

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
PERNYATAAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
1. Tujuan Umum .....	3
2. Tujuan Khusus .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Keaslian Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Telaah Pustaka .....	7
1. Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	7
2. Kepesertaan JKN di Kabupaten Sleman .....	7
3. Fasilitas Pelayanan Kesehatan .....	9
4. Fasilitas Pelayanan Kesehatan untuk Peserta JKN .....	9
5. Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan .....	11
6. Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan .....	12
7. COVID-19.....	15
B. Kerangka Teori .....	17
C. Kerangka Konsep.....	18
D. Hipotesis Penelitian .....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	19
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	20
C. Subjek Penelitian .....	20
1. Batasan Populasi .....	20
2. Besar Sampel .....	20
3. Cara Pengambilan Sampel .....	21
D. Identifikasi Variabel Penelitian .....	21
E. Definisi Operasional Variabel .....	22
F. Instrumen Penelitian .....	23

G. Cara Analisis Data .....	26
H. Etika Penelitian .....	28
I. Keterbatasan Penelitian .....	28
J. Jalannya Penelitian .....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
A. Hasil Penelitian .....	30
1. Karakteristik Responden .....	30
2. Analisis Bivariat .....	33
3. Analisis Multivariat .....	36
B. Pembahasan .....	39
1. Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Jenis Fasilitas Kesehatan yang Dikunjungi .....	39
2. Alasan Pelayanan Kesehatan Tidak Dimanfaatkan .....	41
3. Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan .....	44
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>51</b>
A. Kesimpulan .....	51
B. Saran .....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>60</b>