

**PENINGKATAN ATRIBUT KUALITAS PELAYANAN DENGAN METODE
*QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) BERDASARKAN VOICE OF
CUSTOMER (VOC) PADA PLASA TELKOM SOLO***

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Sarjana Manajemen



Oleh :

Aditya Prasetya

18/426613/EK/21944

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2021