

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Keaslian Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Telaah Pustaka	8
B. Kerangka Teori	36
C. Kerangka Konsep	37
D. Pertanyaan Penelitian	37
E. Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Jenis dan Desain Penelitian	39

B. Tempat dan Waktu Penelitian	39
C. Subjek Penelitian.....	39
D. Metode Pengambilan Sampel dan Besar Sampel.....	40
E. Identifikasi Variabel Penelitian	41
F. Definisi Operasional	44
G. Jenis Data dan Instrumen Penelitian	46
H. Teknik Pengumpulan Data.....	46
I. Pengolahan Data	46
J. Analisis Data	47
K. Jalannya Penelitian.....	48
L. Keunggulan dan Keterbatasan Penelitian	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Hasil Penelitian	51
B. Pembahasan	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	83