

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN BANDARA PADA  
KEPUASAN PENUMPANG PENERBANGAN DAN  
NIAT MENGGUNAKAN LAGI  
BANDARA INTERNASIONAL YOGYAKARTA**

**Tesis**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:

**Agus Hasim**

19/447529/PEK/24830

**Kepada**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2022**