



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
ABSTRAK/ABSTRACT.....	xi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA, LANDASAN TEORI, DAN KERANGKA</b>	
<b>PIKIRAN.....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Strategi Pengelolaan Pariwisata.....	8
2.1.2 Pengelolaan Pariwisata Saat dan Pasca Bencana.....	10
2.1.3 Kebijakan Pariwisata selama Pandemi COVID-19.....	13
2.1.4 Implementasi Kebijakan.....	17
2.1.5 Evaluasi Kebijakan .....	22
2.2 Landasan Teori.....	23
2.2.1 Destinasi atau Daya Tarik Wisata.....	23
2.2.2 Strategi Pengelolaan Pariwisata.....	25
2.2.3 Kawasan Kota Tua Jakarta.....	28
2.2.4 Kerangka Konseptual.....	31
2.3 Kerangka Pikiran.....	37
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Lokasi Penelitian.....	40
3.3 Teknik Pengumpulan, Pengolahan dan Analisis Data.....	46



3.3.1 Pengumpulan Data.....	46
3.3.2 Analisis Data.....	52
3.3.3 Uji Kepercayaan Data.....	54
3.3.4 Kesimpulan.....	55

#### **BAB 4 KONDISI KEPARIWISATAAN KOTA TUA JAKARTA DI MASA**

##### **PANDEMI.....56**

4.1	Profil Kota Tua Jakarta.....	56
4.2	Kondisi Kepariwisata Kawasan Kota Tua Jakarta.....	57
4.3	Dampak Pandemi COVID-19 Kepariwisata di Kawasan Kota Tua Jakarta.....	61
	4.3.1 Dampak Ekonomi/Pendapatan Daerah Sektor Pariwisata .....	66
	4.3.2 Dampak Sosial Budaya Sektor Pariwisata .....	70
4.4	Kebijakan-Kebijakan Pemerintah DKI Jakarta Selama Pandemi COVID-19 Sektor Pariwisata.....	72
4.5	Instansi yang Berkaitan dengan Kawasan Kota Tua Jakarta dan pelaksanaan Gugus Tugas Pencegahan COVID-19 di Provinsi DKI Jakarta.....	78
	4.5.1 Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi DKI Jakarta.....	79
	4.5.2 Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta.....	86
	4.5.3 Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta.....	90
	4.5.4 Dinas Kebudayaan Provinsi DKI Jakarta.....	91
	4.5.5 Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi DKI Jakarta.....	95
	4.5.6 Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi DKI Jakarta....	96
	4.5.7 Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi DKI Jakarta.....	99
	4.5.8 Unit Pengelola Kawasan (UPK) Kota Tua Jakarta .....	100
	4.5.9 Suku Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kota Jakarta Barat.....	101

#### **BAB 5 STRATEGI PENGELOLAAN PARIWISATA KAWASAN KOTA TUA**

##### **JAKARTA DI MASA PANDEMI COVID-19.....103**

##### **5.1 Kebijakan Pengelolaan Pariwisata Kawasan Kota Tua Jakarta di Masa Pandemi COVID-19.....104**

5.1.1	Kebijakan Penanganan dan Pencegahan COVID-19 di Kawasan Kota Tua Jakarta.....	104
-------	--	-----



5.1.2	Kebijakan Pengalihan ( <i>Refocusing</i> ) Anggaran.....	106
5.1.3	Kebijakan Sumber Daya Manusia/Pegawai Internal.....	107
5.1.4	Kebijakan Pemasaran Pariwisata Kawasan Kota Tua Jakarta.....	110
5.1.5	Kebijakan Apresiasi ( <i>Reward</i> ) dan Sanksi ( <i>Punishment</i> ).....	111
5.1.6	Kebijakan Buka Tutup Kawasan Kota Tua Jakarta atau Kawasan Taman Fatahillah.....	112
5.1.7	Sosialisasi Kebijakan.....	115
5.1.8	Telaah Kritis Kebijakan Pengelolaan Pariwisata Kawasan Kota Tua Jakarta di Masa Pandemi COVID-19.....	117
<b>5.2</b>	<b>Implementasi Kebijakan Pengelolaan Pariwisata Kawasan Kota Tua Jakarta di Masa Pandemi COVID-19.....</b>	<b>118</b>
5.2.1	Kebijakan Penanganan dan Pencegahan COVID-19 di Kawasan Kota Tua Jakarta.....	118
5.2.2	Kebijakan <i>Refocusing</i> Anggaran.....	119
5.2.3	Kebijakan Sumber Daya Manusia/Pegawai Internal.....	120
5.2.4	Kebijakan Pemasaran Pariwisata Kawasan Kota Tua Jakarta.....	121
5.2.5	Kebijakan Apresiasi ( <i>Reward</i> ) dan Sanksi ( <i>Punishment</i> ).....	122
5.2.6	Kebijakan Buka Tutup Kawasan Kota Tua Jakarta atau Kawasan Taman Fatahillah.....	123
5.2.7	Sosialisasi Kebijakan.....	131
5.2.8	Telaah Kritis Implementasi Kebijakan Pengelolaan Pariwisata Kawasan Kota Tua Jakarta di Masa Pandemi COVID-19.....	133
<b>5.3</b>	<b>Telaah Kritis Evaluasi Kebijakan Strategi Pengelolaan Pariwisata Kawasan Kota Tua Jakarta di Masa Pandemi COVID-19 .....</b>	<b>137</b>
5.3.1	Kebijakan Penanganan dan Pencegahan COVID-19 di Kawasan Kota Tua Jakarta.....	138
5.3.2	Kebijakan <i>Refocusing</i> Anggaran.....	140
5.3.3	Kebijakan Sumber Daya Manusia/Pegawai Internal.....	141
5.3.4	Kebijakan Pemasaran Pariwisata Kawasan Kota Tua Jakarta.....	143
5.3.5	Kebijakan Apresiasi ( <i>Reward</i> ) dan Sanksi ( <i>Punishment</i> ).....	144



5.3.6	Kebijakan Buka Tutup Kawasan Kota Tua Jakarta atau Kawasan Taman Fatahillah.....	147
5.3.7	Sosialisasi Kebijakan.....	149
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>		<b>150</b>
6.1	Kesimpulan.....	150
6.2	Rekomendasi.....	151
6.3	Keterbatasan Penelitian.....	152
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>153</b>
<b>LAMPIRAN I.....</b>		<b>159</b>