

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>x</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
1.5. Batasan Penelitian.....	5
1.6. Keaslian Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1. Tanggung Jawab Pemerintah dalam Pelayanan Angkutan Transportasi .....	8
2.2. Identitas Sarana Perkeretaapian Indonesia.....	9
2.3. Kebijakan PSO Beserta Implementasi di Angkutan Kereta Api.....	13
2.4. Evaluasi Kinerja Operasional Perkeretaapian.....	15
2.5. Pelayanan Minimum dalam Perjalanan Kereta Api.....	16
2.6. Evaluasi Terhadap Kondisi Lapangan .....	17
<b>BAB III LANDASAN TEORI.....</b>	<b>19</b>

3.1. Persyaratan Pelaksanaan Kewajiban Pelayanan Publik (PSO).....	19
3.2. Kinerja Pelayanan untuk Angkutan Kereta Api.....	21
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
4.1. Lokasi Penelitian.....	28
4.2. Data Penelitian .....	29
4.3. Kriteria Analisis .....	30
4.4. Prosedur Penelitian .....	31
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
5.1. Kereta Api PSO di Daerah Operasi 9 Jember .....	33
5.2. Evaluasi Tingkat Pelayanan di Perjalanan Berdasarkan Permenhub No PM 63 Tahun 2019 .....	34
5.2.1. Analisis Aspek Keselamatan .....	41
5.2.2. Analisis Aspek Keamanan.....	46
5.2.3. Analisis Aspek Keandalan.....	49
5.2.4. Analisis Aspek Kenyamanan.....	50
5.2.5. Analisis Aspek Kemudahan .....	55
5.2.6. Analisis Aspek Kesetaraan .....	58
5.3. Evaluasi Kinerja Operasional Kereta Api PSO Daerah Operasi 9 Jember Berdasarkan Data PSO Online.....	59
5.4. Evaluasi Penyelenggaraan PSO Angkutan Kereta Api Daerah Operasi 9 Jember Sesuai Kontrak PSO Tahun Anggaran 2022 .....	69
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
6.1. Kesimpulan .....	74
6.2. Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>79</b>