

INTISARI

Latar Belakang: Rumah sakit merupakan institusi kesehatan yang wajib memberikan pelayanan kesehatan pada pasien. Rumah sakit dalam upaya memberikan pelayanan yang optimal membutuhkan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS). Informasi tersebut dapat digunakan sebagai bahan dalam pengambilan keputusan dan menentukan strategi. Data ditampilkan pada *Digital Dashboard* secara *real time* sehingga dapat dimanfaatkan dalam pengambilan keputusan dan penentuan strategi, namun fenomena di Rumah Sakit Anugerah Kota Pekalongan menunjukkan bahwa masih ada beberapa unit yang tidak menginput data secara *realtime* sehingga menghambat dalam pengambilan keputusan dan penentuan strategi.

Tujuan: Mendeskripsikan pemanfaatan *Digital Dashboard* Rumah Sakit dalam pengambilan keputusan dan penentuan strategi di Rumah Sakit Anugerah Kota Pekalongan dan hambatan dalam pengelolaannya.

Metode: Desain deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sampel penelitian adalah karyawan Rumah Sakit Anugerah Kota Pekalongan terdiri dari informan utama dan informan triangulasi. Instrumen penelitian menggunakan pedoman wawancara, alat perekam suara dan alat pencatat. Analisa data menggunakan analisis model interaktif meliputi reduksi data, display data dan verifikasi.

Hasil dan Pembahasan: *Digital dashboard* memberikan informasi tentang kondisi rumah sakit secara cepat, akurat dan *realtime* sesuai dengan kebutuhan dari masing-masing unit. Keuntungan dari *Digital Dashboard* yaitu untuk mengidentifikasi masalah, cepat memperoleh informasi, tampilan data dalam bentuk visual yang mudah dibaca, efisiensi waktu dan kecepatan dalam pengambilan keputusan strategis untuk menyelesaikan masalah. Hambatan dalam pengelolaan *Digital Dashboard* yaitu keterlambatan input data, belum menampilkan data pembandingan, kevalidan data, kesalahan input data, duplikasi data, *loading* yang lama dan beberapa indikator yang dibutuhkan oleh unit-unit tertentu belum tersedia.

Kesimpulan: *Digital Dashboard* dapat dimanfaatkan dalam pengambilan keputusan dan strategi untuk meningkatkan pelayanan kesehatan pada pasien dan kinerja rumah sakit.

Kata Kunci: *Digital Dashboard*, Pengambilan Keputusan

ABSTRACT

Background: Hospital is a health institution that is required to provide health services to patients. Hospitals need a Hospital Management Information System (SIMRS) in an effort to provide optimal services. That information is used as material in making decisions and determining strategies. The data is displayed on the Digital Dashboard in real time which is used in decision making and strategy determination, but the phenomenon at Anugerah Hospital in Pekalongan City shows that there are some units that do not input data in real time so that it prevents decision making and strategy determination.

Objective: This aimed of study was described utilization of Hospital Digital Dashboard in decision making and strategy determination at Anugerah Hospital Pekalongan City and obstacles of management.

Method: The study used descriptive design with qualitative approach. The research sample were employees of Pekalongan City Anugerah Hospital consisting. The research instrument used interview guide, voice recorder and note taker. Data analysis used interactive model analysis.

Results: Digital dashboard provided information about hospital conditions quickly, accurately and real time according to each unit needs. The advantages of Digital Dashboard were identifying problems, quickly obtain information, display data in visual so easy-to-read, time efficiency and speed in making strategic decisions to solve problems. Obstacles in managing Digital Dashboard were data input delayed, not displaying comparison data, data validity, data input errors, data duplication, long loading and not available some indicators required by some units.

Conclusion: Digital Dashboard can be used in decision making and strategies to improve patient health services and hospital performance.

Keywords: Digital Dashboard, Decision Making