

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, M. dan Tanjung H. 2018. *Analisis Manajemen Risiko Dalam Mengatasi Pembiayaan Bermasalah Pada Kredit Pemilikan Rumah (KPR) (Studi kasus BRI Syariah Cabang Bogor)*. Al Infaq: Jurnal Ekonomi Islam, 240.
- Arifin, Muhammad. 2016. *Arbitrase Syariah Sebagai Pilihan Forum Penyelesaian Sengketa Perbankan Syariah*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Arman, Rayanti. 2021. *Strategi Penyelesaian Pembiayaan Murabahah Bermasalah pada BNI Syariah KC Parepare*. Skripsi sarjana: Fakultas Ekonomi dan Bisnis: Institut Agama Islam Negeri.
- Bertens, Kees. 1998. *Pengantar Etika Bisnis: Tuntutan dan Relevansinya*. Yogyakarta : Kanisius.
- Bertens, Kees. 2000. *Pengantar Etika Bisnis*. Yogyakarta: Kanisius.
- Boone, Louis E. dan David I. Kurtz. 2007. *Contemporary Business (Pengantar Bisnis Kontemporer)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Daulay, U. F. H., & Hadi, I. K. 2020. *Analisis Yuridis Penerapan Prinsip 5C Dalam Perjanjian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Di PT Bank Tabungan Negara Wilayah Banda Aceh*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Bidang Hukum Keperdataan*. 4(2) : 231-244.
- Djamil, Faturrahman. 2004. *Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah di Bank Syariah*. Edisi Pertama Cet. II, Jakarta : Sinar Grafika.
- Djamil, Faturrahman. 2012. *Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah di Bank Syariah*. Jakarta.
- Durin, Ramzi. 2020. *Arti Penting Menjalankan Etika Dalam Bisnis*. *Jurnal Universitas Islam Riau*, Vol 6 (1), hh. 2
- Dyscidia C.H, Angela Merici. 2022. *Perwujudan Perlindungan Hukum Kurir E Commerce Dalam Wanprestasi Transaksi Cash On Delivery: Perspektif Keadilan Etika Bisnis*. Skripsi Sarjana: Fakultas Filsafat: Yogyakarta.
- Embse, Von der dan R. A. Wagley. 1988. *Managerial Ethics Hard Decisionson Soft Criteria*. *Journal of Advance Managemen*.
- Firmansyah, Fani. 2016. *Strategi Penanganan Pembiayaan Bermasalah KPR pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) TBK Kantor Cabang Syariah Malang*. *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia*, Vol. 3, Nomor 3.
- Fitriani, Ipih. 2018. *Strategi Bank BTN Syariah Dalam Penyelesaian KPR Bermasalah Menurut Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Bank BTN KCS Yogyakarta)*. Skripsi Sarjana : Fakultas Ilmu Agama Islam: Yogyakarta.

- Griffin, Ricky W. dan Ronald J. Ebert. 2007. *Bisnis*. Edisi kedelapan jilid satu. Terjemahan. Jakarta : Erlangga.
- Haris, H. 2007. *Pembiayaan Kepemilikan Rumah (Sebuah Inovasi Pembiayaan Perbankan Syariah*. Ekonomi Islam, V(I), 115.
- Harum, Cholidah. 2009. *Strategi Bank BTN Syariah dalam Pembiayaan KPR Bermasalah Studi Kasus pada Bank BTN Kantor Cabang Syariah Jakarta* . Skripsi Sarjana: Fakultas Syariah dan Hukum : Jakarta.
- Hasil Wawancara dengan Hesti sebagai MCFU Head (*Mortgage and Consumer Financing Unit*).
- Hasil Wawancara dengan Alef sebagai *Marketing Consumer*.
- Hasil Wawancara dengan Hida sebagai FS (*Financing Service*).
- Hasil Wawancara dengan Dian sebagai Accounting.
- Hasil wawancara dengan Kardi bagian Staff CWO (*Collection Work Out*)
- Hasil wawancara dengan Ramon bagian Staff CWO Head (*Collection Work Out*) bagian pembinaan nasabah.
- Hasil wawancara dengan Gunawan sebagai staff CWO (*Collection Work Out*) bagian pembinaan nasabah.
- Hasil wawancara dengan Fandi staff CWO (*Collection Work Out*) bagian penagihan kredit macet.
- Hasil wawancara dengan Panji staff CWO (*Collection Work Out*) bagian penagihan kredit macet.
- Hasil wawancara dengan Didin staff CWO (*Collection Work Out*) bagian restrukturisasi.
- Hayuning, Hutari. 2010. *Pelaksanaan Secondary Mortgage Facility (SMF) Sebagai Alternatif Penyediaan Dana Kredit Pemilikan Rumah (KPR) melalui Sekuritisasi Aset*. Universitas Indonesia: Magister Hukum.
- Julianti, SRI. 2020. *Strategi BTN Syariah Parepare Dalam Penanganan Wanprestasi Pada Pembiayaan KPR (Analisis Manajemen Syariah)*. Skripsi Sarjana: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam: Parepare.
- Kaelan. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif Bidang Filsafat*. Yogyakarta : Paradigma.
- Kasmir. 2009. *Pemasaran Bank*. Cet. I; Jakarta. Prenada Media.
- Keraf, A. Sonny. 1998. *Etika Bisnis*. Yogyakarta : Kanisius.
- Kurniawati, Merry. 2013. *Analisis Restrukturisasi Pada Proses Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah di Bank Muamalat Cabang Surabaya terhadap Prinsip*

Dasar Ekonomi Islam (Studi Kasus Pada Pembiayaan Hunia Syariah Akad Musyarakah Mutanaqisah. Tesis: Fakultas Syariah: Surabaya.

Marketing Toolskit PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk.

Marketing Toolskit PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Unit Usaha Syariah.

Muhammad. 2005. *Manajemen Pembiayaan Bank Syariah*. Yogyakarta: Akademik Manajemen Perusahaan YKPN.

Puspitasari, Maya Andriani. 2015. *Analisis Manajemen Risiko Dalam Mengatasi Pembiayaan Bermasalah pada Kredit Pemilikan Rumah (KPR) (Studi Kasus BRI Syariah Cabang Bogor)*. Jurnal Ekonomi Islam: FAI UIKA Bogor.

Ristanto, S. 2008. *Mudah Meriah Dana KPR (Kredit Pemilikan Rumah)*. Yogyakarta: Pustaka Gratama.

Rodhiyah. *Eika Bisnis dan Keadilan Konsumen*. Jurnal Ilmu Administrasi Dan Bisnis: diakses pada tanggal 20 Juli 2022 link akses [218230-etika-bisnis-dan-keadilan-konsumen.pdf](#).

Simamora. 2002. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.

Sularsi dkk. 2016. *Kebijakan dan Praktek Perbankan di Indonesia: Kajian Penyaluran Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Terkait Prinsip Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Responsi Bank Indonesia.

Sumarsid & Winarso, Widi. 2020. *Pengantar Bisnis*. Banten: CV A.A. Rizky.

Suseno, Franz Magnis. 1987. *Etika Dasar Masalah-masalah Pokok Filsafat Moral*. Yogyakarta: Kanisius.

Susilo, Edi. 2017. *Analisis Pembiayaan dan Resiko Perbankan Syariah*. Cetakan I, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Umar, Husain. 2010. *Strategic Manajemen In Action*. Jakarta : Kencana Perdana Group.

United Nations. 2003. *United Nations Guidelines for Consumer Protection*. United Nations: New York.

Velasquez, M.G. 2005. *Etika Bisnis: Konsep dan Kasus*. Yogyakarta: Andi.

Widiyono, Try. 2006. *Aspek Hukum Operasional Transaksi Produk Perbankan Di Indonesia*. Bogor : Ghalia Indonesia.

www.btn.co.id. Diakses pada tanggal 3 Mei 2022.

Peraturan Perundang-Undangan

Peraturan Perundangan Dalam Penyediaan Perumahan Sebagai Kebutuhan Pokok tercermin dalam Pasal 28H ayat (1).

Peraturan perundangan pasal 7 UU No. 1 Tahun 2011 Tentang Perumahan dan Permukiman.

UU Pasal 1 Angka 3 No. 4 Tahun 1992 Tentang Perumahan dan Pemukiman.

Undang-Undang Perbankan No. 10 Tahun 1998 Tentang Pembiayaan.

Peraturan Bank Indonesia No. 10/18/PBI/2008 Tentang Restrukturisasi Pembiayaan.

Peraturan Bank Indonesia No. 8/12/PBI/2006 tentang laporan berkala bank umum, penjelasan pasal 2 ayat (4) huruf g Tentang Restrukturisasi Pembiayaan.

PBI No. 8/21/PBI/2006 tanggal 5 Oktober 2006 tentang penilaian kualitas aktiva bank umum yang melaksanakan kegiatan usaha berdasarkan prinsip syariah, pasal 1 butir 31 Tentang Restrukturisasi Pembiayaan.

UU No 4 tahun 1992 yang menegaskan dalam Bab 1 pasal 1 tentang Rumah.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 19/3/PBI/2017 Tentang Kolektibilitas.

Undang-undang No. 10 Tahun 1998 tentang Perbankan Pasal 1 Ayat (2) tentang Perbankan.

Peraturan Perundang-undangan Pasal 4 huruf (b) UU Perlindungan Konsumen.

UUD Pasal 1 Angka 3 No. 4 Tahun 1992 tentang Perumahan Dan Permukiman.

DSN No. 17/DSNMUI/IX/2000.

Surat Edaran BI No. 12/11/DPNP pada tanggal 9 Mei 2022.