

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Batasan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II .....</b>	<b>9</b>
2.1. Ayam Goreng Tepung.....	9
2.2. Restoran Cepat Saji.....	10
2.3. Konsep Pemasaran .....	11
2.4. Perilaku Konsumen .....	12
2.5. Keputusan Pembelian .....	13
2.6. Kepuasan Konsumen .....	15
2.7. Preferensi Konsumen .....	15
2.8. Faktor yang Mempengaruhi Preferensi Konsumen.....	18
2.9. Analisis Konjoin ( <i>Conjoint Analysis</i> ) .....	20
<b>BAB III.....</b>	<b>24</b>
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	24
3.2. Data yang Diperlukan .....	24
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	24

3.4. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.5. Metode Analisis Data .....	26
3.6. Diagram Alir Penelitian .....	30
3.7. Penjelasan Diagram Alir Penelitian .....	31
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1. Survei Pendahuluan .....	34
4.2. Pengumpulan data.....	34
4.3. Atribut penelitian .....	35
4.4. Uji validitas dan reliabilitas stimuli.....	37
4.5. Profil Konsumen Ayam Goreng Tepung.....	39
4.6. Proses Pengambilan Keputusan Pembelian Ayam Goreng Tepung....	42
4.6.1. Pengenalan kebutuhan .....	42
4.6.2. Pencarian informasi .....	45
4.6.3. Evaluasi alternatif .....	48
4.6.4. Keputusan pembelian .....	52
4.6.5. Perilaku pasca pembelian.....	55
4.7. Analisis Konjoin .....	57
4.7.1. Nilai <i>utility</i> pada setiap level atribut berdasarkan preferensi konsumen.....	57
4.7.2. Nilai kepentingan relatif atribut .....	60
4.7.3. Uji korelasi.....	61
4.7.4. Pembahasan .....	62
<b>BAB V.....</b>	<b>65</b>
5.1. Kesimpulan .....	65
5.2. Saran.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
.....	70
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>71</b>