

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
A. Telaah Pustaka.....	10
1. Gambaran Kesehatan Ibu dan Bayi Baru Lahir Dan Pelayanan Kesehatan di Masa Pandemi.....	10
2. Dampak COVID-19 bagi Ibu Hamil .....	11
3. Dampak COVID-19 Pada Pelayanan Essential Kesehatan Reproduksi .....	12
4. Pengalaman Pengguna Dalam Sistem Kesehatan Yang Berkualitas Berkualitas .....	17
B. Kerangka Teori.....	22
C. Kerangka Konsep .....	26
D. Pertanyaan Penelitian .....	26

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
C. Subyek Penelitian .....	29
E. Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data .....	31
F. Cara Analisis Data .....	32
G. Keabsahan Data .....	33
H. Etika Penelitian.....	34
I. Keterbatasan Penelitian .....	34
J. Jalannya Penelitian .....	35
K. Kerangka Kerja.....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
A. Hasil Penelitian .....	38
B. Pembahasan.....	81
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>99</b>
A. Kesimpulan.....	99
B. Saran.....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>106</b>