

## INTISARI

### **Dampak Pelatihan Pemberian Umpan Balik Dengan Metode Pendleton Pada Instruktur Keterampilan Klinis**

**Latar Belakang:** Umpan balik memiliki peran yang sangat penting dalam pendidikan kedokteran. Pemberian umpan balik di Fakultas Kedokteran Unizar menjadi salah satu penilaian formatif yang diberikan kepada mahasiswa. Umpan balik yang diberikan selama ini tidak terstruktur dan cenderung menekankan pada sisi negatifnya. Proses pemberian umpan balik perlu dieksplorasi lebih dalam dengan menggunakan metode Pendleton yang dikenal dengan “*reflection for action*”, berpusat pada mahasiswa berdasarkan percakapan dan mengidentifikasi rencana tindakan berikutnya. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi pelatihan pemberian umpan balik dengan menggunakan metode Pendleton pada instruktur keterampilan klinis.

**Metode:** Studi ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan kualitatif untuk mengetahui peningkatan pengetahuan dan penerapan umpan balik dengan metode Pendleton dan mengetahui pengalaman instruktur keterampilan klinis dan mahasiswa terhadap pemberian umpan balik dengan metode Pendleton. Peningkatan pengetahuan dievaluasi dengan kuesioner *pre-posttest*, kemampuan penerapan umpan balik dievaluasi dengan menggunakan skala likert. *Focus Group Discussion* untuk melihat pengalaman melalui 4 pertanyaan dilakukan kepada instruktur dan mahasiswa yang mengikuti observasi penerapan umpan balik dengan metode Pendleton dan dianalisis menggunakan analisis konten.

**Hasil:** Terdapat perbedaan yang signifikan antara peningkatan pengetahuan instruktur keterampilan klinis sebelum dan setelah pelatihan pemberian umpan balik dengan metode Pendleton, yang didukung dengan hasil *Focus Group Discussion*.

**Kesimpulan:** Semua instruktur dan mahasiswa dalam penelitian ini mempersepsikan umpan balik dengan metode Pendleton berpengaruh terhadap manfaat pembelajaran mahasiswa pada keterampilan klinik.

**Kata kunci:** Umpan balik metode Pendleton, *Clinical Skillab*, Pelatihan umpan balik

## ABSTRACT

### **Impact Of Feedback Training With The Pendleton Method On Clinical Skills Instructors**

**Background:** Feedback has a very important role in medical education. Giving feedback at the Unizar Faculty of Medicine is one of the formative assessments given to students. The feedback given so far is unstructured and tends to emphasize the negative side. The process of giving feedback needs to be explored more deeply using the Pendleton method known as "reflection for action", centered on students based on conversation and identifying the next action plan. This study aims to evaluate the training of providing feedback using the Pendleton method for clinical skills instructors.

**Methods:** This study uses a quantitative and qualitative approach to determine the increase in knowledge and application of feedback using the Pendleton method and to determine the experience of clinical skills instructors and students in providing feedback using the Pendleton method. Knowledge improvement was evaluated using a pre-posttest questionnaire, the ability to apply feedback was evaluated using a Likert scale. Focus Group Discussions to see experiences through 4 questions were conducted to instructors and students who participated in the observation of the application of feedback using the Pendleton method and analyzed using content analysis.

**Results:** There is a significant difference between the increase in the instructor's knowledge of clinical skills before and after the feedback training using the Pendleton method, which is supported by the results of the Focus Group Discussion.

**Conclusions:** All instructors and students in this study perceived that feedback using the Pendleton method influenced the benefits of student learning on clinical skills.

**Keywords:** Pendleton Method Feedback, Clinical Skillab, Feedback Training