

DAFTAR PUSTAKA

- Angguna Putra, Yordan. (2015). Upaya Pengembangan *E-Government* dalam Pelayanan Publik Pada Dinas Koperasi dan UKM Kota Malang. Jurnal Administrasi Publik (JAP) Vol.3 No.1 Hal (80-88).
- Apriyani, Tri. (2020). Potret Buram Pelayanan Publik di Indonesia. Yousay.suara.com. <https://yoursay.suara.com/news/2020/03/21/095345/potret-buram-pelayanan-publik-di-indonesia?page=all>. Diakses tanggal 6 April 2021
- Arifa Rusqiyati, Eka. (2021). Yogyakarta Perbarui Aplikasi JSS luncurkan versi tiga. Diakses <https://www.antaranews.com/berita/2214738/yogyakarta-perbarui-aplikasi-jss-luncurkan-versi-tiga>. Diakses tanggal 30 Maret 2022
- Arifa Rusqiyati, Eka. (2019). Jogja Sapa Lansia Gandeng Anak-Anak Muda. Diakses dari <https://www.antaranews.com/berita/1047988/jogja-sapa-lansia-gandeng-anak-anak-muda>. Diakses tanggal 15 April 2022
- Ashari, Rizki Ganis. (2020). *Memahami Adopsi Teknologi Internet di Kalangan Lansia*. (Tesis, Universitas Diponegoro, 2020). Diakses dari <http://eprints.undip.ac.id/80854/>.
- Ashari, Rizki Ganis. (2018). Memahami hambatan dan cara lansia mempelajari media sosial. Jurnal Ilmu Komunikasi Vol.15 No. 2 : 155- 170.
- Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Provinsi DIY. Profil Kota Yogyakarta. <http://www.bpkp.go.id/diy/konten/824/profil-kota-yogyakarta>. (diakses tanggal 10 April 2022).
- Biro Humas Kementrian Hukum dan Hak Asasi Manusia. (2021). Kedepankan Pelayanan Publik digital dalam masa Pandemi. <https://kemenkumham.go.id/berita/kedepankan-pelayanan-publik-digital-dalam-masa-pandemi>. (Diakses tanggal 10 Juli 2022).
- BPS. (2019). Proporsi Individu yang menggunakan internet menurut kelompok umur. <https://www.bps.go.id/indicator/27/1228/1/proporsi-individu-yang-menggunakan-internet-menurut-kelompok-umur.html>. Diakses tanggal 30-9-2021.

BPS. (2021). Hasil Sensus Penduduk 2020.

<https://yogyakarta.bps.go.id/pressrelease/2021/01/21/1077/hasil-sensus-penduduk-2020.html>. Diakses tanggal 30-9-2021

BPS. (2020). Statistik Penduduk Lansia 2020. Jakarta: Badan Pusat Statistik. Retrieved February 24, 2021, From

<https://www.bps.go.id/publication/download.html?nrbfefe=MGZjMDIzMjIxOTY1NjI0YTY0NGMxMTE&xzmn=aHR0cHM6Ly93d3cuYnBzLmdvLmlkL3B1YmxpY2F0aW9uLzIwMjEvMTIvMjEvMGZjMDIzMjIxOTY1NjI0YTY0NGMxMTE&xzmn=L3N0YXRpc3Rpay1wZW5kdWR1ay1sYW5qdXQtdXNpYS0yMDIwLmh0bWw%3D&twoadfnofeuf=MjAyMS0wNC0wNiAxMDoyMDoxNg%3D%3D>

BPS Kota Yogyakarta. Kota Yogyakarta dalam Angka tahun 2018-2022. Dokumen diakses dari laman <https://www.gramedia.com/literasi/pengertian-literasi-digital/>.

BPS Kota Yogyakarta. Kota Yogyakarta dalam Angka tahun 2018-2022. Dokumen diakses dari laman : <https://jogjakota.bps.go.id/>

BPS Provinsi DIY. Publikasi pada laman : <https://yogyakarta.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik. Statistik Penduduk Lanjut Usia Tahun 2021. Diakses dari <https://www.bps.go.id/publication/download.html?nrbfefe=YzNmZDlmMjcZnZJmNmRkY2Y3NDYyMDA2&xzmn=aHR0cHM6Ly93d3cuYnBzLmdvLmlkL3B1YmxpY2F0aW9uLzIwMjEvMTIvMjEvYzNmZDlmMjcZnZJmNmRkY2Y3NDYyMDA2L3N0YXRpc3Rpay1wZW5kdWR1ay1sYW5qdXQtdXNpYS0yMDIwLmh0bWw%3D&twoadfnofeuf=MjAyMi0wOC0yMyAxMzoyMToxNw%3D%3D>.

Cahyana, Budi. (2022). Pemkot Yogya beri bantuan asistensi sosial lanjut usia miskin. Diakses dari

<https://jogjapolitan.harianjogja.com/read/2021/09/20/510/1083326/pemkot-yogya-beri-bantuan-asistensi-sosial-lanjut-usia-miskin>. Diakses tanggal 15 April 2022

Christopher G. Reddick, Hisham M.E. Abdelsalam & Hatem A. Elkadi (2012):

Channel choice and the digital divide in e-Government: the of Egypt,

Information Technology for Development, DOI:
10.1080/02681102.2011.643206.

Crystalia, Ones Gita. (2015). Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Pengasih Kabupaten Kulon Progo. Skripsi, Universitas Negeri Yogyakarta, 2015. diakses dari <https://eprints.uny.ac.id/28594/1/Skripsi%20Ones.pdf>.

D. Hadiyat, Yayat. (2014). Kesenjangan Digital di Indonesia (Studi Kasus di Wakatobi). Jurnal Pekomnas, Vol.17 No.2. Hal: 81-90.

Darren, Chadwick dkk. (2021). Digital Inclusion and Participations of People with intellectual disabilities during Covid-19: A rapid review and international bricolege. Journal of policy and Practice In Intellectual disabilities. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/jppi.12410>

Dian Setiawan, Silvy. (2021). Yogyakarta Ditargetkan Jadi Pelopor Kota Ramah Lansia. Republik.co.id. diakses dari <https://www.republika.co.id/berita/r9e5pl380/yogyakarta-ditargetkan-jadi-pelopor-kota-ramah-lansia>. Diakses 11 April 2022

Dian Setiawan, Silvy. (2021). Wujudkan Yogya sebagai *Smart City* terus Didorong. Republik.co.id. diakses dari <https://www.republika.co.id/berita/r3on6n380/wujudkan-yogya-sebagai-smart-city-terus-didorong>. Diakses tanggal 21 April 2022

Dinas Kesehatan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Hari Lanjut Usia Nasional 29 Mei 2019: Lansia Sehat dan Berdaya, Keluarga Bahagia. <https://www.dinkes.jogjaprov.go.id/berita/detail/hari-lansia-2019-hlun-2019-hari-lanjut-usia-nasional-29-mei-2019-lansia-sehat-dan-berdaya-keluarga-bahagia>. Diakses tanggal 20 April 2022.

Dinas Kependudukan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Kependudukan DIY <https://kependudukan.jogjaprov.go.id/statistik/penduduk/golonganusia/13/5/02/71/34.clear>. (diakses tanggal 11 April 2022).

- Dinas Kesehatan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. (2021). Posyandu Masa Adaptasi Kebiasaan Baru: Tutup atau Sudah Boleh Buka ?. diakses dari <https://dinkes.jogjaprov.go.id/berita/detail/posyandu-masa-adaptasi-kebiasaan-baru-tutup-atau-sudah-boleh-buka>. Diakses tanggal 13 April 2022
- Fadlurrohim, Ishak. (2020). Integrasi Pelayanan Sosial untuk Membantu Penyesuaian diri Lanjut usia (Studi Kasus di Balai Perlindungan Sosial Tresna Werdha Ciparay Kabupaten Bandung).
- Fang, Zhiyuang. (2002). *E-Government* in Digital Era : Concept , Practice, and Development. International Journal of the Computer, The Internet and Management Vol. 10 No.2 (1-22).
- Febriyanti, Dyah. (2019). Gerakan Sayang Lansia, Langkah Awal Jogja Menuju Kota Ramah Lansia. <https://jogjapolitan.harianjogja.com/read/2019/11/09/510/1024294/gerakan-sayang-lansia-langkah-awal-jogja-menuju-kota-ramah-lansia>. Diakses tanggal 12 April 2022
- General Assembly Resolution 46/91. (1991). United Nations Principles for Older Persons. Diakses dari (<https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/united-nations-principles-older-persons>). Diakses tanggal 15 April 2022.
- Hadya Jayani, Dwi. (2020). Penduduk Lanjut Usia Tua Yogyakarta Semakin Meningkat. Diakses dari <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/09/24/penduduk-usia-tua-yogyakarta-semakin-meningkat>. (diakses 18 April 2022)
- Handayani, Sari. (2020). Bantuan Sosial bagi Warga Lanjut Usia di Masa Pandemi. Journal of Social Development studies Vol 1 Issue 2 (61-75).
- Handayani, Sari. (2020). Bantuan Sosial bagi Warga Lanjut Usia di Masa Pandemi. Journal of Social Development Studies, Vol. 1 Issue 2. : 61-75.
- Hadiyat, Yayat D. (2014). Kesenjangan digital di Indonesia (Studi Kasus di Kabupaten Wakatobi). Jurnal Pekomnas, Vol. 17 No.2 : 81-90.
- Henderson, Ryshell. (2019). Access and Use of E-Government Public Services Amongst Older Adult. (Disertasi Doktorat, Walden University).

- Hidayat, Anwar. (2017). Purposive Sampling- Pengertian, Tujuan, Contoh, Langkah, Rumus. <https://www.statistikian.com/2017/06/penjelasan-teknik-purposive-sampling.html>. Di akses tanggal 22 November 2021
- Intruksi Presiden Republik Indonesia Nomer 3 tahun 2003 tentang kebijakan dan strategi nasional pengembangan *e-Government*, Jakarta, Kementerian Komunikasi dan Informasi Deputi Bidang Telematika.
- Jyotie, Chodrie., Zamani, Efpraxia., Obuekwe, Chike.(2021). Jurnal Bridging The Digital Divide in Ethnic Minority Older Adults: an Organisational Qualitative Study. *Information System Frontiers*.
- Kementerian Koordinator Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan RI. (2015). *Analisis Kebijakan Pemberdayaan dan Perlindungan Sosial Lanjut Usia*. Jakarta: Deputi Bidang Koordinasi Penanggulangan Kemiskinan dan Perlindungan Sosial.
- Kumar Shah, Naresh. (2017). *E-Government & E-Governance*. Purbanchal University School Of Engineering & Technology, MScISE-3rd, Biratnagar.
- Kurniasih, Wida. Pengertian Literasi Digital : Komponen, Manfaat, dan Upaya. <https://www.gramedia.com/literasi/pengertian-literasi-digital/>
- Lidwina, Andrea. (2020). Proporsi Penduduk Lansia DI Yogyakarta Tertinggi di Indonesia.Katadata.co.id <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2020/05/29/proporsi-penduduk-lansia-di-yogyakarta-tertinggi-di-indonesia#>. Diakses 22 April 2021
- MASTEL, APJJI, ATSI. (2017). Laporan Riset Digital Inclusion Indonesia 2017. Teknopreneur Indonesia.
- Metro TV. Sejahterakah Lansia di Indonesia ? (YouTube). <https://www.youtube.com/watch?v=1eRn9zy33CM> . 2021
- Nasrullah. (2017). Implementasi Electronic Government dalam Mewujudkan Good Governance dan Smart City (Studi Kasus: Pemerintah Kota Makassar). *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*, vol. 6, no. 2, 2017, pp. 23-31.

Novriando, Alfi., Purnomo, Eko Priyo., Salsabila, Lubna. (2020). Efektivitas “Jogja Smart Service” terhadap pelayanan publik di Kota Yogyakarta.
Government: Jurnal Ilmu Pemerintahan Vol.13 No.2 : 68-75.

Nugroho, Yanuar & Hikmat, Agung. (2021). ‘an insider view of e-governance under Jokowi:political promise or technocratic vision ?. Digital Indonesia: Connectivity and Divergence . www.Cambridge.org/core .

Parjono, Sapto. (2021). Dissos DIY Fasilitasi Program Dukungan Keluarga Lansia Melalui LKS Kinasih dan Orsos Melati. Diakses dari
<http://dinsos.jogjaprovo.go.id/dinsos-diy-fasilitasi-program-dukungan-keluarga-lansia-melalui-lks-kinasih-dan-orsos-melati/> . diakses tanggal 30 April 2022

Peter André Busch, Geir Inge Hausvik, Odd Karsten Ropstad, Daniel Pettersen. (2021). Smartphone usage among older adults, Journal Computers in Human Behavior. Vol. 121.

Plaza, Immaculada., Martin, Laurdes., Martin, Sergio., Medrano, Carlos. (2011). Mobile Applications in an aging society : status and trends. The Journal of Systems and Software 84 (2011)1977-1988.

PSdK/Sosiatri Fisipol UGM . [SODET] Peta Jalan Transformasi dan Inklusi Digital Indonesia (YouTube). <https://youtu.be/a3zr0IzE-Cc>. 2021

Psychologymania. (2012). Pengertian pelayanan sosial. Diakses tanggal 22 November 2021 dari
<https://www.psychologymania.com/2012/11/pengertian-pelayanan-sosial.html>

Puspita Sari, Meri Enita. (2018). Peran Pemerintah dalam Penyediaan Akses Pelayanan Publik. Jurnal Trias politika Vol.2 No. 1 : 1-12.

Riyanto, Galuh Putri. (2022). Mengapa Koneksi Internet Jadi Lemot Saat Hujan.
<https://tekno.kompas.com/read/2022/02/08/11020027/mengapa-koneksi-internet-jadi-lemot-saat-hujan?page=all>. (Diakses 10 Mei 2022)

Roadmap Kota Yogyakarta Menuju Kota Ramah Lansia, Keputusan Walikota
Yogyakarta Nomor 450 Tahun 2019.

https://hukum.jogjakota.go.id/asset/naskah/2020_01_21_11_10_38-174582996.pdf

Sociology Group. *Definition of the Disengagement Theory of Aging*.
<https://www.sociologygroup.com/disengagement-theory/> . Diakses tanggal 28
November 2021

Sumi Rani Saha & Ashikuzzaman. (2021). Satisfaction in old age : Activity or
Disengagement ?. *Journal of Sociological Research*, Vol.12 No.1. Hal: 7-24.

Sudjatmiko, Tomi. (2019). Harapan Hidup Tinggi Berpotensi Banyak Lansia Terlantar.
Krijogja.com. [https://www.krijogja.com/berita-lokal/diy/yogyakarta/harapan-
hidup-tinggi-berpotensi-banyak-lansia-terlantar/](https://www.krijogja.com/berita-lokal/diy/yogyakarta/harapan-hidup-tinggi-berpotensi-banyak-lansia-terlantar/). (diakses tanggal 11 April
2022).

Susanty Yunni, Yuningsih Yuyu. (2021). Implementasi Electronic Government: Studi
Kasus pada Aplikasi SILpa KAMI di Pemerintah Kota Cimahi. *Jurnal Wacana
Kinerja* Vol. 24 No. 2 : 1-23.

Taufiq Agung C & Tony Dwi S (2019), Acceptance Factors and User Design of
Mobile *e-Government* Website (Study Case *e-Government* Website in
Indonesia). *Procedia Computer Science*.

Tim PSPPR UGM. (2016). Road Map Kota Yogyakarta Menuju *Smart City*. *Working
Paper*. Diakses dari [https://psppr.ugm.ac.id/wp-
content/uploads/sites/49/2017/04/Working-Paper-Smart-City-
Yogyakarta_UPLOAD_web-1.pdf](https://psppr.ugm.ac.id/wp-content/uploads/sites/49/2017/04/Working-Paper-Smart-City-Yogyakarta_UPLOAD_web-1.pdf). Diakses tanggal 20 April 2022

Tri Haryato, Agus. (2019). Pengguna Internet Indonesia Didominasi Milenial.
Inet.detik.com [https://inet.detik.com/telecommunication/d-
4551389/pengguna-internet-indonesia-
didominasi-milenial](https://inet.detik.com/telecommunication/d-4551389/pengguna-internet-indonesia-didominasi-milenial). Di akses
tanggal 5 Maret 2021.

Tyas, Dyah Listianing dkk. (2016). Pengukuran Kesenjangan Digital Masyarakat di
Kota Pekalongan. *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi
2016 (SENTIKA, 2016)*. *Jurnal Pengukuran Kesenjangan Digital*.

Tyas, Dyah Listianing., Budiyanto, A Djoko., Santoso, Alb Joko. (2016). Pengukuran Kesenjangan Digital Masyarakat di Pekalongan. *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan komunikasi 2016 (SENTIKA 2016)*.

Woochun, Jun. (2020). A Study on the current status and improvement of the digital divide among older people in Korea. *International Journal of Environmental Research* : 1-13. Diakses dari <file:///C:/Users/nanda/Downloads/ijerph-17-03917.pdf>.

Yu Cheung Wong , Chi Kwong Law , John Yat Chu Fung & Vincent Wan Ping Lee (2010) Digital divide and social inclusion: policy challenge for social development in Hong Kong and South Korea, *Journal of Asian Public Policy*, 3:1, 37-52, DOI:10.1080/17516231003634161

"Orang Berumur Panjang Paling Banyak Ada di Yogyakarta"
selengkapnya <https://travel.detik.com/travel-news/d-5179461/orang-berumur-panjang-paling-banyak-ada-di-yogyakarta>.
(diakses tanggal 11 April 2022)