTUP	134
A. Kesimpulan	134
B. Saran.....	137
 DAFTAR PUSTAKA	140
 LAMPIRAN	148