

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM BAHASA INGGRIS.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISTILAH .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Tinjauan Pustaka .....	10
1.6 Landasan Teori .....	17
1.7 Metode Penelitian.....	22
1.7.1 Lokus dan Waktu Penelitian .....	23
1.7.2 Metode Pengumpulan Data.....	23
1.7.2.1 Data Primer .....	23
1.7.2.1.1 Wawancara .....	24
1.7.2.1.2 Observasi .....	25
1.7.2.2 Data Sekunder .....	26
1.7.3 Metode Analisis Data .....	27
1.8 Sistematika Penulisan.....	28

## **BAB II GAMBARAN UMUM KONDISI DESTINASI WISATA GEMBIRA LOKA ZOO DI MASA PANDEMI COVID-19 ..... 29**

2.1 Gembira Loka Zoo sebagai Destinasi Wisata .....	29
2.2 Komponen 4A yang tersedia pada Gembira Loka Zoo .....	31
2.2.1. Aksesibilitas.....	32
2.2.2. Atraksi.....	34
2.2.3. Amenitas .....	40
2.2.4. Kelembagaan .....	44
2.3. Pekerja Gembira Loka Zoo Sebelum & Selama Pandemi Covid-19 ...	47
2.4. Program Kesejahteraan Pekerja yang Ditawarkan pada Masa Pandemi Covid-19.....	52

## **BAB III KONDISI KESEJAHTERAAN LIMA PEKERJA DESTINASI WISATA GEMBIRA LOKA ZOO DI MASA PANDEMI COVID-19 .... 56**

3. 1. Lima Pekerja Gembira Loka Zoo .....	56
3.2. Pengalaman <i>Positive Emotions</i> Pekerja Gembira Loka Zoo.....	58
3.2. Pengalaman <i>Engagement</i> Pekerja Gembira Loka Zoo.....	61
3.3. Pengalaman <i>Relationships</i> Pekerja Gembira Loka Zoo .....	66
3.4. Pengalaman <i>Meaning</i> Pekerja Gembira Loka Zoo.....	71
3.5. Pengalaman <i>Accomplishment</i> Pekerja Gembira Loka Zoo .....	75
3.6. Analisis Komponen PERMA pada Lima Pekerja Gembira Loka Zoo. ....	80

## **BAB IV PENUTUP ..... 88**

4.1. Kesimpulan.....	88
4.2. Saran .....	89

## **DAFTAR PUSTAKA ..... 92**

## **DAFTAR LAMAN ..... 97**

## **LAMPIRAN..... 100**

## **DAFTAR INFORMAN WAWANCARA ..... 102**

## **LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ..... 103**