



DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	vii
Intisari	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II	7
KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Teori Manajemen	7
2.2. Manajemen Krisis dalam Hotel	9
2.3. Perjalanan Waktu Covid19 di Indonesia	12
2.4. Pengertian Hotel	14
2.5 Struktur Organisasi dalam Hotel	17
BAB III	20
METODE PENELITIAN	20
3.1. Jenis Penelitian	20
3.2. Lokasi Penelitian	20
3.3. Informan	22
3.4. Sumber Data	22
3.4.2. Data Sekunder	22
3.5. Teknik dan Waktu Pengumpulan Data	23
3.6. Metode Analisis Data	24
BAB IV	25
HASIL PENELITIAN	25
4.1. Golden Tulip Holland Resort	30
4.1.1. <i>Planning, Organizing, Actuating, Controlling</i> Golden Tulip Holland Resort	32
4.2. The Onsen Hot Spring Resort	39
4.2.1. <i>Planning, Organizing, Actuating, Controlling</i> The Onsen Hot Spring Resort	41
4.3. Hotel Mentari	48



4.3.1. <i>Planning, Organizing, Actuating, Controlling</i> Hotel Mentari.....	49
4.4. Hotel Ragil Kuning.....	54
4.4.1 <i>Planning, Organizing, Actuating, Controlling</i> Hotel Ragil Kuning.....	56
BAB V	60
PEMBAHASAN.....	60
5.1. Fokus Utama dalam bidang Sumber Daya Manusia	60
5.2. Fokus Utama dalam Bidang Marketing.....	62
5.3. Fokus Utama dalam Bidang Pemeliharaan	64
5.4. Fokus Utama dalam Bidang Pemerintah	65
BAB VI	67
PENUTUP	67
6.1 Kesimpulan	67
6.2. Rekomendasi dan Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71