

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPUASAN
MAHASISWA UGM DALAM MENGGUNAKAN LAYANAN *LEARNING
MANAGEMENT SYSTEM* (LMS) PADA PERGURUAN TINGGI DENGAN
METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION***

Muhammad Haitsam Azhar

NIM. 17/414146/EK/21548

Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Gadjah Mada

muhammadhaitsam@mail.ugm.ac.id

Dosen Pembimbing: Sony Warsono, MAFIS., Ak., CA., Ph.D.,

INTISARI

Penelitian ini di latar belakang oleh aturan pemerintah yang mewajibkan untuk melakukan pembelajaran yang dilakukan secara daring imbas dari adanya wabah Covid-19. Selain itu juga adanya misi UGM dalam mengimplementasikan *Visual-Based Learning* dalam proses pembelajarannya. Objek yang diteliti pada penelitian ini adalah Learning Management System (LMS) yang dikembangkan oleh UGM sejak tahun 2017 sebagai pengembangan dari eLISA. LMS yang biasa disebut eLOK UGM (*e-Learning Open for Knowledge Sharing* UGM) merupakan bagian dalam pendidikan 4.0 yang dicanangkan oleh UGM. Dalam mengidentifikasi kepuasan pengguna, peneliti menggunakan metode yang dikembangkan oleh Torkzadeh dan Doll (1988), yaitu *End-User Computing Satisfaction*. Dengan melakukan penilaian terhadap faktor konten, keakuratan, format, kemudahan pengguna, dan ketepatan waktu terhadap kepuasan pengguna dengan dimoderasi oleh pengalaman pengguna. Penelitian yang dilakukan menggunakan pendekatan metode deskriptif kuantitatif dengan analisis data primer ini melibatkan 406 mahasiswa UGM sebagai responden. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa variabel konten, keakuratan, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Sedangkan variabel format dan variabel moderasi pengalaman pengguna tidak berpengaruh secara signifikan.

Kata Kunci: EUCS, Kepuasan Pengguna, eLOK UGM, LMS, Pengalaman Pengguna

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPUASAN
MAHASISWA UGM DALAM MENGGUNAKAN LAYANAN *LEARNING
MANAGEMENT SYSTEM* (LMS) PADA PERGURUAN TINGGI DENGAN
METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION***

Muhammad Haitsam Azhar

NIM. 17/414146/EK/21548

Accounting Major, Faculty of Economics and Business

Universitas Gadjah Mada

muhammadhaitsam@mail.ugm.ac.id

Supervisor: Sony Warsono, MAFIS., Ak., CA., Ph.D.,

ABSTRACT

This research is motivated by government regulations that require online learning because of the Covid-19 outbreak. In addition, UGM's mission is to implement Visual-Based Learning in the learning process. The object studied in this study is the Learning Management System (LMS) which was developed by UGM since 2017 as a development of eLISA. The LMS which is called eLOK UGM (e-Learning Open for Knowledge Sharing UGM) is part of the 4.0 education initiated by UGM. In identifying user satisfaction, the researcher uses the method developed by Torkzadeh and Doll (1988), namely End-User Computing Satisfaction. By assessing the factors of content, accuracy, format, ease of use, and timeliness of user satisfaction moderated by user experience. The research was conducted using a quantitative descriptive method approach with primary data analysis involving 406 students as respondents. The results of the study concluded that the variables of content, accuracy, ease of use, and timeliness had a significant effect on user satisfaction. Meanwhile, the format variable and user experience moderating variable have no significant effect.

Keywords: EUCS, User Satisfaction, eLOK UGM, LMS, User Experience