

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN BANDARA PADA
KEPUASAN PENUMPANG PENERBANGAN DAN
NIAT MENGGUNAKAN LAGI
BANDARA INTERNASIONAL YOGYAKARTA**

Tesis

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:

Agus Hasim

19/447529/PEK/24830

Kepada

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2022