

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	ix
CATATAN REVISI DOKUMEN	x
INTISARI.....	xi
RINGKASAN EKSEKUTIF.....	xii
BAB 1 PENGANTAR	1
BAB 2 DASAR TEORI PENDUKUNG	4
2.1 Microsoft Bot Framework.....	4
2.2 LUIS.AI (<i>Language Understanding Intelligent Service</i>).....	5
2.3 QnA Maker.....	6
2.4 ASP.NET.....	7
2.5 Microsoft SQL Server	7
2.6 Azure Storage.....	8
2.7 <i>Black Box Testing</i>	9
BAB 3 ANALISIS STUDI PUSTAKA KUNCI DAN PEMILIHAN METODE.....	10
3.1 Analisis <i>Framework Pengembangan Chatbot</i>	10
3.1.1 Microsoft Bot Framework	10
3.1.2 Rasa	11
3.1.3 IBM Watson Assistant.....	12
3.2 Analisis ASP.NET <i>Web App Framework</i>	13
3.2.1 <i>Web Pages</i>	13
3.2.2 <i>Web Forms</i>	13
3.2.3 <i>Model View Controller (MVC)</i>	14
3.3 Pemilihan Metode	15
BAB 4 DETAIL IMPLEMENTASI	17
4.1 Luaran <i>Capstone Project</i> beserta Spesifikasinya	17
4.1.2 Spesifikasi <i>Website Admin ECHA</i>	18
4.1.3 Spesifikasi <i>Chatbot ECHA</i>	18
4.2 Batasan Masalah.....	20



4.2.1	Fitur <i>Website Admin</i> ECHA	20
4.2.2	Fitur <i>Chatbot</i> ECHA.....	23
4.3	Detail Rancangan	25
4.3.1	Rancangan Umum Sistem	25
4.3.2	Fitur <i>Login</i> dengan Akun Google UGM pada <i>Website</i>	29
4.3.3	Fitur Pengaturan <i>Website</i> dan <i>Admin</i> pada <i>Website</i>	32
4.3.4	Fitur <i>Live Chat</i> dengan Pengguna <i>Chatbot</i> pada <i>Website</i>	36
4.3.5	Fitur Mengirim <i>Email</i> pada <i>Website</i>	37
4.3.6	Fitur Riwayat Percakapan pada <i>Website</i>	41
4.3.7	Fitur <i>Multi-Channel</i> pada <i>Chatbot</i>	44
4.3.8	Fitur Dialog <i>Chitchat</i> dan Akademik dari Sisi Pengguna pada <i>Chatbot</i>	46
4.3.9	Fitur Dialog dari Sisi <i>Admin</i> pada <i>Chatbot</i>	56
4.3.10	Fitur <i>Live Chat</i> pada <i>Chatbot</i>	69
4.3.11	Fitur Menyimpan Riwayat Percakapan Pengguna pada <i>Chatbot</i>	71
BAB 5	PENGUJIAN DAN PEMBAHASAN	73
5.1	Pengujian dan Pembahasan	73
5.1.1	Pengujian <i>Website</i> dengan <i>Role</i> “SuperAdmin”	73
5.1.2	Pengujian <i>Website</i> dengan <i>Role</i> “StaffAdmin”	73
5.1.3	Pengujian <i>Website</i> dengan <i>Role</i> “Kaprodi”	73
5.1.4	Pengujian <i>Website</i> dengan <i>Role</i> “User”	74
5.1.5	Pengujian <i>Chatbot</i> dari Sisi <i>Admin</i>	74
5.1.6	Pengujian <i>Chatbot</i> dari Sisi Pengguna	74
5.1.7	Pengujian Respon <i>Chatbot</i> dengan <i>Chitchat Intent</i>	74
5.1.8	Pengujian Respon <i>Chatbot</i> dengan <i>Academic Intent</i>	75
5.2	<i>Improvement</i>	75
BAB 6	ANALISIS MENGENAI PENGARUH SOLUSI <i>ENGINEERING DESIGN</i>	76
BAB 7	KESIMPULAN DAN SARAN	77
7.1	Kesimpulan.....	77
7.2	Saran.....	78
REFERENSI	79
LAMPIRAN	81