

**APLIKASI *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD) DALAM  
MENINGKATKAN KUALITAS *ELECTRONIC KNOW YOUR CUSTOMER*  
(E-KYC) DANA INDONESIA**

**Skripsi**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Sarjana Manajemen



Oleh:

Kharista Nandakirana

18/426636/EK/21967

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**202**



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**APLIKASI QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) DALAM MENINGKATKAN KUALITAS  
ELECTRONIC KNOW YOUR CUSTOMER  
(E-KYC) DANA INDONESIA**

KHARISTA NANDAKIRANA, Rocky Adiguna, SE., M.Sc., Ph.D.  
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>