

## DAFTAR PUSTAKA

- Aggarwal, A., Kapoor, N., dan Gupta, A., 2013. Health Insurance: Innovation and Challenges Ahead 7.
- Ajib, M., 2019. *Asuransi Syariah*. Rumah Fiqih Publishing, Jakarta.
- Anggraeni, T., 2010. Mekanisme Pengajuan Klaim Produk Individu Asuransi Jiwa Pada PT. MAA Life Assurance Syariah 87.
- Ardhitya, T. dan Perry, A., 2015. Faktor-Faktor yang Melatar Belakangi Penolakan Klaim BPJS Oleh Verifikator BPJS di RSJD DR. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015 10.
- Asrori dan Hikmah, Y., 2020. Analysis of Health Insurance Claim Decisions in Indonesia, dalam: *Proceedings of the 3rd International Conference on Vocational Higher Education (ICVHE 2018)*. Dipresentasikan pada 3rd International Conference on Vocational Higher Education (ICVHE 2018), Atlantis Press, Batam, Indonesia.
- Bhat, R. dan Babu, S.K., 2003. Health Insurance and Third Party Administrators: Issues and Challenges 25.
- Bhat, R. dan Maheshwari, S.K., 2005. Third Party Administrators and Health Insurance in India: Perception of Providers and Policyholders.
- Brounéus, K., 2011. In-depth Interviewing: The process, skill and ethics of interviews in peace research 17.
- Carter, N., Bryant-Lukosius, D., DiCenso, A., Blythe, J., dan Neville, A.J., 2014. The Use of Triangulation in Qualitative Research. *Oncology Nursing Forum*, **41**: 545–547.
- Djuhaeni, H., 2007. Asuransi Kesehatan Dan Managed Care 70.
- Efraim, R., 2017. *Analisis Klaim Asuransi Jiwa Dalam Putusan Mahkamah Agung Nomor : 3046 K/PDT/2012, Skripsi*. Fakultas Hukum, Lampung.
- Goretti, M. dan Aditya, K., 2019. *Asuransi Kesehatan*. Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Jakarta.
- Gupta, H., 2007. The role of insurance in health care management in India. *International Journal of Health Care Quality Assurance*, **20**: 379–391.
- Gupta, I., Roy, A., dan Trivedi, M., 2004. Third Party Administrators: Theory and Practice 6.
- Handayani, S., 2017. Pengaruh Penyelesaian Klaim Asuransi Terhadap Pencapaian Target Penjualan Produk Asuransi AJB Bumiputera 1912 Cabang Bengkulu. *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, **5**: .
- Hilal, R.A., 2019. *Analisis Penyebab Penolakan Klaim Nasabah Oleh Perusahaan Asuransi Takaful Keluarga Kantor Cabang Banda Aceh, Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Banda Aceh.
- Ho, A., 2015. Health Insurance, dalam: ten Have, H. (Editor), *Encyclopedia of Global Bioethics*. Springer International Publishing, Cham, hal. 1–9.
- Hu, C.S., 2013. A New Measure for Health Consciousness: Development of A Health Consciousness Conceptual Model.

- Ind, N. dan Coates, N., 2013. The Meanings of Co-creation. *European Business Review*, **25**: 86–95.
- Kementerian Sekretariat Republik Indonesia, 2014. *Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian*. DPR RI dan Presiden RI, Jakarta.
- Miles, M. dan Huberman, M., 1984. *Qualitative Data Analysis: A Sourcebook of New Methods*. SAGE.
- Mudjia Rahardjo, 2010. Triangulasi dalam Penelitian Kualitatif.
- Nugrahani, F., 2014. *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*. Surakarta.
- Nurkholidah, S., 2018. Penolakan Klaim Asuransi Jiwa Dan Kesehatan Pada PT. Allianz Indonesia.
- Nurmawaty, D. dan Hidayat, B., 2020. Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Keikutsertaan Program Administration Service Only (ASO) Sebagai Alternatif Solusi Pengelolaan Benefit Kesehatan Karyawan Pada Perusahaan Oil & Gas **17**: 10.
- PT. Media Dokter Investama (Halodoc), 2022. Layanan Halodoc untuk Anggota Korporat, .
- Rusman, I., 2018. Pengantar Asuransi. *ACA Asuransi*, .
- Saah, F.I., Amu, H., Seidu, A.-A., dan Bain, L.E., 2021. Health knowledge and care seeking behaviour in resource-limited settings amidst the COVID-19 pandemic: A qualitative study in Ghana. *PLOS ONE*, **16**: e0250940.
- Samal, J. dan Dehury, R.K., 2015. An Exploration and Assessment on the Current Status and Trend of Third Party Administrators (TPA) In India. *International Journal of Health Sciences*, **6**.
- Sari, K., 2018. Perkembangan Asuransi Kesehatan Swasta di Indonesia Tahun 2012-2016 **2**: 11.
- Sudarkodi, P., 2021. Cashless Hospitalization- Challenges Faced By Stakeholders in Bangalore. *Journal of Huazhong University of Science and Technology*.
- Sugiyono, 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.
- Sumarauw, M.F., 2013. Evaluasi Sistem Dan Prosedur Akuntansi Atas Pembayaran Klaim Asuransi Kesehatan Pada PT. ASKES (PERSERO) **8**.
- Supratman, L.P. dan Fahrizal, M., 2019. Pola Komunikasi Komuni The Max Street (Studi Kasus Pada Pola Komunikasi Komunitas The Max Street di Kota Bandung) **9**.
- Tam, L., 2020. Determinants of Attitude and Intention Towards Private Health Insurance: A Comparison of Insured and Uninsured Young Adults in Australia **22**.
- Thabrany, H., Surachmad, S., Iskandar, K., dan Handayani, 2005. *DASAR-DASAR ASURANSI KESEHATAN*. PAMJAKI (Perhimpunan Ahli Manajemen Jaminan dan Ahli Asuransi Kesehatan Indonesia), Jakarta.
- Wipf, J. dan Liber, D., 2006. Product Design and Insurance Risk Management, dalam: *Protecting the Poor: A Microinsurance Compendium*. International Labour Office, hal. 145–173.