

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------|
| HALAMAN SAMPUL..... | i |
| HALAMAN SAMPUL DALAM BAHASA INGGRIS..... | ii |
| HALAMAN JUDUL..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | iv |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI..... | v |
| MOTTO..... | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xviii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR BAGAN..... | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvii |
| DAFTAR ISTILAH..... | xviii |
| DAFTAR SINGKATAN..... | xix |
| INTISARI..... | xx |
| ABSTRACT..... | xxi |
| BAB 1 PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 5 |

| | |
|---|-----------|
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1.5. Tinjauan Pustaka..... | 5 |
| 1.6. Landasan Teori..... | 8 |
| 1.7. Metode Penelitian..... | 22 |
| 1.7.1. Jenis Penelitian..... | 22 |
| 1.7.2. Lokus dan Waktu Penelitian..... | 23 |
| 1.7.4. Teknik Pengumpulan Data..... | 24 |
| 1.7.5. Metode Analisis Data..... | 28 |
| 1.8. Sistematika Penulisan..... | 29 |
| BAB 2 GAMBARAN UMUM..... | 31 |
| 2.1 Profil Kopi Luwak Mataram..... | 31 |
| 2.1.1. Sejarah..... | 31 |
| 2.1.2 Atraksi Wisata..... | 32 |
| 2.1.3 Wisatawan atau Pelanggan yang Berkunjung ke Kopi Luwak Mataram | 36 |
| 2.1.4. Struktur Organisasi..... | 38 |
| 2.1.5. Fasilitas..... | 39 |
| BAB 3 RESILIENSI KOPI LUWAK MATARAM SEBAGAI SALAH SATU BIDANG USAHA PARIWISATA DI KOTAGEDE, YOGYAKARTA DALAM MEMASUKI MASA PANDEMI COVID-19..... | 43 |
| 3.1. Kopi Luwak Mataram pada Tahap Conservation (K)..... | 43 |

| | |
|---|-----------|
| 3.2. Kopi Luwak Mataram pada Tahap Release (Ω)..... | 50 |
| 3.3. Kopi Luwak Mataram pada Tahap Reorganization (α)..... | 52 |
| 3.3.1 Perubahan Struktur Manajemen..... | 52 |
| 3.3.1.1 Perubahan Bentuk Usaha..... | 57 |
| 3.3.1.2 Kebijakan Baru dalam Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 59 |
| 3.3.2 Perubahan Segmentasi Pasar..... | 60 |
| 3.3.2.1 Inovasi Keanekaragaman Produk..... | 62 |
| 3.3.3 Guncangan PPKM 2..... | 66 |
| 3.3.4. Menerapkan Kebiasaan Baru..... | 70 |
| 3.4. Kopi Luwak Mataram pada Tahap Growth [r]..... | 72 |
| BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN..... | 77 |
| 4.1. Simpulan..... | 77 |
| 4.2. Saran..... | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 80 |
| LAMPIRAN..... | 87 |