

ABSTRAK

Latar Belakang: SIMRS perlu dikembangkan agar dapat digunakan secara terus-menerus. Kepuasan pengguna dan manfaat nyata dapat dijadikan sebagai acuan untuk mengembangkan SIMRS. Strategi pengembangan SIMRS Sahabat dilakukan dengan pendekatan *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dan analisis SWOT.

Tujuan: Mengetahui hubungan dimensi EUCS dengan manfaat nyata pengguna SIMRS dan menganalisis strategi pengembangan SIMRS Sahabat di RS PKU Muhammadiyah Wonosari.

Metode: Jenis penelitian ini adalah penelitian *mixed methods* dengan pendekatan eksplanasi sekuensial. Jumlah sampel yang dianalisis berjumlah 57. Teknik pengambilan data menggunakan *stratified random sampling*. Analisis data berupa analisis univariat dan analisis bivariat dengan uji korelasi *rank spearman*. Subjek penelitian adalah pengguna SIMRS Sahabat di RS PKU Muhammadiyah Wonosari yang diwakili oleh kepala unit kerja.

Hasil: Pengguna SIMRS di RS PKU Muhammadiyah didominasi oleh wanita berumur 21-30 tahun lulusan diploma. Rata-rata kepuasan pengguna SIMRS berdasarkan dimensi EUCS berada pada kategori puas dengan skor rata-rata 3,9328. Setiap dimensi EUCS memiliki hubungan searah terhadap manfaat nyata pengguna SIMRS dengan rata-rata koefisien korelasi sebesar 0,4774 yang termasuk hubungan sedang. Analisis kekuatan: desain antarmuka menarik, dapat menyediakan informasi secara cepat dan tepat waktu, mudah diakses dan digunakan. Kelemahan: fitur dan laporan yang tersedia belum lengkap, terdapat data tidak akurat. Peluang: tuntutan zaman dan kemajuan teknologi, SIMRS memudahkan pekerjaan petugas dan menghemat sumber daya, dukungan positif pihak manajemen. Tantangan: keamanan data, jaringan internet kurang stabil, belum seluruh petugas bersedia menggunakan SIMRS, terjadinya *human error*. Berdasarkan hasil uji hubungan dan analisis SWOT telah dirumuskan strategi pengembangan SIMRS Sahabat di RS PKU Muhammadiyah Wonosari.

Kesimpulan: Setiap dimensi EUCS memiliki hubungan searah dengan manfaat nyata pengguna SIMRS Sahabat. Telah dirumuskan strategi pengembangan SIMRS berdasarkan uji hubungan dan analisis SWOT. Sebaiknya pihak rumah sakit dapat menindaklanjuti strategi pengembangan yang telah dirumuskan agar implementasi SIMRS berjalan lebih optimal.

Kata kunci: sistem informasi, EUCS, manfaat nyata, analisis SWOT

ABSTRACT

Background: *SIMRS needs to be developed so that it can be used continuously. User satisfaction and tangible benefits can be used as a reference for developing SIMRS. The SIMRS Sahabat development strategy is carried out using the End User Computing Satisfaction (EUCS) approach and SWOT analysis.*

Objective: *This study aims to determine the relationship between the dimensions of EUCS and the net benefits of SIMS Sahabat users and to analyze the development strategy of SIMRS Sahabat at PKU Muhammadiyah Hospital.*

Methods: *This type of research were mixed methods research with a sequential explanation approach. The number of samples analyzed amounted to 57. The data collection technique used stratified random sampling. Data analysis in the form of univariate analysis and bivariate analysis with Spearman rank correlation test. The research subjects were the SIMRS Sahabat users at the PKU Muhammadiyah Wonosari Hospital, represented by the head of the work unit.*

Results: *SIMRS users at PKU Muhammadiyah Hospital are dominated by women aged 21-30 years with diploma graduates. The average SIMRS user satisfaction based on the EUCS dimension is in the satisfied category with an average score of 3.9328. Each EUCS dimension has a direct relationship to the net benefits of SIMRS users with an average correlation coefficient of 0.4774 which includes a moderate relationship. Strength analysis: attractive interface design, can provide information quickly and in a timely manner, easy to access and use. Weaknesses: the available features and reports are not complete, there is inaccurate data. Opportunities: the demands of the times and technological advances, SIMRS facilitates the work of officers and saves resources, positive support from the management. Threats: data security, internet network is not stable, not all officers are willing to use SIMRS, human error occurs.*

Conclusion: *Each EUCS dimension has a unidirectional relationship with the net benefits of SIMRS Sahabat users. The SIMRS development strategy has been formulated based on the EUCS dimension and SWOT analysis. The hospital should be able to follow up on the development strategy that has been formulated so that the implementation of SIMRS runs more optimally*

Keywords: *information system, EUCS, net benefits, SWOT analysis*