



DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Dewata, Mukti Fajar Nur, dkk, 2010, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, Cetakan I, Pustaka Pelajar, Yogyakarta
- Gunawan, Johannes dan Bernadette M. Waluyo, 2021, *Perjanjian Baku "Masalah dan Solusi"*, GIZ, Den Haag
- Hernoko, Agus Yudha, 2008, *Hukum Perjanjian, Asas Proporsionalitas dalam Kontrak Komersial*, LaksBang Mediatama, Yogyakarta
- Ibrahim, Johannes dan Lindawaty Sewu, 2007, *Hukum Bisnis dalam Persepsi Manusia Modern*, Cetakan II, Reka Aditama, Bandung
- Khairandy, Ridwan, 2004, *Iktikad Baik dalam Kebebasan Berkontrak*, Universitas Indonesia
- Muhammad, Abdulkadir, 1992, *Hukum Perikatan*, Citra Aditya Bakti, Bandung, Cetakan ke-3
- Muhammad, Abdulkadir, 2000, *Hukum Perdata Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung
- Muljadi, Kartini dan Gunawan Widjaja, 2005, *Perikatan yang Lahir dari Undang-Undang*, Raja Grafindo Perkasa, Jakarta
- Nugraha, Susanti Adi 2008, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara serta Kendala Implementasinya*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta
- PB, Triton, 2006, *Mengenal E-Commerce dan Bisnis di Dunia Cyber*, Argo Publisher, Yogyakarta
- Setiawan, R, 2008, *Pokok-pokok Hukum Perikatan*, PT Bima Cipta, Bandung
- Singarimbun, Masri, 1981, *Metode Penelitian Hukum dan Survei*, LP3 ES
- Soekanto, Soerjono, 1984, *Pengantar Penelitian Hukum*, UIPress, Jakarta
- Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji, 2007, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Subekti, R, 2009, *Hukum Perjanjian*, Intermedia, Jakarta
- Subekti, R, 2009, *Pokok-Pokok Hukum Perdata*, Intermedia, Jakarta



Sularsi, 2001, *Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen dalam Lika Liku Perjalanan Undang-Undang Perlindungan Konsumen*, Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia, Jakarta

Syaifuddin, Muhammad, 2012, *Hukum Kontrak*, Mandar Maju, Bandung

Tutik, Titik Triwulan, 2008, *Hukum Perdata dalam Sistem Hukum Nasional*, Cetakan II, Kencana, Jakarta

SKRIPSI/PENELITIAN/JURNAL

Andreas, Verren, “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen yang Dirugikan Akibat Pembatalan Sepihak Transaksi Jual Beli oleh PT Shopee Indonesia Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Kasus: Ibu Maya di Tahun 2018)”. *Jurnal Hukum Adigama*, Vol. 3, No. 2, Desember 2020

Bishoff, Thomas S. dan Jeffrey R. Miller, “Force Majeure and Commercial Impracticability: Issues to Consider Before the Next Hurricane or Natural Disaster Hits”, *The Michigan Business Law Journal*, Vol. 1, No. 1, Maret 2009

Bustamar, “Sengketa Konsumen dan Teknis Penyelesaiannya Pada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)”, *JURIS*, Vol. 14, No. 1, Juni 2015

Desiani, Amila, Muhamad dan Agus, “Implementasi Asas Itikad Baik dalam Perlindungan Konsumen Atas Pembatalan Transaksi yang Dilakukan oleh Situs Belanja Elektronik”, *Jurnal Hukum Kenotariatan dan ke-PPAT-an*, Vol. 2, No. 1, Desember 2018

Harun, Rafni Suryaningsih, Weny dan Abdul Hamid, “Implementasi Asas Itikad Baik Dalam Perjanjian Transaksi Jual Beli Online”, *Jurnal Legalitas*, Vol. 12, No. 2, Desember 2018

Innaka, Rusdiana dan Sularto, “Penerapan Asas Itikad Baik Tahap Prakontraktual pada Perjanjian Jual Beli Perumahan”, *Jurnal UGM*, 2011

Mahendar, Fahdelika dan Christiana Tri Budhayati, “Konsep *Take It Or Leave It* dalam Perjanjian Baku Sesuai dengan Asas Kebebasan Berkontrak”, *Jurnal Ilmu Hukum ALETHEA*, Vol. 2, No. 2, Februari 2019

Marzuki, Peter Mahmud, “*Batas-Batas Kebebasan Berkontrak*”, *Yuridika*, Vol. 18, No. 3, 2003

Maulana, Sabur Miftah, Heru dan Riyadi, 2015, “Implementasi *E-Commerce* Sebagai Media Penjualan Online (Studi Kasus pada Toko Pastbrik Kota Malang)”, *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 29, No. 1, Desember 2015

Michael dan Gunawan Djajaputra, “Perlindungan Hukum bagi Pembeli yang



Beritikad Baik (Studi Kasus: Putusan Mahkamah Agung Nomor 1696k/Pdt/2016)”, *Jurnal Hukum Adigama*, Vol. 1, No. 1, 2018

Muhammad, Adrian, “Pertanggungjawaban Pidana Pelaku Perdagangan Barang Hasil Penyelundupan”, Skripsi Jurusan Hukum, Fakultas Hukum Universitas Airlangga, 2020

Pradana, Mahir, “Klasifikasi Jenis-Jenis Bisnis *E-Commerce* di Indonesia”, *Jurnal Neo-bis*, Vol. 9, No. 2, Desember 2015

Rahmawati, Zahra, “Tanggung Jawab Hukum Tokopedia Terhadap Konsumen Atas Ketidaksesuaian Barang dalam Jual Beli *Online*”, Skripsi Jurusan Hukum, Fakultas Hukum Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2021

Seran, Marcel dan Anna Maria Wahyu Setyoawi, “Penggunaan Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian dan Perlindungan Hukum Bagi Konsumen”, *Jurnal Hukum Pro Justitia Fakultas Hukum UNPAR*, Vol. 24, No. 2, 2006

Trisna, Ni Putu dan A.A Ngurah Wirasila, “Pelaksanaan Ganti Kerugian Konsumen Berkaitan dengan Ketidaksesuaian Produk pada Jual Beli *Online*”, Makalah Ilmiah Fakultas Hukum Universtias Udayana, Juli 2019

Tuela, Marcelo Leonardo, “Upaya Hukum Perlindungan Konsumen Terhadap Barang yang Diperdagangkan”, *Jurnal Lex Privatum*, Vol. 2, No. 3, Agustus-Oktober 2014

Vania, Fransiska, “Pengaruh Harga, Ulasan Produk, Kemudahan, dan Keamanan Terhadap Keputusan Pembelian Secara *Online* di Tokopedia.com”. *Jurnal AGORA*, Vol. 5 ,No. 1, 2017

Winarni, Luh Nila, “Asas Itikad Baik Sebagai Upaya Perlindungan Konsumen dalam Perjanjian Pembiayaan”, *Jurnal Ilmu Hukum*, Vol. 11, No. 21, Februari 2015

Yustiani, Rini, Rio Yunanto dan Riyadi, “Peran *Marketplace* Sebagai Alternatif Bisnis di Era Teknologi Informasi”, *Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika (KOMPUTA)*, Vol. 6 , No. 2, Oktober 2017

WEBSITE

DP, Yustinus Andri, “Menyoal Pengembalian Dana Konsumen Atas Transaksi *E-commerce*”, 2019, ekonomi.bisnis.com/read/20190805/12/1132639/menyoal-pengembalian-dana-konsumen-atas-transaksi-ecommerce diakses pada 12 April 2022

Handono, “Pembatalan Pesanan Promo Secara Sepihak oleh Tokopedia”, diakses dari <https://news.detik.com/suara-pembaca/d-5705270/pembatalan-pesanan-promo-secara-sepihak-oleh-tokopedia>, pada 20 Oktober 2021



Irfan, “Transaksi Dibatalkan Sepihak oleh Tokopedia”, diakses dari <https://inside.kompas.com/surat-pembaca/read/60197/Transaksi-Dibatalkan-Sepihak-oleh-Tokopedia>, pada 20 Oktober 2021

Panduwinata, Andika, “Pesanan iPhone Dibatalkan dan Uang Tak Dikembalikan, Warga Tangsel Gugat Tokopedia”, 2017, <https://wartakota.tribunnews.com/2017/01/20/pesanan-iphone-dibatalkan-dan-uang-tak-dikembalikan-warga-tangsel-gugat-tokopedia>, diakses pada 29 Maret 2022

Pramesti, Tri Jata Ayu, “Isi Perjanjian Kerja yang Harus Diperhatikan Sebelum Tanda Tangan”, Februari 2022, www.hukumonline.com/klinik/a/isi-perjanjian-kerja-yang-harus-diperhatikan-sebelum-tanda-tangan-lt5767600b3aac7, diakses pada 15 Mei 2022

ProVeritas Laywers, “Perjanjian Yang Menjebak Antara Pengusaha dan Konsumen”, Februari 2022, <http://www.proveritaslawyers.com/Artikel/Perjanjian-Yang-Menjebak-Antara-Pengusaha-Dan-Konsumen.html>, diakses pada 16 Mei 2022

Pusat Kajian Hukum Bisnis, “Pola Penyelesaian Sengketa Konsumen pada Transaksi Elektronik”, Fakultas Hukum Universitas Airlangga, Juli 2021, fh.unair.ac.id/hukum-bisnis/pola-penyelesaian-sengketa-konsumen-transaksi-elektronik/, diakses pada 14 Mei 2022

Shofie, Yusuf, “Hukumnya Jika Jangka Waktu Pengembalian Barang Dibatasi oleh Penjual”, Februari 2022, www.hukumonline.com/klinik/a/hukumnya-jika-jangka-waktu-pengembalian-barang-dibatasi-oleh-penjual-lt620bb0a047294, diakses pada 6 Mei 2022

Sudaryatmo, “Bagaimana Menyampaikan Pengaduan Konsumen?”, Desember 2016, https://ylki.or.id/2016/12/__trashed/, diakses pada 3 April 2022

Sumantri, “Tokopedia Membatalkan Transaksi, Pembayaran belum Dikembalikan”, 2018, <https://news.detik.com/suara-pembaca/d-3759811/tokopedia-membatalkan-transaksi-pembayaran-belum-dikembalikan>, diakses pada 16 Maret 2022

Sentosa, Mas Achmad, “Peranan BPSK Terlalu Berat”, 2005, www.hukumonline.com, diakses pada 12 Mei 2022

Shopee, shopee.co.id, diakses pada 1 Mei 2022

Tokopedia, <https://www.tokopedia.com>, diakses pada Agustus 2021-Juli 2022
ToolTester, <https://www.tooltester.com/en/>



PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2008 tentang Pornografi

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2016 Merek dan Indikasi Geografis

Peraturan Pemerintah tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik Nomor 80 Tahun 2019

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 70 Tahun 2019 tentang Distribusi Barang Secara Langsung

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor 350/MPP/Kep/12/ 2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen