

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	v
BUKTI BEBAS PLAGIASI.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR KODE.....	xiii
CATATAN REVISI DOKUMEN	xiv
INTISARI.....	xv
RINGKASAN EKSEKUTIF.....	xvi
BAB 1 PENGANTAR	1
BAB 2 DASAR TEORI PENDUKUNG	3
2.1 <i>Azure Bot Service</i>	3
2.2 <i>Software Development Life Cycle (SDLC)</i>	3
2.3 <i>Agile Development</i>	4
2.4 <i>User Story</i>	5
2.5 <i>Pengalaman Pengguna</i>	5
2.6 <i>MVC</i>	6
2.7 <i>HTML, CSS, dan Javascript</i>	6
BAB 3 ANALISIS STUDI PUSTAKA KUNCI DAN PEMILIHAN METODE.....	7
3.1 <i>Analisis Software Development Life Cycle (SDLC)</i>	7
3.1.1 <i>Agile Development</i>	9
3.1.2 <i>Scrum</i>	11
3.2 <i>Analisis User Story</i>	13
3.3 <i>Analisis Pengalaman Pengguna</i>	14
3.3.1 <i>Persona</i>	14
3.3.2 <i>Flowchart</i>	15
3.4 <i>Analisis MVC</i>	17
3.4.1 <i>ASP.NET MVC</i>	17
3.4.2 <i>Model</i>	18
3.4.3 <i>View</i>	18
3.4.4 <i>Controller</i>	18
3.5 <i>Pemilihan Metode</i>	18