

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xx
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	12
A. Latar Belakang Masalah.....	12
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Telaah Pustaka	11
1. Asuransi Kesehatan.....	11
2. Jaminan Kesehatan Nasional	12
3. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan.....	14
4. Denda	20
5. Kepatuhan Pembayaran Iuran.....	24
6. Pekerjaan	25
7. Tarif Iuran	27
B. Kerangka Teori	28
C. Kerangka Konsep.....	29
D. Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis dan Desain Penelitian	32
B. Tempat dan Waktu Penelitian	32
C. Subjek Penelitian.....	33

1. Populasi Penelitian	33
2. Besar Sampel	33
3. Cara Pengambilan Sampel	34
D. Identifikasi Variabel Penelitian	34
E. Definisi Operasional Variabel	36
F. Instrumen Penelitian	37
G. Cara Analisis Data	37
1. Analisis Statistik Deskriptif	37
2. Uji Korelasi	37
3. Uji Hipotesis	38
H. Etika Penelitian	39
I. Rencana Kerja	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil	41
B. Pembahasan	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Sampel Penelitian Kuantitatif Berdasarkan Kelas Kepesertaan JKN	42
Tabel. 4.2 Jumlah Sampel Penelitian Kuantitatif Berdasarkan Klasifikasi Wilayah Domisili	42
Tabel. 4.3 Jumlah sampel penelitian kuantitatif berdasarkan jumlah tanggungan	42
Tabel 4.4 Format Data Sekunder	43
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Dari Unsur Peserta PBPU Pada Penelitian Kualitatif	44
Tabel 4.6 Uji <i>Paired T-Test</i> Kepatuhan membayar iuran JKN Sebelum dan Sesudah terkena denda layanan rawat inap secara umum dan berdasarkan variabel Kelas Kepesertaan, Jumlah Tanggungan, dan Klasifikasi wilayah domisili	45
Tabel 4.7 Uji regresi, uji F dan uji R square variabel jumlah tanggungan dengan kepatuhan membayar iuran JKN setelah terkena denda layanan rawat inap	49
Tabel 4.8 Jawaban responden pada kuisioner	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Peserta BPJS Kesehatan berdasarkan Kategori Kepesertaan (per 31 Desember 2020)	2
Gambar 1. 2. Distribusi Peserta JKN KIS Wilayah KC Muara Bungo Berdasarkan Segmentasi (per 01 April 2022)	3
Gambar 1. 3. Kolektabilitas Iuran JKN Wilayah BPJS Kesehatan KC Muara Bungo	4
Gambar 1. 4. Proporsi Peserta PBPU Menunggak di BPJS Kesehatan KC Muara Bungo (Per April 2022)	5
Gambar 2. 1. Skema Landasan Teori	29
Gambar 2. 2. Skema Kerangka Konsep	30
Gambar 2. 3. Skema Kerangka Konsep	40