

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	VI
DAFTAR GAMBAR.....	VII
ABSTRACT	VI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. PERTANYAAN PENELITIAN	9
1.3. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	9
1.3.1. Tujuan penelitian.....	9
1.3.2. Manfaat penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. KONSEP INOVASI SEKTOR PUBLIK	11
2.1.1. Defenisi dan tipe inovasi sektor publik.....	11
2.1.2. Tahapan atau fase-fase inovasi pada sektor publik	12
2.2. SEJARAH PERKEMBANGAN RISET INOVASI SEKTOR PUBLIK.....	16
2.3. INOVASI SEKTOR PUBLIK: KONDISI DAN PENGALAMAN DI INDONESIA	23
2.4. SUSTAINABILITAS INOVASI SEKTOR PUBLIK.....	28
2.4.1. Konsep sustainabilitas	28
2.4.2. Kontinum sustainabilitas dalam aktivitas rutin organisasi.....	32
2.4.3. Konsep sustainabilitas inovasi sektor publik	36
2.5. FAKTOR-FAKTOR PENTING BAGI INOVASI PADA SEKTOR PUBLIK	37
2.5.1. Model tradisional manajemen hierarkhi/ model birokratik.....	38
2.5.2. Model manajemen publik.....	47
2.5.3. Model manajemen sistemik	50
2.5.4. Model atribusi atau karakteristik inovasi	54
2.6. KERANGKA KONSEPTUAL SUSTAINABILITAS INOVASI SEKTOR PUBLIK	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	57
3.1. PENDEKATAN DAN JENIS PENELITIAN	57
3.2. LOKASI DAN KONTEKS PENELITIAN	58
3.3. FOKUS PENELITIAN	61
3.4. INFORMAN PENELITIAN.....	63
3.5. PROSES PENGUMPULAN DATA.....	71
3.6. TEKNIK ANALISIS DATA	76
3.7. SISTEMATIKA PENULISAN	79
BAB IV DESKRIPSI KASUS INOVASI SEKTOR PUBLIK.....	81
4.1. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	81
4.2.1. Pemerintah Kota Yogyakarta	81

4.2.2.	Pemerintah Kota Kupang	83
4.2.	DESKRIPSI KASUS TUNGGAL INOVASI	87
4.2.1.	Deskripsi inovasi Sego Segawe	87
4.2.2.	Deskripsi inovasi Yogyakarta emergency service 119 (YES 119)	98
4.2.3.	Deskripsi inovasi Kupang Green and Clean (KGC)	104
4.2.4.	Deskripsi inovasi Brigade Kupang Sehat (BKS)	114
4.3.	PEMBAHASAN LINTAS KASUS.....	123
BAB V KONDISI KEBERLANJUTAN INOVASI SEKTOR PUBLIK		126
5.1.	ANALISIS KASUS TUNGGAL: KONDISI KEBERLANJUTAN INOVASI	127
5.1.1.	Kondisi keberlanjutan inovasi Sego Segawe	127
5.1.2.	Kondisi keberlanjutan inovasi YES 119	150
5.1.3.	Kondisi keberlanjutan inovasi Kupang Green and Clean	165
5.1.4.	Kondisi keberlanjutan inovasi Brigade Kupang Sehat (BKS)	183
5.2.	PEMBAHASAN LINTAS KASUS.....	198
BAB VI FAKTOR-FAKTOR KRITIS DIBALIK PERBEDAAN KONDISI KEBERLANJUTAN INOVASI.....		207
6.1.	FAKTOR-FAKTOR KRITIS DIBALIK PERBEDAAN KONDISI KEBERLANJUTAN INOVASI	207
6.1.1.	Dimensi politik.....	208
6.1.2.	Dimensi manajemen publik	233
6.1.3.	Dimensi Karakteristik Inovasi	255
6.1.4.	Dimensi lingkungan eksternal.....	271
6.2.	PEMBAHASAN LINTAS KASUS.....	285
BAB VII PENUTUP.....		299
7.1.	KESIMPULAN	299
7.1.1.	Kondisi keberlanjutan inovasi pasca pergantian rezim politik lokal .	299
7.1.2.	Faktor-faktor kritis dibalik perbedaan kondisi keberlanjutan inovasi	302
7.2.	KETERBATASAN DAN REKOMENDASI PENELITIAN MASA DEPAN	311
7.3.	KONTRIBUSI PENELITIAN DAN IMPLIKASI PRAKTIS.....	312
7.3.1.	Kontribusi penelitian	312
7.3.2.	Kontribusi praktis	317
DAFTAR PUSTAKA		328

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Kasus inovasi sebagai obyek penelitian	8
Tabel 2	Konseptualisasi Sustainability Program Dalam Rutinitas Organisasi	33
Tabel 3	Tiga pilar kelembagaan	35
Tabel 4	Jumlah informan penelitian	65
Tabel 5	Informan penelitian deskripsi dan konten inovasi	72
Tabel 6	Informan penelitian kondisi keberlanjutan inovasi	74
Tabel 7	Faktor-faktor kritis dimensi konteks politik bagi keberlanjutan inovasi sektor publik pasca pergantian rezim politik lokal	211
Tabel 8	Faktor-faktor kritis dimensi manajemen publik bagi keberlanjutan inovasi sektor publik pasca pergantian rezim politik lokal	235
Tabel 9	Faktor-faktor kritis dimensi karakteristik inovasi bagi keberlanjutan inovasi sektor publik pasca pergantian rezim politik lokal	257
Tabel 10	Faktor-faktor kritis dimensi lingkungan eksternal bagi keberlanjutan inovasi sektor publik pasca pergantian rezim politik lokal	273
Tabel 11	Faktor-faktor kritis bagi keberlanjutan inovasi pasca pergantian rezim politik lokal	286
Tabel 12	Daftar pertanyaan untuk menilai peluang bertahannya suatu inovasi dalam aktivitas rutin pemerintah lokal	319
Tabel 13	Daftar pertanyaan penilaian kondisi keberlanjutan suatu inovasi dari aspek status kelembagaan dan skala aktivitas inovasi	323

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Tahapan / Fase Inovasi Pada Sektor Publik	15
Gambar 2	Total Publikasi inovasi Inovasi Sektor Publik (ISP) Pada Jurnal-jurnal Top Administrasi Publik (PA) dari Tahun 1965 s/d 2019	17
Gambar 3	Hasil Analisis Vosviewert terhadap Meta Literature Publikasi Inovasi Sektor Publik (ISP) Pada Jurnal-jurnal Top Administrasi Publik (PA) dari Tahun 1965 s/d 2020	20
Gambar 4	Kontinum sustainabilitas	34
Gambar 5	Kerangka Konseptual Penelitian	56
Gambar 6	Proses Kategori, Integrasi dan Analisis Data Berbasis Critical Incident Technique (CIT)	78
Gambar 7	Peta Administrasi Kota Yogyakarta	82
Gambar 8	Peta Administrasi Kota Kupang	84
Gambar 9	Peluncuran Inovasi Sego Segawe di Alun-alun Utara Keraton Yogyakarta pada tanggal 13 Oktober 2009	88
Gambar 10	Kegiatan Sepeda Bersama setiap Hari Jumat di Lingkup Pemerintah Kota Yogyakarta	94
Gambar 11	Kegiatan Gelar Acara Sego Segawe <i>Gathering</i>	96
Gambar 12	Jalur/ Marka Sepeda Yang Dibangun Untuk Mendukung Sego Segawe	97
Gambar 13	Kegiatan Peresmian Inovasi Yogyakarta Emergency Service 118 (YES 119) Tahun 2008	99
Gambar 14	Alur Komunikasi dan Koordinasi YES 119	101
Gambar 15	Pusat Layanan <i>Public Service Center 119 Yogyakarta Emergency Service</i> (PSC 119 YES)	103
Gambar 16	Peluncuran Inovasi Kupang Green and Clean oleh Walikota Kupang Daniel Adoe Tahun 2008	106
Gambar 17	Ilustrasi Berbagai Kegiatan Kupang Green and Clean	109
Gambar 18	Lomba Kebersihan dan Penghijauan Antar Kelurahan Se-Kota Kupang	111

Gambar 19	Acara Peresmian dan Sosialisasi Inovasi Brigade Kupang Sehat	115
Gambar 20	Aktivitas Pelayanan Unit Layanan Kegawatdaruratan Brigade Kupang Sehat	116
Gambar 21	Standar Pelayanan Gawat Darurat Brigade Kupang Sehat (BKS) Kota Kupang	120
Gambar 22	Kegiatan Bersepeda dalam rangka memperingati hari Serangan Oemoem 1 Maret pada tahun 2009	131
Gambar 23	Pemilihan Sepeda Idol di kalangan Siswa/I Sekolah di Kota Yogyakarta	136
Gambar 24	Kegiatan Coaching Clinic, Workshop dan Event Sepeda Bersama Pelajar dan Masyarakat Umum Sego Segawe	136
Gambar 25	Kampanye Sepeda Melalui Baliho dan Poster	141
Gambar 26	Gerakan ORA MASALAH HAR dan Festival Mencari Haryadi	145
Gambar 27	Inovasi Monalisa Pemerintah Kota Yogyakarta	149
Gambar 28	Website PMI Cabang Yogyakarta Saat YES 118 Masih Dioperasionalisasikan oleh PMI Cabang Yogyakarta	156
Gambar 29	Kunjungan Menteri Kesehatan RI ke PSC 119 YES	162
Gambar 30	Posko Pelayanan Penanganan Covid 19 PSC 119 YES	163
Gambar 31	Dokumentasi Kegiatan KGC Berupa Penanaman Anakan Pohon Oleh Warga dan Instansi Pemerintah	168
Gambar 32	Publikasi Media Massa Timor Express Tentang Kegiatan KGC Penataan Paru-Paru Kelurahan	169
Gambar 33	Kampanye KGC melalui Pemberitaan Pada Media Massa Timor Express	170
Gambar 34	Dokumentasi Kegiatan Lomba KGC Antar Kelurahan Se-Kota Kupang	173
Gambar 35	Pembukaan Kegiatan Lomba KGC Antar Kelurahan Se-Kota Kupang Tahun 2018 Oleh Walikota Jefri Riwu Kore (2017-2022) didampingi Mantan Walikota Kupang Daniel Adoe (2007-2012)	180

Gambar 36	Penutupan dan Penyerahan Hadiah Bagi Pemenang Lomba KGC Antar Kelurahan Se-Kota Kupang Tahun 2019	183
Gambar 37	Gedung Baru Bagi BKS Pasca Perubahan Status Kelembagaannya Menjadi PSC 119 BKS Kota Kupang	188
Gambar 38	Dokumentasi Perubahan Kelembagaan BKS menjadi PSC 119 BKS Kota Kupang	195
Gambar 39	Tim Ambulans BKS Melayani Pasien Terindikasi Covid 19 Menggunakan Alat Pelindung Diri Lengkap	197
Gambar 40	Nasib Inovasi dalam Kontinum Keberlanjutan	198
Gambar 41	Kontinum kondisi keberlanjutan keempat inovasi (Sego Segawe, YES 119, KGC dan BKS) pada runititas pemerintah lokal Kota Yogyakarta dan Kota Kupang	206
Gambar 42	Struktur data dimensi konteks politik dalam keberlanjutan inovasi pasca pergantian rezim politik lokal	209
Gambar 43	Struktur data dimensi manajemen publik dalam keberlanjutan inovasi pasca pergantian rezim politik lokal	234
Gambar 44	Struktur data dimensi karakteristik inovasi dalam keberlanjutan inovasi pasca pergantian rezim politik lokal	256
Gambar 45	Struktur data dimensi lingkungan eksternal dalam keberlanjutan inovasi pasca pergantian rezim politik lokal	272
Gambar 46	Faktor-faktor kritis bagi keberlanjutan inovasi dalam rutinitas organisasi	285
Gambar 47	Kontinum kondisi keberlanjutan inovasi pada organisasi pemerintah lokal di Indonesia	301
Gambar 48	Faktor-faktor kritis bagi perubahan kondisi keberlanjutan inovasi pada pemerintah lokal di Indonesia pasca terjadinya pergantian rezim politik lokal	310
Gambar 49	Model determinan keberlanjutan inovasi sektor publik pasca transisi rezim politik lokal	314