

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak transformasi digital terhadap efisiensi perbankan di Indonesia pada tahun 2020 hingga 2022. Seiring dengan kemajuan teknologi, perusahaan pada industri perbankan dengan cepat melakukan transformasi digital. Transformasi digital menjadi tren di industri perbankan dan memberikan keunggulan kompetitif pada bank. Sampel pada penelitian ini dikumpulkan dengan menggunakan metode purposive sampling. Didapatkan 40 bank sebagai sampel. Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dari laporan keuangan masing-masing bank. Data yang diperoleh kemudian diproses dengan menggunakan metode Data Envelopment Analysis (DEA) untuk efisiensi dan diuji dengan menggunakan uji T berpasangan. Hasil penelitian menemukan bahwa transformasi digital berpengaruh signifikan positif terhadap efisiensi bank.

Kata Kunci : Transformasi Digital, Efisiensi Bank, DEA

ABSTRACT

This research aims to investigate the impact of digital transformation on efficiency of banks in Indonesia from 2020 until 2022. As technology advanced, companies within the banking industry rapidly conduct digital transformation. Digital transformation became a trend within the banking industry and provide banks with competitive advantages. Samples in this research were collected using purposive sampling. 40 banks were obtained as samples. Data used in the research were obtained from financial reports of each bank. Data obtained were analysed using Envelopment Analysis (DEA) method for efficiency and was tested using paired sample T-test. Results of this research showed that digital transformation have a positive significant impact on bank efficiency.

Keyword : Digital Transformation, Bank Efficiency, DEA