

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	ii
INTISARI.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teori .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.5 Tinjauan Pustaka.....	7
1.5.1 Ekonomi Lingkungan .....	8
1.5.2 Air sebagai Barang Ekonomi.....	11
1.5.3 Air Bersih .....	12
1.5.4 Kualitas Air .....	12

1.5.5 Kualitas Pelayanan Jasa.....	14
1.5.6 <i>Willingness To Pay</i> .....	16
1.5.7 Contingent Valuation Method .....	22
1.6 Penelitian Terdahulu .....	25
1.7 Kerangka Pemikiran.....	39
<b>BAB II METODE PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
2.1 Metode Dasar .....	42
2.2 Alasan Pemilihan Lokasi .....	42
2.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	45
2.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	46
2.4.1 Populasi .....	46
2.4.2 Sampel .....	47
2.4.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	48
2.5 Variabel Penelitian.....	48
2.6 Pengolahan Data .....	50
2.6.1 Pembuatan Peta Dasar .....	50
2.6.2 Uji Validitas.....	51
2.6.3 Uji Reliabilitas.....	52
2.6.4 <i>Willingness To Pay</i> terhadap Layanan Air Bersih PDAM yang diinginkan Rumah Tangga .....	54
2.7 Analisis Data.....	54
2.7.1 Analisis Persepsi Rumah Tangga terhadap Kualitas Air PDAM .....	54
2.7.2 Analisis Kepuasan Rumah Tangga Terhadap Pelayanan PDAM.....	56

2.7.3 Analisis <i>Willingness To Pay</i> Layanan Air Bersih PDAM yang diinginkan rumah tangga .....	58
2.8 Diagram Alir Penelitian .....	67
2.9 Batasan Operasional.....	69
<b>BAB III DESKRIPSI DAERAH PENELITIAN .....</b>	<b>72</b>
3.1 Letak, Luas dan Batas Daerah Penelitian .....	72
3.2 Geologi.....	74
3.3 Geomorfologi .....	74
3.4 Klimatologi .....	75
3.5 Penggunaan Lahan .....	78
3.6 Hidrologi .....	80
3.6.1 Airtanah .....	81
3.6.2 Air permukaan .....	81
3.7 Kondisi Penduduk Daerah Penelitian .....	82
3.7.1 Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin dan Kepadatan Penduduk	82
3.7.2 Keadaan Penduduk Menurut Mata Pencarian.....	83
3.7.3 Keadaan Penduduk Menurut Tingkat Pendidikan .....	84
3.8 Kondisi Perekonomian Daerah Penelitian .....	86
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>91</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	91
4.1.1 Jenis Kelamin .....	91
4.1.2 Usia.....	92
4.1.3 Pendidikan .....	93

4.1.4 Pekerjaan .....	94
4.1.5 Pendapatan.....	96
4.1.6 Pengeluaran PDAM per Bulan .....	97
4.1.7 Jumlah Anggota Keluarga .....	98
4.1.8 Sumber Air .....	99
4.1.9 Jarak Sumber Air .....	101
4.2 Persepsi Rumah Tangga terhadap Kualitas Air PDAM.....	101
4.2.1 Parameter Kejernihan .....	105
4.2.2 Parameter Bau .....	108
4.2.3 Parameter Rasa .....	110
4.2.4 Parameter Warna .....	112
4.3 Kepuasan Rumah Tangga terhadap Pelayanan PDAM .....	114
4.3.1 Parameter Pelayanan Meteran Air.....	117
4.3.2 Parameter Tekanan Air.....	119
4.3.3 Parameter Kelancaran Aliran Air .....	121
4.3.4 Parameter Kecepatan Penanganan Keluhan .....	123
4.4 <i>Willingness To Pay</i> terhadap Layanan Air Bersih PDAM yang diinginkan Rumah Tangga.....	125
4.4.1 Nilai <i>Willingness To Pay</i> terhadap Layanan Air Bersih PDAM Menggunakan Pendekatan <i>Contingent Valuation Method</i> (CVM) ...	126
4.4.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Nilai <i>Willingness To Pay</i> Layanan Air Bersih PDAM.....	131
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	147
5.1 Kesimpulan .....	147

5.2 Saran .....	148
DAFTAR PUSTAKA .....	149