

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Batasan dan Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 <i>Learning Management System (LMS)</i> .....	10

2.1.2.	<i>e-Learning: Open for Knowledge Sharing Universitas Gadjah Mada</i> (eLOK UGM).....	12
2.1.3.	Kepuasan Pengguna .....	14
2.1.4.	<i>End-User Computing Satisfaction</i> .....	15
2.1.5.	Pengalaman Pengguna .....	17
2.1.6.	Penelitian Terdahulu .....	18
2.2	Model Penelitian.....	19
2.3	Pengembangan Hipotesis .....	20
2.3.1.	Pengaruh Konten eLOK UGM Terhadap Kepuasan Mahasiswa UGM .....	20
2.3.2.	Pengaruh Keakuratan eLOK UGM Terhadap Kepuasan Mahasiswa UGM .....	21
2.3.3.	Pengaruh Format eLOK UGM Terhadap Kepuasan Mahasiswa UGM .....	22
2.3.4.	Pengaruh Kemudahan Penggunaan eLOK UGM Terhadap Kepuasan Mahasiswa UGM .....	23
2.3.5.	Pengaruh Ketepatan Waktu eLOK UGM Terhadap Kepuasan Mahasiswa UGM .....	24
2.3.6.	Hubungan Moderasi dengan Konten, Keakuratan, Format, Kemudahan Penggunaan, Ketepatan Waktu, dan Kepuasan Pengguna.....	24
BAB III	.....	28

3.1	Desain Penelitian .....	28
3.2	Definisi Operasional Variabel .....	28
3.2.1.	Variabel Konten .....	28
3.2.2.	Variabel Keakuratan.....	29
3.2.3.	Variabel Format .....	29
3.2.4.	Variabel Kemudahan Penggunaan .....	30
3.2.5.	Variabel Ketepatan Waktu .....	30
3.2.6.	Variabel Karakteristik Pengguna .....	31
3.2.7.	Variabel Kepuasan Pengguna .....	31
3.3	Populasi dan Sampel .....	32
3.4	Metode Pengambilan Sampel .....	32
3.5	Instrumen Penelitian.....	33
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.7	Teknik Analisis Data .....	37
3.7.1.	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	38
3.7.2.	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	40
BAB IV	.....	41
4.1	Deskripsi Penelitian.....	41
4.1.1.	Responden Penelitian .....	41
4.1.2.	Karakteristik Responden .....	41

4.1.3.	Analisis Statistik Deskriptif .....	43
4.2	Evaluasi Model .....	44
4.2.1.	Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	45
4.2.2.	Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	50
4.3	Analisis dan Pembahasan .....	52
4.3.1.	Pengaruh Konten eLOK UGM terhadap Kepuasan Mahasiswa UGM .....	54
4.3.2.	Pengaruh Keakuratan eLOK UGM terhadap Kepuasan Mahasiswa UGM .....	55
4.3.3.	Pengaruh Format eLOK UGM terhadap Kepuasan Mahasiswa UGM .....	56
4.3.4.	Pengaruh Kemudahan Penggunaan eLOK UGM terhadap Kepuasan Mahasiswa UGM .....	57
4.3.5.	Pengaruh Ketepatan Waktu eLOK UGM terhadap Kepuasan Mahasiswa UGM .....	58
4.3.6.	Hubungan Moderasi dengan Konten, Keakuratan, Format, Kemudahan Penggunaan, Ketepatan Waktu, dan Kepuasan Pengguna.....	59
BAB V	.....	64
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Implikasi Penelitian .....	65
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	66

5.4	Saran .....	66
	DAFTAR PUSTAKA .....	68
	LAMPIRAN.....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Instrumen pengukuran EUCS yang dirumuskan oleh Doll dan Torkzadeh (1988) .....	17
Gambar 2.2 Rerangka Penelitian.....	20
Gambar 4.1 Model Penelitian .....	45
Gambar 4.2 Inner Model .....	50

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keunggulan LMS .....	11
Tabel 3.1 Skala Likert .....	34
Tabel 3.2 Daftar pernyataan kuesioner .....	34
Tabel 3.3 Parameter Uji Validitas pada Outer Model SEM-PLS .....	39
Tabel 4.1 Reponden yang Diterima .....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Angkatan .....	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Fakultas .....	42
Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptif .....	43
Tabel 4.6 Nilai loading factor pada sampel penuh.....	46
Tabel 4.7 Nilai AVE pada sampel penuh.....	47
Tabel 4. 8 Nilai Cross Loading .....	48
Tabel 4.9 Nilai composite reliability pada sampel penuh .....	49
Tabel 4.10 Nilai R-square .....	51
Tabel 4.11 Nilai Signifikansi .....	52
Tabel 4.12 Output Path Coefficients.....	53