

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAGIAN I .....</b>	<b>2</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>3</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>3</b>
1.1 Latar Belakang Pemilihan Tempat Magang.....	3
1.2 Profil Lembaga.....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Kegiatan Magang.....	8
1.4 Struktur Organisasi dan Tata Kerja Pemerintah Desa Tawang.....	10
1.5 Waktu Pelaksanaan Magang dan Program .....	13
<b>BAB II .....</b>	<b>17</b>
<b>LAPORAN AKTIVITAS MAGANG.....</b>	<b>17</b>
2.1 Capaian Kegiatan .....	17
2.1.1 Capaian Minggu Pertama .....	17
2.1.2 Capaian Minggu Kedua .....	21
2.1.3 Capaian Minggu Ketiga .....	23
2.1.4 Capaian Minggu Keempat .....	25
<b>BAB III.....</b>	<b>28</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>28</b>
3.1 Refleksi Magang .....	28
<b>BAGIAN II.....</b>	<b>32</b>
<b>LAPORAN MINI RISET .....</b>	<b>32</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>33</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>33</b>

1.1	Latar Belakang .....	33
1.2	Capaian Yang Diharapkan.....	38
<b>BAB II .....</b>		<b>40</b>
<b>LAPORAN RISET.....</b>		<b>40</b>
2.1	Kerangka Konsep .....	40
2.1.1	Pelayanan Publik.....	40
2.1.2	E-Government.....	45
2.2	Hasil Penelitian .....	49
2.2.1	Implementasi Aplikasi 'Tawangku' .....	55
2.2.2	Aplikasi 'Tawangku' Sebagai Alat Peningkatan Pelayanan Publik .....	65
2.2.3	Upaya Pemerintah Desa Tawang untuk Meningkatkan Pelayanan Publik melalui Aplikasi 'Tawangku' .....	75
<b>BAB III.....</b>		<b>79</b>
<b>PENUTUP .....</b>		<b>79</b>
3.1	Kesimpulan.....	79
3.2	Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

Table 1.	Kegiatan Magang.....	13
Table 2.	Pengguna Internet.....	69
Table 3.	Pengetahuan Masyarakat Terhadap Aplikasi 'Tawangku' .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Struktur Organisasi Pemerintah Desa Tawang .....	12
Gambar 2.	Halaman Utama Aplikasi Tawangku .....	60