

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Keaslian Penelitian	11
1.7 Fokus Penelitian dan Deskripsi Fokus	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	16
2.1 Tinjauan Pustaka	16
2.2 Landasan Teori	19
2.2.1 Perpustakaan Umum.....	19
2.2.2 Layanan Perpustakaan	28
2.2.3 Pandemi COVID-19	36
2.2.4 Inovasi Layanan Perpustakaan	40
2.2.5 Adopsi Inovasi	46
2.2.6 Strategi Inovasi Layanan Perpustakaan	47
2.3 Kerangka Konsep	52
BAB III METODE PENELITIAN	58
3.1 Jenis penelitian	58
3.2 Lokasi Penelitian	59
3.3 Pendekatan Penelitian.....	59

3.4 Sumber Data	60
3.5 Metode Pengumpulan Data	60
3.6 Karakteristik Informan	61
3.7 Instrumen Penelitian.....	62
3.8 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	63
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	65
4.1 Profil Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Bengkulu	65
4.2 Tugas dan Fungsi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Bengkulu	66
4.3 Visi, Misi dan Tujuan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Bengkulu	67
4.6 Jenis Layanan dan Kegiatan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Bengkulu	69
4.7 Penerapan TIK (Teknologi, Informasi dan Komunikasi) di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Bengkulu.....	75
BAB V INOVASI LAYANAN DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI BENGKULU DI MASA PANDEMI COVID-19	79
5.1 Dampak Pandemi COVID-19 yang Dihadapi oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Bengkulu.....	81
5.2 Inovasi Layanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Bengkulu Tahun 2022 di Masa Pandemi COVID-19: Bentuk dan Fungsi.....	110
BAB VI PENUTUP.....	147
6.1 Kesimpulan.....	147
6.2 Saran	150
6.3 Saran Penelitian Selanjutnya	152
DAFTAR PUSTAKA	154

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Terkonfirmasi COVID-19 pada tahun 2020.....	2
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 2.3 Kerangka Konsep	53
Tabel 3.4 Informasi Informan.....	62
Tabel 5.5 <i>Standard Operatin Procedure</i> (SOP) Layanan Perpustakaan di Era Pandemi COVID-19 di Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Bengkulu....	95

DAFTAR GRAFIK

Grafik 5.1. Pertumbuhan Penduduk Provinsi Bengkulu	82
Grafik 5.2 Laporan Total Kasus COVID-19 per Kabupaten/Kota Tahun 2020	88
Grafik 5.3 Laporan Total Kasus COVID-19 per Kabupaten/Kota Tahun 2021	89
Grafik 5.4 Laporan Total Kasus COVID-19 per Kabupaten/Kota Tahun 2022	90