

**PENDEKATAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* UNTUK
MENYUSUN DESAIN KUALITAS LAYANAN BERDASARKAN
PRIORITAS KEPENTINGAN DAN KEBUTUHAN KONSUMEN ALBUM
MUSIK POP KOREA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Sarjana Manajemen

Dosen Pembimbing:

Rika Fatimah, P.L., ST., M.Sc., Ph.D.



Oleh:

Annisa Meliarosa Fitriana

18/423459/EK/21783

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2022