

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR ISTILAH	xi
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Tinjauan Pustaka	6
1. Asuransi.....	6
2. Third Party Administrator (TPA)	12
3. PT. Media Dokter Investama (Halodoc)	14
F. Landasan Teori	18
G. Kerangka Konsep Penelitian	21
H. Keterangan Empiris.....	21
BAB II METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	23
B. Definisi Operasional Variabel	24
C. Batasan Penelitian	25
D. Instrumen Penelitian.....	26
E. Tempat dan Waktu Penelitian	29
F. Metode Pengumpulan Data	30
G. Prosedur Pelaksanaan Penelitian.....	33
H. Analisis Data	34
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37



A. Pengajuan Klaim Asuransi Tipe <i>Cashless</i> di PT. Media Dokter Investama (Halodoc).....	37
B. Alur Penyelesaian Klaim Asuransi Tipe <i>Cashless</i> di PT. Media Dokter Investama (Halodoc)	45
C. Karakteristik Klaim Asuransi Tipe <i>Cashless</i> yang Ditolak di PT. Media Dokter Investama (Halodoc)	50
D. Penyebab Penolakan Klaim Asuransi Tipe <i>Cashless</i> di PT. Media Dokter Investama (Halodoc)	55
E. Solusi untuk Mencegah Penolakan Klaim Asuransi Tipe <i>Cashless</i> di PT. Media Dokter Investama (Halodoc)	66
F. Keterbatasan Penelitian	71
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	78